



**Allegato A**

# **Piano Triennale per l'informatica 2021-2023 del Comune di Cremona**

RIFERIMENTO AL PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA 2021-2023 PUBBLICATO DA AGID

# Indice generale

## Indice generale

|                                                                                                                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Parte I - Il Piano Triennale.....                                                                                                                                                                                  | 4  |
| Introduzione.....                                                                                                                                                                                                  | 4  |
| Il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione.....                                                                                                                                           | 5  |
| Il Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale.....                                                                                                                                                      | 7  |
| Piano Triennale per l'Informatica del Comune di Cremona.....                                                                                                                                                       | 9  |
| Il documento.....                                                                                                                                                                                                  | 9  |
| Visione e strategia.....                                                                                                                                                                                           | 9  |
| Dall'“As is” al “To be”.....                                                                                                                                                                                       | 10 |
| Il contributo del PNRR e attività di audit interno.....                                                                                                                                                            | 12 |
| Obiettivi del Piano Triennale.....                                                                                                                                                                                 | 13 |
| Principi Guida.....                                                                                                                                                                                                | 15 |
| Spesa complessiva.....                                                                                                                                                                                             | 15 |
| Parte II – Le componenti tecnologiche.....                                                                                                                                                                         | 17 |
| Capitolo 1. Servizi.....                                                                                                                                                                                           | 17 |
| Introduzione.....                                                                                                                                                                                                  | 17 |
| OBIETTIVO 1.1 Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali.....                                                                                                                                  | 17 |
| OBIETTIVO 1.2 Migliorare l’esperienza d’uso e l’accessibilità dei servizi.....                                                                                                                                     | 20 |
| OBIETTIVO 1.3 – Piena applicazione del Regolamento Europeo EU 2018/1724 (Single Digital Gateway).....                                                                                                              | 20 |
| Interventi del Comune di Cremona per singola linea di azione del PTI AgID.....                                                                                                                                     | 22 |
| Capitolo 2. Dati.....                                                                                                                                                                                              | 30 |
| Introduzione.....                                                                                                                                                                                                  | 30 |
| OBIETTIVO 2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese.....                                                                                   | 30 |
| OBIETTIVO 2.2 – Aumentare la qualità dei dati e dei metadati.....                                                                                                                                                  | 31 |
| OBIETTIVO 2.3 – Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati.....                                                          | 32 |
| Interventi del Comune di Cremona per singola linea di azione del PTI AgID.....                                                                                                                                     | 33 |
| Capitolo 3. Piattaforme.....                                                                                                                                                                                       | 39 |
| Introduzione.....                                                                                                                                                                                                  | 39 |
| OBIETTIVO 3.1 - Favorire l’evoluzione delle piattaforme esistenti.....                                                                                                                                             | 39 |
| OBIETTIVO 3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni.....                                                                                | 39 |
| OBIETTIVO 3.3 - Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini.....                                                                                                                   | 40 |
| Interventi del Comune di Cremona per singola linea di azione del PTI AgID.....                                                                                                                                     | 41 |
| Capitolo 4. Infrastrutture.....                                                                                                                                                                                    | 47 |
| Introduzione.....                                                                                                                                                                                                  | 47 |
| OBIETTIVO 4.1 - Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali migrandone gli applicativi on-premise (data center Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud qualificati..... | 47 |
| OBIETTIVO 4.3 - Migliorare l’offerta di servizi di connettività per le PA.....                                                                                                                                     | 48 |

|                                                                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Interventi del Comune di Cremona per singola linea di azione del PTI AgID.....                                                 | 49 |
| Capitolo 5. Interoperabilità.....                                                                                              | 52 |
| Introduzione.....                                                                                                              | 52 |
| OBIETTIVO 5.1 - Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API..... | 52 |
| OBIETTIVO 5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità.....                                                      | 53 |
| OBIETTIVO 5.3 - Modelli e regole per l'erogazione integrata di servizi interoperabili.....                                     | 53 |
| Interventi del Comune di Cremona per singola linea di azione del PTI AgID.....                                                 | 54 |
| Capitolo 6. Sicurezza informatica.....                                                                                         | 58 |
| Introduzione.....                                                                                                              | 58 |
| OBIETTIVO 6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA.....                         | 58 |
| OBIETTIVO 6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione.....    | 59 |
| Interventi del Comune di Cremona per singola linea di azione del PTI AgID.....                                                 | 60 |
| Parte III – La governance.....                                                                                                 | 65 |
| Capitolo 7. Le leve per l'innovazione.....                                                                                     | 65 |
| Introduzione.....                                                                                                              | 65 |
| OBIETTIVO 7.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori.....                                             | 65 |
| OBIETTIVO 7.2 - Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale.....               | 67 |
| Interventi del Comune di Cremona per singola linea di azione del PTI AgID.....                                                 | 68 |
| Capitolo 8. Governare la trasformazione digitale.....                                                                          | 75 |
| Introduzione.....                                                                                                              | 75 |
| OBIETTIVO 8.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA.....                                                 | 75 |
| Interventi del Comune di Cremona per singola linea di azione del PTI AgID.....                                                 | 76 |
| Acronimi, abbreviazioni e definizioni.....                                                                                     | 80 |
| Bibliografia.....                                                                                                              | 82 |

## PARTE I - IL PIANO TRIENNALE

### Introduzione

La Commissione Europea ha presentato nel marzo del 2021 una comunicazione che descrive la *vision*, gli obiettivi e le modalità per conseguire la trasformazione digitale dell'Europa entro il 2030. Le tecnologie e le competenze digitali sono state fondamentali per il mantenimento della vita sociale ed economica durante la pandemia da Coronavirus e saranno il fattore di differenziazione principale in una transizione efficace verso una società ed un'economia post-pandemiche sostenibili.

“Tale trasformazione deve avvenire nel contesto del mercato unico europeo di beni e servizi digitali, secondo una strategia di mantenimento della vita sociale ed economica durante la pandemia da coronavirus, che in tutta la UE si propone di migliorare l'accesso *online* ai beni e servizi per i consumatori e le imprese e creare le condizioni favorevoli affinché le reti e i servizi digitali possano svilupparsi per massimizzare il potenziale di crescita dell'economia digitale europea.”<sup>1</sup>.

La Commissione ha proposto una bussola digitale per il decennio digitale dell'UE che si sviluppa intorno a quattro punti cardinali: competenze, infrastrutture digitali sicure e sostenibili, trasformazione digitale delle imprese, digitalizzazione dei servizi pubblici.

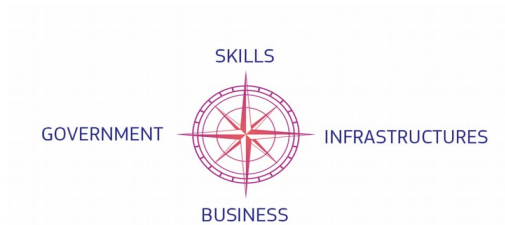


Figura 1- EU Digital Compass

L'Unione Europea ha risposto alla crisi pandemica con il **Next Generation EU** (NGEU): un programma di portata e ambizione inedite, che prevede investimenti e riforme per accelerare la transizione ecologica e digitale, migliorare la formazione delle lavoratrici e dei lavoratori, conseguire una maggiore equità di genere, territoriale e generazionale. Il Dispositivo per la Ripresa e Resilienza (*Recovery and Resilience Facility* - RRF), uno dei principali strumenti del NGEU, richiede agli Stati membri di presentare un pacchetto di investimenti e riforme; l'Italia ha risposto con il **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza** (PNRR), denominato “Italia Domani”, che prevede un ambizioso progetto di riforme nell'ambito della Pubblica Amministrazione (PA). Con l'approvazione del PNRR viene definito il piano strategico per la transizione digitale e la connettività del Paese: **Italia Digitale 2026** che vede destinate risorse finanziarie per portare l'Italia nel gruppo di testa europeo entro il 2026. Inizia dunque, attraverso la piattaforma appositamente creata, il percorso di accompagnamento per aiutare le PA a conoscere le grandi opportunità del digitale previste dal PNRR, che si concretizzano con la pubblicazione degli avvisi per accedere alle risorse economiche messe a disposizione. La digitalizzazione delle PA ha, infatti, grande risalto nel PNRR: esso si

<sup>1</sup> <https://www.agid.gov.it/it/agenzia/strategia-quadro-normativo/piano-triennale>

compone di 6 Missioni, la prima è denominata “Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura” e la sua prima Componente vede al centro la “digitalizzazione, l’innovazione e la sicurezza nella PA”, con investimenti pari a 9,75 Mld.



Figura 2- Sviluppo temporale azioni NextGenerationEU

La riforma della PA, pensata per completare le strategie richieste dall'Europa, è orientata a migliorare la capacità amministrativa a livello centrale e locale, a rafforzare i processi di selezione, formazione e promozione dei dipendenti pubblici e ad incentivare la semplificazione e la digitalizzazione delle procedure amministrative. Soprattutto essa si basa su una forte espansione dei servizi digitali per ridurre i costi e i tempi che attualmente gravano su imprese e cittadini.

## Il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione

Il Piano Triennale per l'Informatica della Pubblica Amministrazione è lo strumento di programmazione attraverso il quale viene impartito a tutte le Pubbliche Amministrazioni l'indirizzo strategico in tema di digitalizzazione e trasformazione del Paese. Redatto ed aggiornato con nota del 10/02/2022 da AgID - Agenzia per l'Italia digitale - in attuazione dell'articolo 14-bis, comma 2, lettera b) del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) ed approvato, dopo la notifica alla Commissione Europea, con la pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale del 06/05/2022 del Decreto del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale del 24/02/2022, il Piano Triennale per l'informatica della Pubblica Amministrazione 2021-2023 (di seguito anche 'Piano Triennale AgID' o 'Piano AgID') “definisce il modello di riferimento per lo sviluppo dell'informatica pubblica italiana fissando i principi architetturali fondamentali, le regole di usabilità e interoperabilità, precisando la logica di classificazione delle spese ICT”<sup>2</sup>.

L'aggiornamento per il 2021-2023 del Piano AgID rappresenta la naturale evoluzione dei tre Piani precedenti: la prima edizione (2017-2019) poneva l'accento sull'introduzione del Modello strategico dell'informatica nella PA e la seconda edizione (2019-2021) si proponeva di dettagliare l'implementazione del modello, il Piano triennale 2020-2022 era focalizzato sulla realizzazione delle azioni previste e sul monitoraggio dei risultati.

Gli obiettivi dell'aggiornamento 2021 –2023 tengono anche conto delle azioni previste dalla eGovernment Declaration di Tallinn (2017-2021), delle indicazioni della nuova programmazione europea 2021-2027, dei target al 2030 del Digital Compass, i cui indicatori misurano il livello di digitalizzazione in tutta l'UE e rilevano l'effettiva presenza e l'uso dei servizi digitali da parte dei cittadini e imprese, al fine di migliorare le prestazioni digitali sintetizzate dall'Indice di digitalizzazione dell'economia e della società (DESI- *Digital Economy and Society Index*). L'Italia, nel 2022, è al diciottesimo posto nella classifica del DESI su 27 Paesi membri, avendo accelerato sui Servizi Pubblici Digitali e sulla Connettività.

Le linee strategiche del Piano intendono:

<sup>2</sup> <https://www.agid.gov.it/it/agenzia/strategia-quadro-normativo/piano-triennale>

- favorire lo sviluppo di una società digitale, in cui i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della Pubblica amministrazione, che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese;
- promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale;
- contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.

L'aggiornamento 2021 – 2023 è l'evoluzione progressiva della precedente edizione, in particolare:

- consolida l'attenzione sulla realizzazione delle azioni previste e sul monitoraggio dei risultati;
- introduce alcuni elementi di novità connessi all'attuazione PNRR e alla vigilanza sugli obblighi di trasformazione digitale della PA.

La principale novità del Piano 2021-2023 rispetto alle versioni precedenti deriva dall'adozione *medio tempore* del PNRR e dunque dalle numerose politiche di digitalizzazione del Paese ivi previste.

La struttura dell'aggiornamento 2021-2023 mantiene la suddivisione in tre parti:

- **PARTE I – Il piano triennale**, composta da un'introduzione, seguita dalla descrizione della strategia
- **PARTE II – Le componenti tecnologiche**, suddivisa in 6 capitoli corrispondenti ai livelli rappresentati nel Modello strategico
- **PARTE III – La governance** suddivisa in 3 capitoli che descrivono la governance da attuare per la trasformazione digitale.

Di seguito viene riportata la rappresentazione del modello strategico che consente di descrivere in maniera funzionale la trasformazione digitale. Tale rappresentazione è costituita da due livelli trasversali: l'interoperabilità e la sicurezza dei sistemi informativi e dei livelli verticali di servizi, dati, piattaforme ed infrastrutture. Ad ogni livello corrisponde un relativo capitolo del Piano Triennale con i rispettivi obiettivi operativi da raggiungere.

Il nuovo Piano si pone nella completa continuità con il passato, conferma i traguardi raggiunti ne definisce di nuovi, conferma una visione più europea e si coordina con gli investimenti previsti dalla già citata Missione 1, Componente 1 del PNRR "Digitalizzazione, innovazione, sicurezza nella PA" che sostiene la transizione digitale del Paese e la modernizzazione della Pubblica Amministrazione, delle infrastrutture di comunicazione e del sistema produttivo.

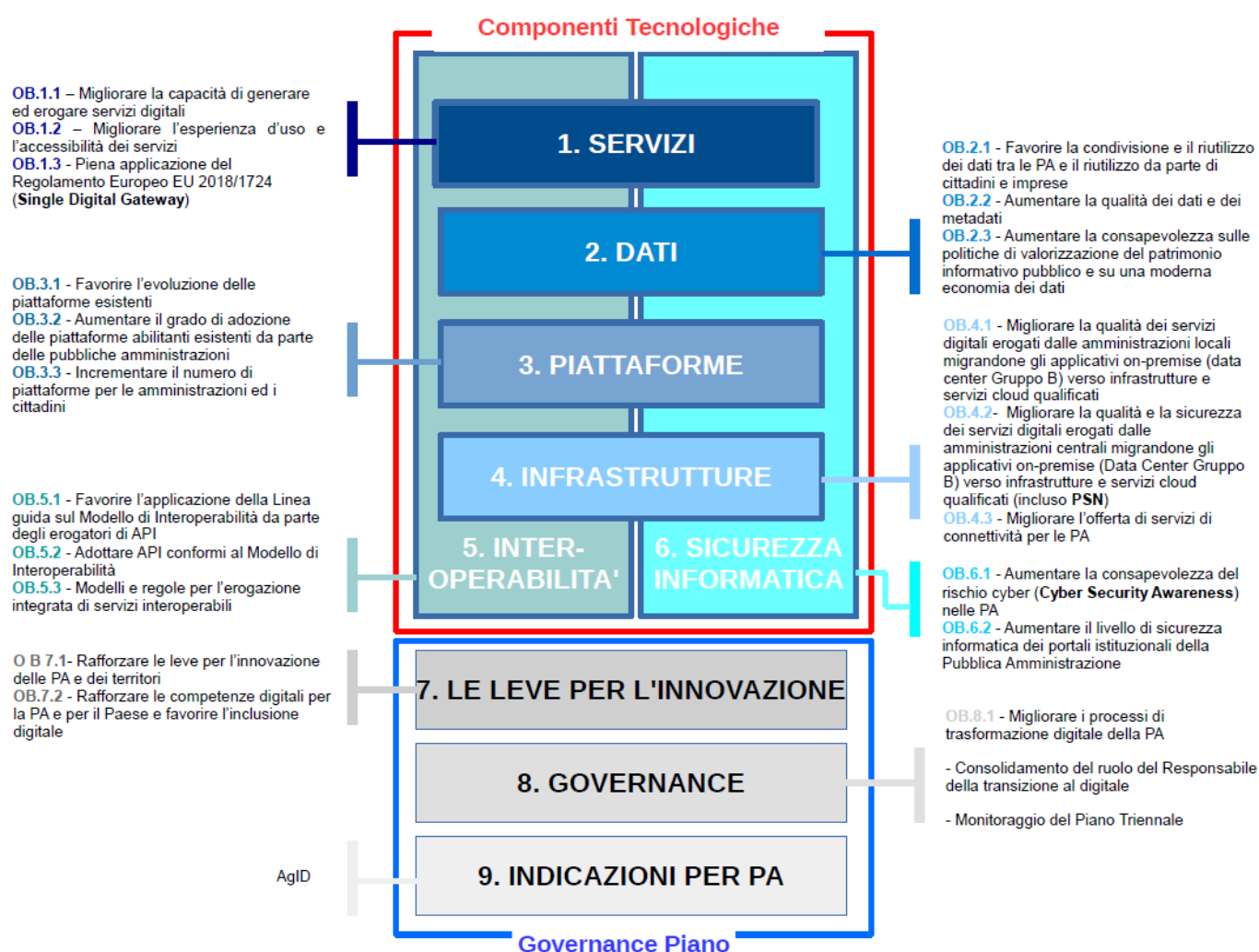


Figura 3- Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica Amministrazione

## Il Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale

Il Comune di Cremona, con Delibera di Giunta n.82 del 09/04/2021 (aggiornata con Delibera di Giunta del 21/12/2022), ai sensi dell'articolo 17 del Decreto Legislativo 82/2005 (CAD), ha nominato il Responsabile della Transizione Digitale (RTD) cui sono affidati i compiti di conduzione del processo di transizione alla modalità operativa digitale e dei conseguenti processi di riorganizzazione, finalizzati alla realizzazione di un'amministrazione digitale e aperta, di servizi facilmente utilizzabili e di qualità, attraverso una maggiore efficienza ed economicità. Contestualmente, è stato istituito l'Ufficio per il Digitale dell'Ente (ai sensi dell'art. 17, commi 1 e 1-sexies, del D.Lgs 82/2005) individuandone i componenti e definendone i compiti:

1. coordinamento strategico dello sviluppo dei sistemi informativi, di telecomunicazione e fonia, in modo da assicurare anche la coerenza con gli standard tecnici e organizzativi comuni;
2. indirizzo e coordinamento dello sviluppo dei servizi, sia interni che esterni, forniti dai sistemi informativi di telecomunicazione e fonia dell'amministrazione;
3. indirizzo, pianificazione, coordinamento e monitoraggio della sicurezza informatica relativamente ai dati, ai sistemi e alle infrastrutture anche in relazione al sistema pubblico di connettività, nel rispetto delle regole tecniche di cui all'articolo 51, comma 1 del decreto legislativo medesimo;

4. accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici e promozione dell'accessibilità anche in attuazione di quanto previsto dalla legge 9 gennaio 2004, n. 4 (Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici);
5. analisi periodica della coerenza tra l'organizzazione dell'amministrazione e l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, al fine di migliorare la soddisfazione dell'utenza e la qualità dei servizi nonché di ridurre i tempi e i costi dell'azione amministrativa;
6. cooperazione alla revisione della riorganizzazione dell'amministrazione;
7. indirizzo, coordinamento e monitoraggio della pianificazione prevista per lo sviluppo e la gestione dei sistemi informativi di telecomunicazione e fonia;
8. progettazione e coordinamento delle iniziative rilevanti ai fini di una più efficace erogazione di servizi in rete a cittadini e imprese mediante gli strumenti della cooperazione applicativa tra pubbliche amministrazioni, ivi inclusa la predisposizione e l'attuazione di accordi di servizio tra amministrazioni per la realizzazione e compartecipazione dei sistemi informativi cooperativi;
9. promozione delle iniziative attinenti all'attuazione delle direttive impartite dal Presidente del Consiglio dei ministri o dal Ministro delegato per l'innovazione e le tecnologie;
10. pianificazione e coordinamento del processo di diffusione, all'interno dell'amministrazione, dei sistemi di posta elettronica, protocollo informatico, firma digitale o firma elettronica qualificata e mandato informatico e delle norme in materia di accessibilità e fruibilità;
11. pianificazione e coordinamento degli acquisti di soluzioni e sistemi informatici, telematici e di telecomunicazione al fine di garantirne la compatibilità con gli obiettivi di attuazione dell'agenda digitale.

Inoltre, tale organizzazione supporta l'Ente nell'attuazione di quanto previsto nel DUP 2020-22 Area strategica 5-Linea strategica su smart city e PA efficiente.

All'Ufficio per il Digitale dell'Ente compete la pianificazione e redazione del Piano triennale per l'informatica (PTI) del Comune di Cremona nonché la sua attuazione, attraverso il Responsabile della Transizione Digitale (RTD), in stretta collaborazione con il Servizio ICT e Agenda Digitale, con il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) e con altro personale dell'Ente, in base alle rispettive competenze, nonché con i fornitori esterni coinvolti nelle diverse attività.

Per il Comune, principali attori coinvolti sono dunque:

- Dott.ssa Gabriella Di Girolamo  
[segretario.generale@comune.cremona.it](mailto:segretario.generale@comune.cremona.it)  
Responsabile per la Transizione Digitale
- Sig. Riccardo Orsoni  
[riccardo.orsoni@comune.cremona.it](mailto:riccardo.orsoni@comune.cremona.it)  
Responsabile di Posizione Organizzativa Servizio ICT e Agenda Digitale
- Dott. Mariano Venturini  
[mariano.venturini@comune.cremona.it](mailto:mariano.venturini@comune.cremona.it)  
Responsabile Protezione Dati

# Piano Triennale per l'Informatica del Comune di Cremona

## Il documento

Il Comune di Cremona ha impostato il presente documento partendo dagli indirizzi contenuti nel Piano Triennale per l'Informatica 2021-2023 predisposto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID). Attraverso un lavoro di indagine puntuale sullo stato di avanzamento delle attività correlate alle diverse linee di azione individuate dall'Agenzia - meglio descritto nel successivo paragrafo 'Dall'As Is al To Be' - il Servizio ICT e Agenda Digitale dell'Ente ha acquisito e mappato tutte le informazioni funzionali a definire il presente Piano che, nella sua impostazione generale, riprende il 'Format PT' rilasciato dalla stessa AgID. Con l'approvazione del presente documento, l'Amministrazione compie quindi un importante passo nella direzione di fornire una vista di insieme dell'articolato percorso di transizione digitale che il Comune di Cremona ha intrapreso ormai da alcuni anni, attestando, da un lato, gli importanti traguardi già raggiunti e, dall'altro, dando evidenza delle attività in corso e di quelle pianificate nel prossimo futuro.

Inoltre, nell'ottica di governare l'attuazione del Piano in parola, il Comune ha sviluppato uno strumento di *self-assessment* che, partendo dalla mappatura iniziale prima citata, consente di monitorare lo stato di avanzamento del complesso delle iniziative ivi previste, individuando altresì le linee strategiche generali a cui l'Amministrazione si ispira per contestualizzare il proprio percorso di sviluppo digitale. In particolare, con l'obiettivo di facilitare la rappresentazione dell'avanzamento delle attività e la gestione di eventuali criticità, per ogni linea di azione del PTI AgID 21-23 tale *tool* riporta anche l'orizzonte temporale previsto per la realizzazione delle linee d'azione specifiche (definito in coerenza con i *target* e le tempistiche definite a livello nazionale) e le strutture e/o gli uffici responsabili dell'attuazione delle attività correlate.

## Visione e strategia

Il 27% delle risorse PNRR, presenti in "Italia Domani", è dedicato alla transizione digitale. Il Piano Triennale stabilisce una serie di obiettivi e linee d'azione cui le PA devono ispirarsi per pianificare e programmare - attraverso un proprio Piano Triennale per l'Informatica (PTI)- le azioni di digitalizzazione previste nel corso del triennio considerato, delineando così il percorso ottimale per la realizzazione delle finalità previste dalla transizione al digitale. La strategia si sviluppa su due assi: digitalizzazione della PA e connettività a banda ultra larga. La visione del Comune di Cremona è coerente con quella nazionale: tutti i cittadini devono poter accedere a connessioni veloci per vivere appieno le opportunità che una vita digitale può e deve offrire, e per migliorare il rapporto tra cittadini e PA, rendendo quest'ultima un alleato nella vita digitale dei cittadini stessi.

In linea con il contesto nazionale ed internazionale, dunque, il Comune di Cremona ha attivato un articolato percorso di trasformazione e innovazione volto a sviluppare un sistema più efficiente nella prospettiva *digital first* che accorci le distanze tra PA e utenti (cittadini e/o imprese) in un'ottica di semplificazione e collaborazione.

Per gestire al meglio il processo di trasformazione il Comune di Cremona ha definito una strategia chiara e compliance alle direttive nazionali ed al Piano Triennale, integrandola con il programma e gli obiettivi di mandato 2019-2024 della Giunta Comunale.

Il Piano Triennale per l'Informatica del Comune di Cremona ha l'obiettivo di descrivere la visione strategica e la roadmap che delineerà il percorso evolutivo di digitalizzazione dell'Ente per il triennio considerato, si ispira ai principi guida del Piano Triennale nazionale e ne segue la struttura, descrivendo per ciascun capitolo le attività svolte in attuazione delle linee guida di AgID e specificando quelle poste in essere come recepimento delle direttive

definite dal PNRR.

Dall'analisi delle linee d'azione indicate nel Piano AgID, declinate rispetto al *background* locale in coerenza con quanto previsto dal DUP 2021-2023 (nello specifico alla Linea Strategica 5 “Smart City e PA efficiente”), sono emersi i seguenti fattori determinanti su cui l'Ente intende focalizzarsi: servizi *citizen centric*, governance e azioni *data driven* a sostegno della trasformazione, infrastrutture tecnologiche affiancate da competenze digitali e cultura digitale.

## 5. LINEA STRATEGICA SU SMART CITY E PA EFFICIENTE

### a. Piano PA digitale



### b. Piano PA efficiente



### c. Piano Città smart

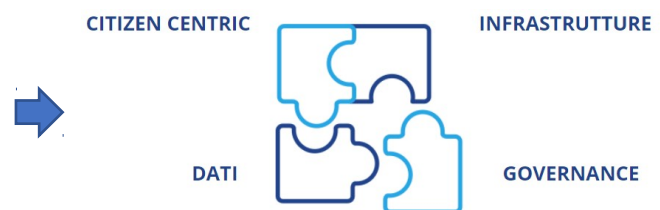


Figura 4- Obiettivi strategici di digitalizzazione del Comune di Cremona

La strategia si concentra da un lato sulle infrastrutture digitali e la connettività a banda ultra-larga e dall'altro su quegli interventi volti a trasformare l'Ente in chiave digitale, necessari per garantire a tutti i cittadini un accesso a connessioni veloci e per migliorare il rapporto tra cittadino e pubblica amministrazione.

## Dall'“As is” al “To be”

La definizione del PTI dell'Ente è stata preceduta da una valutazione della situazione attuale “As Is” del grado di digitalizzazione dell'Ente sia a livello di *front-end* che di *back-end*.

L'analisi del profilo *front-end* è partita dal censimento dei servizi erogati, distinguendo quelli digitalizzati da quelli che ancora hanno un approccio standard (es. cartaceo) e per i quali occorre una revisione. Al fine di conoscere i fabbisogni degli utenti rispetto a tale offerta sono stati adottati opportuni strumenti per rilevare il livello di gradimento degli stessi con l'intento di individuare criticità e progettare cambiamenti anche sotto il profilo dell'usabilità e dell'accessibilità. Ad esempio, l'Ente ha aderito all'indagine denominata “Digitale in Comune” proposta a livello nazionale da ICity Club - Forum della Pubblica Amministrazione – che, dal 15 febbraio al 20 maggio 2022, ha consentito agli utenti del sito istituzionale che usano i servizi digitali di rispondere ad un breve questionario, permettendo di raccogliere informazioni, esperienze, difficoltà e suggerimenti.

Allo stesso tempo è stato valutato il livello di interazione con il *back-end*, sia sotto il profilo della registrazione a protocollo delle istanze in modalità interoperabile, che dell'accesso all'andamento del procedimento. È quindi in previsione l'aggiornamento del manuale sulla gestione documentale con l'obiettivo di garantire elevati livelli di sicurezza e di riservatezza. In particolare, si è esaminato il livello di interoperabilità raggiunto tra i diversi sistemi applicativi, al fine di massimizzare l'automazione dei processi, oltre che il livello di integrazione con le piattaforme abilitanti. Tutto ciò ha portato a disporre di una base per la selezione dei diversi processi da ripensare secondo il paradigma *cloud*.

Per ottimizzare la disamina dell' "As Is" si è inoltre proposta un'analisi del livello culturale delle Risorse Umane, sia sotto il profilo delle competenze informatiche di base, che di quelle di informatica giuridica ed archivistiche, analisi che risulta fondamentale per pianificare corsi di formazione volti ad elevare il livello culturale e minimizzare le resistenze al cambiamento. In esito a tale *assessment* sono attualmente a disposizione di tutto il Personale dell'Ente corsi di formazione sia disponibili sulla piattaforma "Syllabus"<sup>3</sup>, sia proposti dall'INPS nell'ambito del progetto "Valore PA"<sup>4</sup>.

Gli interventi finora realizzati e quelli in previsione hanno come traguardo principale quello di favorire la diffusione dell'identità digitale, la riduzione del *gap* di competenze digitali, l'incremento dell'uso dei servizi in *cloud* da parte della PA, la crescita dell'erogazione dei servizi digitali essenziali erogati *online*. Le attività finora svolte hanno avuto come *focus* operativo l'offerta di servizi inclusivi e accessibili, l'accesso sicuro e protetto ai servizi digitali, lo sviluppo di un sistema dei pagamenti elettronici, l'utilizzo di piattaforme abilitanti per erogare servizi digitali fruibili al cittadino in ottica *mobile first*, la protezione dell'elaborazione, della trasmissione e dell'archiviazione dei dati trattati, la creazione di reti di comunicazione elettronica in fibra ottica ad alta velocità su tutto il territorio.

Il Piano Triennale 2021-2023 del Comune di Cremona include ulteriori attività di adeguamento a quelli che sono gli obiettivi nazionali, prevedendo un significativo impiego di strumenti e risorse. L'Ente ha, infatti, presentato le candidature a tutti gli avvisi finora pubblicati relativi agli investimenti del PNRR nell'ambito della Misura 1-Componente 1 "Innovazione, digitalizzazione, sicurezza", alla data di redazione del presente Piano, è in fase di valutazione – da parte del Dipartimento per la Transizione Digitale - la candidatura relativa all'avviso per la Piattaforma Digitale Nazionale Dati, mentre le altre candidature sono già state tutte accettate e/o ammesse ai relativi finanziamenti, attraverso specifici Decreti.

La definizione del "To Be" è stata articolata seguendo le linee guida del Piano triennale AgID la cui struttura verte principalmente su un unico reale obiettivo: servizi online di qualità. Tutto il resto – dati, piattaforme, infrastrutture, sicurezza e interoperabilità – sono il mezzo per raggiungere tale fine. L'Ente ha l'obbligo di garantire il diritto alla cittadinanza digitale, sancito dall'art. 3 del CAD, a cittadini e imprese, attraverso un nuovo canale di comunicazione digitale, alternativo a quello fisico.

Il Comune di Cremona, nella sua strategia, ha definito come chiave di volta dell'intera struttura digitale la centralità del cittadino ("*citizen centric*"), ovvero disegnare tutta l'offerta di servizi intorno alle esigenze dell'utente che ne è fruitore. A tal proposito, per definire il concetto di servizio online di qualità è necessario non solo far riferimento ai requisiti di accessibilità, usabilità e integrazione con il *back-end*, ma anche alla facilità d'uso dello stesso che ne è il valore aggiunto: rendere semplice e intuitiva, attraverso apposite interfacce grafiche, la modalità di prenotazione di un appuntamento presso un ufficio dell'Ente oppure la presentazione di un'istanza per la richiesta di un servizio, delegandone al *back-end* la complessità amministrativa, ed estendere le funzionalità al monitoraggio dell'andamento del procedimento. L'interoperabilità tra sistemi potrebbe, ad esempio, fare in modo di precompilare online alcuni campi per la presentazione di un'istanza con dati derivanti dal processo di autenticazione con SPID o CIE, oppure recuperati nelle basi dati dell'Ente o, prossimamente, mediante interoperabilità con le basi dati di altre Pubbliche Amministrazioni tramite la PDND (Piattaforma Digitale Nazionale Dati), lasciando all'utente solo l'inserimento delle informazioni specifiche necessarie per il procedimento amministrativo. Successivamente il cittadino potrebbe essere avvisato della presa in carico dell'istanza ed aggiornato sull'andamento del procedimento con un avviso sulla app IO. Inoltre, con PagoPA dovrebbe essere portato a termine, qualora previsto, l'eventuale

---

<sup>3</sup> Il Syllabus "Competenze digitali per la PA" descrive l'insieme minimo delle conoscenze e abilità che ogni dipendente pubblico, non specialista IT, dovrebbe possedere per partecipare attivamente alla trasformazione digitale della PA.

<sup>4</sup> L'iniziativa è finalizzata a generare "valore" per il sistema pubblico attraverso corsi proposti da diversi atenei italiani e soggetti collegati.

pagamento di diritti di segreteria e imposta di bollo.

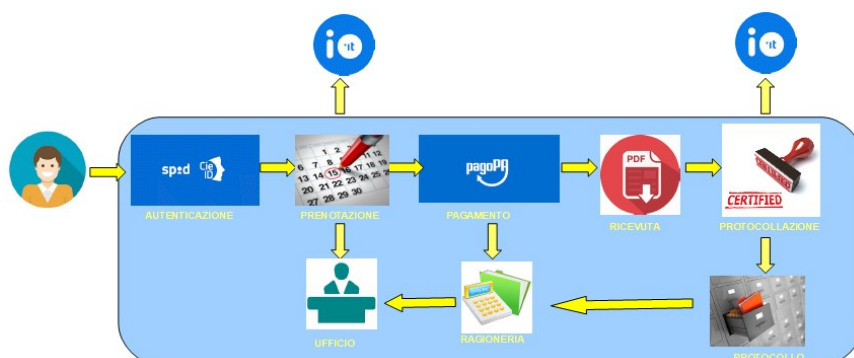


Figura 5- Interazione cittadino-Ente per la fruizione dei servizi digitali

L'erogazione di un servizio online di qualità deve tenere conto del grado di soddisfazione espresso dall'utente, come definito dall'art 18-bis del CAD. Le statistiche di accesso che aiuteranno l'Ente a misurare le attività degli utenti sui siti istituzionali avverranno mediante l'adesione alla piattaforma [webanalytics.italia.it](https://webanalytics.italia.it), *compliant* alla filosofia di riuso prevista dal CAD ed in applicazione delle linee guida del Piano Nazionale come nel seguito indicato (CAP1.PA.LA01).

## Il contributo del PNRR e attività di audit interno

Il PNRR ha messo a disposizione degli Enti Locali ampie risorse per la digitalizzazione e l'innovazione da attuare sulla base del PTI AgID. Per accedere alle risorse ogni Ente ha potuto candidarsi a progetti standard, di valore economico dato, basati su soluzioni solide e qualificate capaci di garantire il raggiungimento degli indicatori di risultato indicati dal PNRR per lo stanziamento dei fondi.

In occasione della presentazione delle candidature agli Investimenti nell'ambito della Missione 1 - Componente 1, il Servizio ICT e Agenda digitale ha incontrato, *ratione materiae* in diversi tavoli tecnici, i Settori dell'Ente al fine di interpellarli circa le loro necessità e gli obiettivi di digitalizzazione. Ogni tavolo, costituito da Responsabili e Assessori di riferimento, ha fornito indicazioni circa i servizi per cui è stato attivato il pagamento attraverso PagoPA ed effettuato proposte per corresponsioni future; allo stesso modo si è preso in considerazione l'invio di ulteriori possibili notifiche ai cittadini interessati mediante l'app IO, ed informato circa quanto già realizzato (accesso con SPID e prossima attivazione con CIE) e quanto si è in procinto di attuare con l'esecuzione dei progetti relativi al PNRR (sito istituzionale e attivazione/rifacimento di alcuni servizi digitalizzati).

Seppure tra loro eterogenee, le azioni chiave sono state individuate al fine di porre l'utente al centro dei servizi offerti dal Comune, il che vuol dire *creare un contesto favorevole affinché il cittadino possa interagire facilmente ed efficientemente con la PA*.

Le considerazioni emerse da ciascun *focus group* hanno costituito, per l'Ufficio per il Digitale dell'Ente, il risultato dell'analisi dei bisogni degli "utenti interni" che rappresentano a loro volta, ognuno per competenza, il punto di raccolta delle esigenze espresse dagli "utenti esterni".

Le informazioni raccolte, insieme all'analisi As Is/To Be, hanno costituito le fondamenta per la pianificazione delle azioni del PTI del Comune e, parallelamente, per l'individuazione delle componenti dei progetti PNRR presentati.

Nel 2022 il DTD ha accettato le richieste di finanziamento del Comune di Cremona relativamente agli avvisi per la Missione 1 Componente 1 "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA":

- Investimento 1.2 “Abilitazione al cloud per le PA locali”: Misura finalizzata a sostenere la migrazione della PA verso servizi cloud qualificati per garantire adeguati standard di affidabilità e resilienza, in applicazione del principio “cloud first”. Attività già finanziata con risorse dell'Ente, dato il carattere retroattivo dei finanziamenti.
- Misura 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici”: Misura finalizzata a migliorare l'esperienza dei servizi pubblici digitali definendo modelli standard, collaudati e rispondenti ai criteri definiti a livello nazionale ed europeo al fine di garantire la user-centricity e la trasparenza nella creazione di siti internet e nell'erogazione di servizi pubblici digitali. Attività da eseguire.
- Misura 1.4.3 - App IO: Misura volta ad accelerare l'adozione di app IO quale principale punto di contatto tra cittadini e amministrazione. Attività iniziata ma da integrare con ulteriori notifiche.
- Misura 1.4.3 – PagoPA: Misura finalizzata ad accelerare l'adozione di PagoPA, l'applicazione digitale per i pagamenti tra cittadini e PA. Attività iniziata ma da integrare con l'attivazione di ulteriori pagamenti.
- Misura 1.4.4 – SPID/CIE: Misura volta a favorire l'adozione dell'identità digitale (Sistema Pubblico di Identità Digitale, SPID e Carta d'Identità Elettronica, CIE). Attività iniziata per SPID ma da integrare e aggiornare con CIE.
- Misura 1.4.5 “Piattaforma Notifiche Digitali”: Misura volta a sviluppare e a favorire l'adozione della Piattaforma per le Notifiche Digitali (PND) con la quale gli enti notificano gli atti amministrativi con valore legale ai cittadini e alle imprese.

Inoltre, nell'ambito della stessa Missione, il Comune di Cremona ha presentato la propria candidatura al seguente avviso:

- Misura 1.3.1 “Piattaforma Digitale Nazionale Dati”: Misura volta a favorire l'integrazione delle cosiddette “API” – Application Programming Interface - nel Catalogo API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati.

L'Ufficio per il Digitale dell'Ente ha il compito di vigilare sulla corretta osservanza di quanto stabilito all'atto della presentazione delle domande e del rispetto delle tempistiche di realizzazione.

## Obiettivi del Piano Triennale

Tutte le azioni intraprese e le scadenze previste (nei Piani Triennali AgID e dalla L. 120/2020- Decreto Semplificazioni) hanno tra gli obiettivi il soddisfacimento dei diritti dei cittadini e delle imprese, indicati nella Sezione II del D.Lgs. 82/2005 CAD – Codice dell'amministrazione digitale:

1. Diritto all'uso delle tecnologie: chiunque ha il diritto di usare le soluzioni e gli strumenti del CAD nei rapporti con le pubbliche amministrazioni;
2. Identità digitale e domicilio digitale: chiunque ha il diritto di accedere ai servizi on-line delle PA tramite la propria identità digitale;
3. Effettuazione di pagamenti con modalità informatiche: le PA sono obbligate ad accettare tramite la piattaforma PagoPA i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso sistemi di pagamento elettronico;
4. Comunicazioni tra imprese e amministrazioni pubbliche: tutte le comunicazioni tra imprese e pubblica amministrazione, e viceversa, avvengono esclusivamente utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione;
5. Utilizzo del domicilio digitale: le comunicazioni tramite i domicili digitali sono effettuate agli indirizzi inseriti negli appositi elenchi istituiti (IPA, INI PEC, INAD);

6. Diritto a servizi on-line semplici ed integrati: chiunque ha diritto di fruire dei servizi erogati dalle PA in forma digitale;
7. Alfabetizzazione informatica dei cittadini: lo Stato e le PA promuovono iniziative volte a favorire la diffusione della cultura digitale tra i cittadini;
8. Connettività alla rete internet negli uffici e nei luoghi pubblici: le PA favoriscono la connettività alla rete internet negli uffici e nei luoghi pubblici;
9. Partecipazione democratica elettronica: le PA favoriscono ogni forma di uso delle tecnologie per promuovere una maggiore partecipazione dei cittadini.

AgID ha il compito di guidare le amministrazioni nella fase di adeguamento alle indicazioni contenute nel Piano.

Al fine di attuare la propria strategia per la digitalizzazione, il Comune di Cremona ha individuato i seguenti obiettivi strategici:

| OBIETTIVO STRATEGICO (DUP) | DESCRIZIONE (DUP)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | LINEA D'AZIONE (PTI AgID)                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Piano PA digitale          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anagrafe nazionale (ANPR)</li> <li>2. Pagamenti digitali con PagoPA</li> <li>3. Sistema unico di identità digitale (SPID)</li> <li>4. Carta d'identità elettronica (CIE)</li> <li>5. Utilizzo software open source e riuso software della PA</li> <li>6. Utilizzo infrastrutture condivise e servizi in cloud</li> <li>7. Offrire ai cittadini servizi digitali</li> <li>8. Uniformare i servizi digitali alle linee guida di design</li> <li>9. Impiego di IO, l'app dei servizi pubblici</li> <li>10. Pubblicare i dati in modalità aperta (Open Data)</li> <li>11. Misure minime di sicurezza</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | CAP3.PA.LA14 - ANPR<br>CAP3.PA.LA21 – PagoPA e App IO<br>CAP3.PA.LA07-13 – SPID/CIE<br>CAP1.PA.LA02-17 – Cloud<br>CAP2.PA.LA01-02-05-11-16 – Open Data<br>CAP1.PA.LA14-21 - linee guida di design<br>CAP1.PA.LA16-20- Obiettivi di accessibilità<br>CAP6.PA.LA06- Misure minime di sicurezza |
| Piano PA efficiente        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilizzare strumenti analitici e previsionali che permettano, attraverso l'elaborazione dei dati disponibili di ottenere report utili a prefigurare le alternative, simulare gli impatti, valutare la scelta tra scenari alternativi sia per quanto attiene alla gestione corrente che della cassa.</li> <li>2. Rispetto ai processi e agli strumenti, l'individuazione di innovativi strumenti di lavoro, come sportelli e dati fruibili on-line, la revisione dei processi, l'integrazione dei flussi informativi, l'eliminazione delle duplicazioni dei dati sono gli elementi sui quali fare leva per migliorare l'efficienza globale dei servizi.</li> <li>3. Costante monitoraggio dei progetti: dotare il Comune di uno strumento informatizzato che renderà disponibili lo stato di avanzamento dei progetti con informazioni ed analisi utili al controllo periodico delle attività e ad individuare gli interventi più efficaci e di migliore impatto rispetto agli obiettivi del progetto.</li> </ol> | CAP3.PA.LA22- Piattaforma Notifiche Digitali<br>CAP3.PA.LA23- Piattaforma Nazionale Dati<br>CAP1.PA.LA25- Single Digital Gateway<br>CAP3.PA.LA18 – Adozione piattaforme abilitanti (es. INAD)                                                                                                |
| Piano Città Smart          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Produrre un catalogo dei servizi smart della città e sviluppare alcune applicazioni avanzate nell'ambito della mobilità, della sicurezza (alla persona e delle infrastrutture), dei servizi di welfare a supporto di caregiver e anziani fragili, dell'ambiente, del risparmio energetico, del ciclo dei rifiuti, del turismo, della cultura, della partecipazione, anche attraverso l'offerta e l'uso degli open data.</li> <li>2. Diffondere la conoscenza dei servizi esistenti e del processo in corso presso cittadini, professionisti e imprese.</li> <li>3. utilizzare le nuove tecnologie (digitalizzazione) per facilitare e semplificare l'accesso ai servizi assicurando l'uso delle procedure telematiche sia da parte degli uffici che dei cittadini</li> <li>4. moltiplicare i servizi comunali on-line, disponibili 24 ore su 24 sul</li> </ol>                                                                                                                                                   | CAP5.PA.LA01- Interoperabilità tecnica con altre PA<br>CAP5.PA.LA02- Interoperabilità con soggetti privati<br>CAP7.PA.LA14- iniziative per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini<br>CAP7.PA.LA15-competenze digitali per la PA                                                 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>computer di casa e sui dispositivi mobili ed implementare sportelli online per cittadini e professionisti al fine di garantire l'accesso ai procedimenti di interesse</p> <p>5. rendere disponibili nuovi strumenti di dialogo e partecipazione online</p> <p>6. allargare la copertura della rete wi-fi ad accesso gratuito, in raccordo con le reti esistenti</p> |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## Principi Guida

Il Piano Triennale del Comune di Cremona si incardina sui principi ispiratori definiti dal Piano triennale Nazionale:

- **Digital & mobile first** (digitale e mobile come prima opzione): le pubbliche amministrazioni devono realizzare servizi primariamente digitali;
- **digital identity only** (accesso esclusivo mediante identità digitale): le PA devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa assicurando almeno l'accesso tramite SPID;
- **cloud first** (cloud come prima opzione): le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma *cloud*, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di *lock-in*;
- **servizi inclusivi e accessibili**: le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori;
- **dati pubblici un bene comune**: il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile;
- **interoperabile by design**: i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API;
- **sicurezza e privacy by design**: i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali;
- **user-centric, data driven e agile**: le amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo.
- **once only**: le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;
- **transfrontaliero by design** (concepito come transfrontaliero): le pubbliche amministrazioni devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti;
- **open source**: le pubbliche amministrazioni devono prediligere l'utilizzo di software con codice sorgente aperto e, nel caso di software sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente.

## Spesa complessiva

| ANNUALITÀ                          | SPESA COMPLESSIVA* |
|------------------------------------|--------------------|
| Anno 2021 (dato di consuntivo)     | € 1.089.859        |
| Anno 2022 (dato di pre-consuntivo) | € 1.260.055        |
| Anno 2023 (dato previsionale)      | € 1.350.000        |

\* I valori indicati si riferiscono alla spesa sostenuta dal Servizio ICT e Agenda Digitale del Comune di Cremona e contemplano i costi riferiti sia alle attività di mantenimento, sia quelli riferiti a nuovi progetti, sviluppi o acquisizioni.

\*\* Prevista un'ulteriore disponibilità di € 388.126 derivante dai bandi PNRR per il 2023 spendibili per attività di digitalizzazione (1.4.1 e 1.4.5)

## PARTE II – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE

### Capitolo 1. Servizi

#### Introduzione<sup>5</sup>

Con l'arrivo della pandemia la necessità di rispondere in maniera digitale efficace ed efficiente alle richieste dei cittadini si è rivelata un volano eccezionale di trasformazione organizzativa. Ciò non ha voluto dire aver tradotto in codice binario i servizi tradizionali, ma aver ripensato alle modalità lavorative per andare incontro alle esigenze del cittadino. Gli utenti hanno manifestato aspettative elevate per servizi più user-friendly, comodi, veloci. Del resto, tra e-commerce e social network, si ha esperienza di tecnologie soddisfacenti e rapide; dunque, ci si aspetta qualità anche quando si tratta dell'erogazione di servizi cruciali come cittadini. La trasformazione digitale mette al centro l'esperienza dei cittadini, una sfida nella sfida che unisce digitalizzazione e massima attenzione alle persone.

L'accesso online ai servizi permette ai cittadini di interagire con gli uffici comunali attraverso modalità interattive sempre più evolute e complete (dall'invio di una pratica, al pagamento on line di ogni tipologia di spesa). La PA è sempre più attenta all'usabilità, all'accessibilità e alla progettazione responsabile di servizi pubblici digitali inclusivi, partecipati e sicuri.

Negli ultimi anni il Comune di Cremona ha iniziato un percorso di implementazione dell'amministrazione digitale nell'ambito dell'organizzazione interna ed esterna dei servizi comunali seguendo una strategia volta a introdurre nuovi servizi digitali a valore aggiunto (anche in multicanalità) per cittadini ed imprese, a semplificare i procedimenti amministrativi, a ridurre i costi, a migliorare la *performance* dei risultati e la trasparenza, mediante l'informatizzazione dei procedimenti e la dematerializzazione interna dei documenti. La strategia per la digitalizzazione dei servizi prevede che vengano rafforzati strumenti già lanciati con successo negli ultimi anni, come la piattaforma per i pagamenti verso la PA, PagoPA, e l'app IO, il punto unico di accesso per i servizi pubblici digitali. A questi verranno aggiunti nuovi servizi, come ad esempio la piattaforma unica di notifiche digitali attraverso cui sarà possibile inviare notifiche con valore legale in modo interamente digitale. Inoltre, per permettere un'orchestrazione fluida di tutti i servizi sopra descritti, è rafforzato il sistema di identità digitale, partendo da quelle esistenti (SPID e CIE), ma convergendo verso una soluzione integrata e sempre più semplice per gli utenti.

Infine, si prevedono azioni per migliorare la *user experience* dei servizi digitali e la loro accessibilità "per tutti". L'intento è di incentivare una cultura della progettazione più vicina ai reali bisogni delle persone, capace di garantire loro nuovi servizi pubblici digitali più efficaci, inclusivi e facili da usare.

#### OBIETTIVO 1.1 Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali

Per l'attuazione delle Linee Guida già presenti nel Piano Triennale 2019-2021:

➤ il Comune di Cremona ha potenziato i servizi comunali on line, disponibili 24 ore su 24 sul computer di casa o sullo smartphone, ed incentivato l'utilizzo degli **sportelli online**: sportello telematico, sportello delle riscossioni, sportello unico delle attività produttive (SUAP), dematerializzazione delle procedure a carattere edilizio (SUE), rilascio certificati di anagrafe e stato civile per cittadini e professionisti al fine di garantire l'accesso ai procedimenti di interesse, il tutto accessibile dallo Sportello Telematico Polifunzionale dell'Ente.

Inoltre, nel 2022, ad integrazione dei servizi online è stato implementato lo sportello IMU, esteso anche ai CAF;

---

<sup>5</sup> Le disposizioni normative e gli indirizzi strategici a cui l'Amministrazione fa riferimento ai fini dell'attuazione degli obiettivi ricompresi nell'ambito considerato sono quelli riportati nei correlati paragrafi 'Contesto normativo e strategico' del PTI AgID 21-23, qualora applicabili alle Pubbliche Amministrazioni Locali.

- Al fine di aumentare la multicanalità dei servizi rivolti ai cittadini il Comune di Cremona ha attivato le procedure per l'*onboarding* ad **app IO** per integrare i propri servizi nella app dei servizi pubblici, punto di accesso telematico attivato presso la Presidenza del Consiglio dei ministri. L'app IO, infatti, permette alle diverse PA di raccogliere tutti i servizi, le comunicazioni e i documenti in un unico luogo e di interfacciarsi in modo semplice, rapido e sicuro con i cittadini. I servizi attivati nel 2020 sono stati i pagamenti degli acconti TARI (si riceve avviso e consente il pagamento diretto dell'imposta), Rette Scolastiche (permette di pagare direttamente le tariffe mensili degli asili nido), Affitti ERP (consente il pagamento diretto del canone di locazione ERP), Luci Votive (permette di ricevere avvisi e pagare direttamente), tutti integrati con PagoPA, mentre nel 2021 nella sezione "Avvisi ai cittadini", sono stati implementati due messaggi mirati alle persone interessate: l'avviso di scadenza della carta d'identità e quello ai genitori dell'apertura delle iscrizioni alla scuola d'infanzia.
- È stato reso disponibile il portale dei Servizi Demografici che permette al cittadino di richiedere e ottenere visualizzazioni dei dati propri e del proprio nucleo familiare e richiedere autocertificazioni o certificati, scegliendo tra quelli messi a disposizione sul portale.
- Per attuare il distanziamento richiesto dai DPCM relativi all'emergenza Covid, l'Ente ha esteso l'attivazione di **agende digitali** che consentono prenotazioni on-line per l'accesso controllato ai Servizi Anagrafici, Polizia Locale e Politiche Educative.
- Tutti i servizi disponibili sui vari siti del Comune sono accessibili esclusivamente tramite **SPID e CNS/CRS**, obbligatorietà posta dall'art. 24 del DL. 76/2020, a partire dalla data, dal 30 settembre 2021. A tal proposito il Comune di Cremona continua il Servizio Registration Authority Officer (RAO) di verifica dell'identità a supporto dell'erogazione dello **SPID** (Sistema Pubblico Identità Digitale), ricevendo i cittadini a Spazio Comune ed accompagnandoli nel processo.
- **Dematerializzazione** dei documenti per i concorsi: tramite l'attivazione di una funzione del *software* di protocollo è stato possibile estrarre e trasferire ai Commissari i documenti digitali dei candidati ai concorsi.
- Rilascio dello **SPID**: il Comune di Cremona, in quanto riconosciuto da AgID come RAO pubblico (Registration Authority Officer), effettua presso gli uffici di Spazio Comune l'identificazione delle persone fisiche, attività propedeutica al rilascio dell'identità digitale SPID da parte di uno dei gestori aderenti al sistema.
- Gestione interna della **firma digitale**: il Comune di Cremona, in quanto riconosciuto da AgID come RAO pubblico per la firma digitale, da giugno 2021 può emettere le firme digitali per i dipendenti del Comune presso i locali del Servizio ICT.
- È stata pubblicata l'App dello Sport **#sportacremona** che consente una panoramica di tutti gli sport praticabili in città e un collegamento con tutte le associazioni che lo sostengono, nonché tutte le news sportive del territorio.
- È stato realizzato il nuovo **portale dei musei comunali** per un approccio moderno alle informazioni culturali della città nonché tecnologicamente sicuro e rispettoso delle linee guide AgID. Il sito è stato pubblicato il 28 marzo 2022.
- È stata creata la **piattaforma regionale per l'orientamento** Talent Hub, che vede il Comune di Cremona (Servizio Informagiovani) capofila di un partenariato di comuni lombardi con l'obiettivo di fornire gli strumenti più idonei a coloro che intendono orientarsi nel mondo della formazione e del lavoro.

Affinché la transizione digitale divenga uno strumento di inclusione e di partecipazione democratica e non una fonte di nuove disuguaglianze, si è dato inizio ad un percorso di alfabetizzazione digitale per evitare che il *digital divide* dovuto ad una carente cultura digitale non compromettesse l'accesso ai nuovi servizi digitali. Per questo motivo l'Ente ha aderito a diversi progetti ed attivato corsi sul tema delle competenze digitali, formazione centrale come centrale è il ruolo del cittadino disegnato dalla nostra strategia di transizione digitale. Si citano:

- Adesione al progetto "**SEMPLICE COME UN CLICK: percorsi di facilitazione digitale a Cremona**" sviluppato con l'obiettivo di diminuire il *digital divide* della popolazione del territorio cremonese, favorendo un'implementazione dei servizi digitali proposti dal Comune di Cremona, diffondendo e approfondendo la cultura del digitale e le possibilità legate agli strumenti informatici tra i cittadini di tutte le età.
- Incontri con cittadini e quartieri per corsi ed approfondimenti sull'uso del digitale, nonché consulenza telefonica per il supporto a cittadini e imprese per la compilazione e la presentazione delle istanze sullo Sportello Telematico Polifunzionale dell'Ente.
- Adesione al progetto "**Operazione Risorgimento Digitale**", in collaborazione con TIM: corsi online gratuiti per far conoscere le opportunità offerte dal digitale e semplificare la vita attraverso l'uso quotidiano delle nuove tecnologie.

Poiché la transizione digitale è un'occasione di crescita e di sviluppo, in questo percorso bisogna agire anche per l'acquisizione delle competenze digitali e delle competenze chiave da parte del Personale ai vari livelli dell'Amministrazione e nei diversi ruoli. Questo il motivo per cui sono stati attivati corsi in tema di cybersecurity e approfondimento per tutto il personale dell'Ente. Nello specifico:

- adesione all'edizione 2021 di "**ICityClub**" l'Osservatorio Urbano della Trasformazione Digitale. Una società specializzata in formazione e accompagnamento al cambiamento tecnologico delle Pubbliche Amministrazioni ha fornito corsi circa il tema della Transizione Digitale per dieci figure apicali dell'Ente.
- È stato individuato il formatore che, attraverso una piattaforma *e-learning*, eroga dei corsi finalizzati all'aumento della consapevolezza della **cybersecurity** del Personale dipendente. Nel 2022 i corsi sono fruiti da tutti gli utenti del dominio @comune.cremona.it.
- Il responsabile della protezione dei dati dell'Ente ha condotto un ciclo di corsi in aula nell'ambito del trattamento dei dati secondo quanto previsto dal **GDPR**, il "Regolamento generale sulla protezione dei dati" (Regolamento UE 2016/679).
- Sono stati effettuati interventi formativi da parte del Servizio ICT e Agenda Digitale per la fruizione di tutto il Personale dell'Ente nella forma di *web conference* e videocorsi rivolti all'utilizzo di strumenti di collaborazione (Zimbra, Webex, GSuite), al corretto utilizzo degli strumenti di smart working (policy e raccomandazioni) e all'innalzamento del livello della cyber security (nozioni su account/password/e-mail, phishing).
- È stato messo a disposizione sul sito dell'Ente, per tutto il Personale, il corso "**La trasformazione digitale - Città metropolitane e comuni**" per un quadro introduttivo sulla trasformazione digitale nella PA.

Nel 2022 l'Ente ha aderito agli avvisi pubblici relativi alla Missione 1 – Componente 1 - "Digitalizzazione, Innovazione e sicurezza della PA" nell'ambito del PNRR, presentando domanda di finanziamento per la Misura 1.4.3 per l'adozione app IO e piattaforma PagoPA, Misura 1.4.4 Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale SPID e CIE.

L'11 dicembre 2018, è entrato in vigore il Regolamento europeo UE 2018/1724 che istituisce a livello europeo lo sportello digitale unico (*Single Digital Gateway*) di accesso ad informazioni, procedure e servizi di assistenza e di risoluzione dei problemi, finalizzati a incrementare la centralità dell'utente, l'integrazione dei principali servizi europei e la loro reperibilità. A partire dal 2020, cittadini e imprese dell'UE che vogliono muoversi liberamente nel mercato unico, hanno a disposizione sul portale "Your Europe" un unico punto di accesso alle informazioni sulle regole vigenti a livello nazionale e europeo in materia di impresa, lavoro, istruzione, salute e tassazione, al fine di ridurre la frammentazione che ritarda la maturità dei servizi, secondo il principio *once only*, e consentire a cittadini e

imprese di esercitare più facilmente i propri diritti e fare impresa all'interno dell'Unione europea. Entro il 2023 il portale fornirà la possibilità di gestire online più di 20 procedure amministrative, tra cui i certificati di nascita, le dichiarazioni dei redditi e le iscrizioni all'università.

Il Comune di Cremona, in attesa delle direttive nazionali per il collegamento al portale europeo, ha intenzione di attivare le procedure necessarie ad ottimizzare l'utilizzo dello Sportello Telematico Polifunzionale al fine di poterlo rendere accessibile anche dal portale europeo. A tal proposito ha presentato candidatura alla Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati" che sarà il punto d'accesso a quello che è il grande progetto transnazionale del Single Digital Gateway.

## **OBIETTIVO 1.2 Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi**

Il Comune di Cremona, aderendo alla già citata indagine "Digitale in Comune" di ICity Club – L'osservatorio della trasformazione digitale urbana di FPA -, ha proposto ai suoi utenti un questionario anonimo finalizzato ad indagare l'esperienza di cittadini e imprese nella fruizione dei servizi digitali rilasciati dall'Ente: la modalità di accesso, la tipologia di servizi digitali utilizzati e il livello di soddisfazione. L'obiettivo era avere il contributo dei fruitori dei servizi per creare valore comune e per scegliere le più opportune politiche di innovazione che rispondessero ad esigenze concrete e realmente sentite dagli utenti. Grazie alle considerazioni pervenute è possibile individuare punti di forza dei servizi digitali offerti e criticità su cui dover lavorare e per le quali si utilizzeranno le risorse messe a disposizione dal PNRR.

Attraverso i finanziamenti europei connessi all'Investimento 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei Servizi Pubblici-Citizen experience" per l'implementazione del modello "Cittadino informato", nel 2023 si provvederà al rifacimento del sito istituzionale per mettere a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e l'*e-government benchmark* relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza. Inoltre, per quanto riguarda all'implementazione del modello "Cittadino attivo" si metterà a disposizione dei cittadini una serie di procedure erogate a livello comunale, tramite interfacce coerenti, fruibili e accessibili, con flussi di servizio quanto più uniformi, trasparenti e utente-centrici.

In attuazione della Linea d'Azione CAP1.PA.LA16 del Piano AgID e della Legge n.4 del 9 gennaio 2004 "Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici" sono stati pubblicati sul sito istituzionale gli obiettivi di accessibilità per l'anno 2022 che sono stati esplicitati nella dichiarazione di accessibilità in pubblicazione il 23 settembre 2022 utilizzando l'applicazione online <https://form.agid.gov.it>, realizzata da AgID nel rispetto del modello stabilito dalla Direttiva UE 2016/2102.

La Dichiarazione di accessibilità è lo strumento attraverso il quale le Amministrazioni rendono pubblico lo stato di accessibilità di ogni sito web e applicazione mobile di cui sono titolari. L'Ente si propone di porre in atto attività di tipo correttivo e/o adeguativo ai criteri di accessibilità previsti dalla normativa. Aderendo all'avviso per la Misura 1.4.4 del PNRR "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" si sta provvedendo anche all'organizzazione di un Team Accessibilità, costituito da figure dell'Ente con competenze di tipologia diverse, che si occuperà di monitorare e di raggiungere gli obiettivi di accessibilità ed usabilità di tali strumenti.

## **OBIETTIVO 1.3 – Piena applicazione del Regolamento Europeo EU 2018/1724 (Single Digital Gateway)**

La nuova versione del Piano sottolinea la visione transnazionale del processo di digitalizzazione utile a supportare la realizzazione di un mercato unico europeo. Il Piano prevede l'integrazione con il portale unico europeo "La tua

Europa” (*Single Digital Gateway*). A tal fine l’Ente dovrà, entro dicembre 2023, rendere accessibili le informazioni previste dall’allegato II Regolamento EU 2018/1724. Per tali ragioni l’Ente ha presentato la propria candidatura alla Misura 1.3.1 “Piattaforma Digitale Nazionale Dati” che consentirà di abilitare lo scambio di informazioni tra gli Enti e la Pubblica Amministrazione e favorire l’interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi dati pubbliche.

## Interventi del Comune di Cremona per singola linea di azione del PTI AgID

Si riportano nel seguito le informazioni di dettaglio relative agli interventi attuati o previsti dal Comune di Cremona e riferiti alle singole linee di azione previste nel Piano triennale AgID riferite al presente capitolo ed applicabili alle PA Locali.

### Capitolo 1. Servizi

#### OBIETTIVO: OB.1.1 – Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP1.PA.LA01                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA pubblicano le statistiche di utilizzo dei propri siti web e possono, in funzione delle proprie necessità, aderire a Web Analytics Italia per migliorare il processo evolutivo dei propri servizi online.                                                           |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune ha effettuato la registrazione a Web Analytics Italia per il sito web istituzionale ed i principali altri siti dell'Ente. Fatti salvi i siti per cui è pianificata la dismissione, si prevede la progressiva registrazione degli altri entro la fine del 2023. |
| <b>Status</b>                                           | In corso di attuazione                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>- RTD Responsabile per la Transizione Digitale</li><li>- Servizio ICT e Agenda Digitale</li><li>- Ufficio Promozione e Comunicazione</li></ul>                                                                                     |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | <ul style="list-style-type: none"><li>- Fondi propri dell'Ente</li><li>- Fondi PNRR: M1C1 1.4.1</li></ul>                                                                                                                                                                |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP1.PA.LA02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA continuano ad applicare i principi Cloud First - SaaS First e ad acquisire servizi cloud solo se qualificati da AgID, consultando il Catalogo dei servizi Cloud qualificati da AgID per la PA.                                                                                                                                                        |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune acquisisce servizi IT rispettando i principi Cloud First - SaaS First e ricorre prioritariamente ai servizi qualificati da AgID e pubblicati sul relativo Marketplace. Inoltre, l'Ente fruisce di servizi infrastrutturali basati sul paradigma multi-cloud ibrido, messi a disposizione dal CSP (Cloud Service Provider) qualificato ARIA S.p.A. |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>- RTD Responsabile per la Transizione Digitale</li><li>- Servizio ICT e Agenda Digitale</li></ul>                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | <ul style="list-style-type: none"><li>- Fondi propri dell'Ente</li><li>- Fondi PNRR: M1C1 1.2</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP1.PA.LA03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA dichiarano, all'interno del catalogo di Developers Italia, quali software di titolarità di un'altra PA hanno preso in riuso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune ha recentemente acquisito in riuso il software 'Agenda Digitale' a supporto delle prenotazioni e quello per la realizzazione del sito web dedicato al sistema museale della Città di Cremona. Alla data di redazione del presente Piano, sono in corso le attività per le relative dichiarazioni su Developers Italia. Saranno oggetto di apposita dichiarazione su Developers Italia anche le eventuali future acquisizioni di software in riuso. |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- RTD Responsabile per la Transizione Digitale</li> <li>- Servizio ICT e Agenda Digitale</li> <li>- Ufficio Promozione e Comunicazione</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP1.PA.LA04                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA adeguano le proprie procedure di procurement alle linee guida di AgID sull'acquisizione del software e al CAD (artt. 68 e 69).                                                                                                                                                                           |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune acquisisce i software necessari nel rispetto della normativa di riferimento. L'Ente ha pianificato la predisposizione di uno specifico iter organizzativo per le procedure di acquisizione in ambito ICT, che sarà formalizzato a tutte le aree coinvolte, così da uniformarne i processi operativi. |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- RTD Responsabile per la Transizione Digitale</li> <li>- Servizio ICT e Agenda Digitale</li> </ul>                                                                                                                                                                     |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Nessuna risorsa finanziaria richiesta                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP1.PA.LA07                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA che sono titolari di software devono apporre una licenza aperta sul software con le modalità indicate nelle Linee guida su acquisizione e riuso di software in ottemperanza degli articoli 68 e 69 del CAD.                                                                                                                                                                                   |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | I software a suo tempo sviluppati per conto del Comune sono in fase di dismissione in quanto obsoleti. Laddove ne sia prevista la sostituzione, verrà effettuata una valutazione circa la soluzione maggiormente rispondente alle esigenze dell'Ente (make or buy), nel rispetto delle disposizioni normative vigenti; eventuali soluzioni sviluppate ad hoc saranno rilasciate con licenza aperta. |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Nessuna risorsa finanziaria richiesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP1.PA.LA17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA avviano il percorso di migrazione verso il cloud consultando il manuale di abilitazione al cloud nell'ambito del relativo programma.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Completata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Nel rispetto dei principi indicati nel manuale di abilitazione al cloud, il Comune ha concluso la propria migrazione sul cloud di ARIA S.p.A. (CSP di Regione Lombardia). È stato effettuato un intervento di 'Re-Platform' delle soluzioni applicative con conseguente aggiornamento delle componenti di sistema operativo, database e middleware, al fine di garantire il massimo livello di sicurezza disponibile. |
| <b>Status</b>                                           | Completata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP1.PA.LA19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Almeno i Comuni con una popolazione superiore a 15.000 abitanti, le città metropolitane, le università e istituti di istruzione universitaria pubblici, le regioni e province autonome attivano Web Analytics Italia o un altro strumento di rilevazione delle statistiche di utilizzo dei propri siti web che rispetti adeguatamente le prescrizioni indicate dal GDPR.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | I sistemi di rilevazione delle statistiche di utilizzo del sito istituzionale e di tutti i siti del Comune risultano compliant con la normativa in materia di trattamento dei dati personali. Come indicato nella linea di azione CAP1.PA.LA01, è già stata effettuata la registrazione a Web Analytics Italia per il sito web istituzionale ed i principali altri siti del Comune; fatti salvi i siti per cui è pianificata la dismissione, si prevede la progressiva registrazione degli altri entro la fine del 2023. Eventuali nuovi siti che saranno resi disponibili on line nel prossimo futuro saranno monitorati secondo le medesime modalità. |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.4.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**OBIETTIVO: OB.1.2 – Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi**

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.1.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP1.PA.LA10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA effettuano test di usabilità e possono comunicare ad AgID, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | La candidatura del Comune alla Misura 1.4.1 del PNRR dedicata all'"Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" è stata accolta. Grazie a tali finanziamenti il Comune potrà realizzare un nuovo sito istituzionale; i risultati dei relativi test di usabilità saranno comunicati ad AgID secondo le modalità previste. In via generale, nella progettazione dei propri siti web il Comune presta particolare attenzione agli aspetti legati all'usabilità: il sito dedicato al sistema museale della Città di Cremona, di recente realizzazione, è stato oggetto di specifico test, il cui esito è stato comunicato ad AgID. |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>- RTD Responsabile per la Transizione Digitale</li><li>- Servizio ICT e Agenda Digitale</li><li>- Ufficio Promozione e Comunicazione</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | <ul style="list-style-type: none"><li>- Fondi propri dell'Ente</li><li>- Fondi PNRR: M1C1 1.4.1</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.1.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP1.PA.LA14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA comunicano ad AgID, tramite apposito form online, l'uso dei modelli per lo sviluppo web per i propri siti istituzionali.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 30/04/2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | La candidatura del Comune alla Misura 1.4.1 del PNRR dedicata all'"Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" è stata accolta. Grazie a tali finanziamenti, il Comune potrà realizzare un nuovo sito istituzionale pienamente rispondente ai modelli di Designers Italia. Con la pubblicazione on line del nuovo sito (prevista nel 2024) verrà anche effettuata la comunicazione ad AgID dei modelli utilizzati. |
| <b>Status</b>                                           | Da avviare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>- RTD Responsabile per la Transizione Digitale</li><li>- Servizio ICT e Agenda Digitale</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | <ul style="list-style-type: none"><li>- Fondi propri dell'Ente</li><li>- Fondi PNRR: M1C1 1.4.1</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                         |                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.1.2                                                                                          |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP1.PA.LA16                                                                                    |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito.                        |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 31/03/2022                                                                             |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | L'Ente ha pubblicato sul sito web istituzionale gli obiettivi di accessibilità per l'anno 2022. |
| <b>Status</b>                                           | Completata                                                                                      |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale              |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.4.1                                            |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.1.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP1.PA.LA20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA pubblicano, entro il 23 settembre 2022, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, una dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei loro siti web e APP mobili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 23/09/2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Nella sezione relativa alla trasparenza del proprio sito web istituzionale, il Comune ha pubblicato una dichiarazione di accessibilità per tutti i siti valutati idonei. La candidatura del Comune alla Misura 1.4.1 del PNRR dedicata all'"Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" è stata accolta. Grazie a tali finanziamenti il Comune potrà proseguire in un programma di progressivo miglioramento del livello di accessibilità dei propri siti web, al fine di garantire – anche attraverso la pubblicazione di nuove versioni dei siti stessi – la massima accessibilità alle relative informazioni. Nel corso del 2023 si prevede un approfondimento mirato sulle APP mobili. |
| <b>Status</b>                                           | Completata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale<br>- Ufficio Promozione e Comunicazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.4.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.1.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP1.PA.LA21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le Amministrazioni adeguano i propri siti web rimuovendo, tra gli altri, gli errori relativi a due criteri di successo più frequentemente non soddisfatti, come pubblicato sul sito di AgID.                                                                                                                                                                         |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 31/12/2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune ha attuato procedure di monitoraggio dei propri siti web volte a verificarne l'accessibilità ed individuare eventuali errori. Dall'elenco riportato da AgID sui criteri di successo più frequentemente non soddisfatti, nel 2022 l'Ente ha corretto i seguenti errori:<br>1.4.1 Uso del colore (Livello A): 56;<br>1.4.3 Contrasto minimo (Livello AA): 66 |
| <b>Status</b>                                           | Completata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.4.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.1.2                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP1.PA.LA22                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le Amministrazioni adeguano i propri siti web rimuovendo, tra gli altri, gli errori relativi a 2 criteri di successo più frequentemente non soddisfatti, come pubblicato sul sito di AgID.                                                                     |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Nel 2023 è previsto il proseguimento delle attività di monitoraggio dei siti web del Comune volte a verificarne l'accessibilità ed individuare eventuali errori, con l'obiettivo di correggerne almeno due entro l'anno tra quelli segnalati nell'elenco AgID. |
| <b>Status</b>                                           | Da avviare                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                             |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.4.1                                                                                                                                                                                                           |

**OBIETTIVO: OB.1.3 – Piena applicazione del Regolamento Europeo EU 2018/1724 (Single Digital Gateway)**

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.1.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP1.PA.LA24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le autorità municipali rendono accessibili le informazioni, spiegazioni e istruzioni, di cui agli art. 2, 9 e 10 del Regolamento EU 2018/1724, secondo le specifiche tecniche di implementazione.                                                                                                                                                                                  |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Avvio attività entro il 31/12/2022 e completamento in funzione delle tempistiche previste dalla Misura 1.3.1.del PNRR                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | In vista della piena attuazione del Single Digital Gateway europeo, ai fini della realizzazione delle attività funzionali all'adesione del Comune al costituendo 'Sportello Digitale Unico' italiano, alla data di predisposizione del Presente Piano è stata presentata la candidatura dell'Ente alla Misura 1.3.1 del PNRR, dedicata alla "Piattaforma digitale Nazionale Dati". |
| <b>Status</b>                                           | Da avviare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.3.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.1.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP1.PA.LA25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le Pubbliche Amministrazioni competenti per i dati necessari all'esecuzione dei procedimenti amministrativi ricompresi nelle procedure di cui all'Allegato 16 II del Regolamento UE 2018/1724, mettono a disposizione dati strutturati ovvero dati non strutturati in formato elettronico secondo ontologie e accessibili tramite API nel rispetto delle specifiche tecniche del Single Digital Gateway. Nel caso di Pubbliche Amministrazioni che rendono disponibili i dati non strutturati, le stesse amministrazioni predispongono la pianificazione di messa a disposizione degli stessi dati in formato strutturato prevedendo il completamento dell'attività entro dicembre 2025. |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | In vista della piena attuazione del Single Digital Gateway europeo, ai fini della realizzazione delle attività funzionali all'adesione del Comune al costituendo 'Sportello Digitale Unico' italiano, alla data di predisposizione del Presente Piano è stata presentata la candidatura dell'Ente alla Misura 1.3.1 del PNRR, dedicata alla "Piattaforma digitale Nazionale Dati".                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Status</b>                                           | Da avviare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.3.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Capitolo 2. Dati

### Introduzione<sup>6</sup>

La Direttiva Europea 2019/1024 relativa all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico, ai commi 8 e 9, cita: "Il settore pubblico degli Stati membri raccoglie, produce, riproduce e diffonde un'ampia gamma di informazioni in molti settori di attività, per esempio informazioni di tipo sociale, politico, economico, giuridico, geografico, ambientale, meteorologico, sismico, turistico, informazioni in materia di affari, di brevetti e di istruzione ...". L'informazione del settore pubblico rappresenta una fonte straordinaria di dati in grado di contribuire a migliorare il mercato interno e lo sviluppo di nuove applicazioni per i consumatori e le persone giuridiche. L'utilizzo intelligente dei dati, ivi compreso il loro trattamento attraverso applicazioni di intelligenza artificiale, può trasformare tutti i settori dell'economia".

La valorizzazione del patrimonio informativo pubblico è un obiettivo strategico per la PA per affrontare efficacemente le nuove sfide dell'economia basata sui dati (data economy), supportare gli obiettivi definiti dalla Strategia europea in materia di dati, garantire la creazione di servizi digitali a valore aggiunto per cittadini, imprese e, in generale tutti gli stakeholder, e fornire ai policy maker strumenti *data-driven* da utilizzare nei processi decisionali e/o produttivi.

La gestione dei dati deve essere analizzata sotto un duplice profilo: la valorizzazione del patrimonio informativo dell'Ente mediante politiche di open data e l'applicazione del nuovo Modello di Interoperabilità descritto nella determinazione AgID n. 547/2021 (nonché dall'art. 60 del CAD), al fine di rendere concreto il principio "once only" indispensabile per generare valore aggiunto nella riprogettazione dei processi in chiave digitale. Infatti, il nuovo Modello di Interoperabilità rappresenta un asse portante del Piano Triennale per l'informatica nella PA 2021-2023.

### **OBIETTIVO 2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese**

Il Piano Triennale mira ad assicurare una maggiore efficacia all'attività amministrativa in tutti i processi che coinvolgono l'utilizzo dei dati, sia con riferimento alla condivisione dei dati tra pubbliche amministrazioni per finalità istituzionali, sia con riferimento al riutilizzo dei dati, per finalità commerciali e no, secondo il paradigma degli open data.

L'accesso ai dati di particolare interesse per le attività degli Enti, in virtù dei principi once only e di semplificazione amministrativa, sempre e solo per il perseguimento di scopi istituzionali e nel rispetto assoluto della privacy, significa sia snellire ed accelerare l'azione amministrativa sia ridurre gli adempimenti posti a carico dei cittadini.

Un asset fondamentale tra i dati gestiti dalle pubbliche amministrazioni è rappresentato dalle banche dati di interesse nazionale (art. 60 del CAD) per le quali rimane forte l'esigenza di favorirne l'accesso e la fruibilità. La soluzione a questa necessità è data dalla Piattaforma Digitale Nazionale dei Dati (PDND): gli Enti detentori di basi dati le cui informazioni sono utili ad altre Pubbliche Amministrazioni dovranno metterle a disposizione pubblicando nella PDND le API sviluppate secondo il nuovo modello di Interoperabilità.

In quest'ottica, negli ultimi anni, il Servizio ICT e Agenda Digitale del Comune di Cremona ha pubblicato sul sito della Regione Lombardia [www.datilombardia.it](http://www.datilombardia.it) 60 dataset, vale a dire 60 open data fruibili da chiunque

<sup>6</sup> Le disposizioni normative e gli indirizzi strategici a cui l'Amministrazione fa riferimento ai fini dell'attuazione degli obiettivi ricompresi nell'ambito considerato sono quelli riportati nei correlati paragrafi 'Contesto normativo e strategico' del PTI AgID 21-23, qualora applicabili alle Pubbliche Amministrazioni Locali.

relativi a dati geografici, di bilancio, di pratiche dello Sportello Unico, di provvedimenti di organi di indirizzo politico e dirigenziale, di pubblici esercizi, di hotspot wi-fi, di trasparenza del personale, di rifiuti, di suddivisione territoriale della popolazione, della dotazione del personale di ruolo e non dal 2019 a oggi. Tra il 2021 ed il 2022 l'Ente ha implementato i dati open messi a disposizione sul portale con, tra l'altro, la mappa dei punti di ricarica per veicoli e visualizzazioni filtrate inerenti a sagre e fiere su area pubblica e ad autoscuole (queste ultime rappresentano informazioni di interesse rispetto alla Città di Cremona e sono derivanti da estrazioni effettuate da dataset pubblicati da altri enti). L'aggiornamento dei dati è periodico, nei prossimi anni si prevede l'implementazione delle informazioni rese disponibili sul portale.

La condivisione del dato passa anche dall'adesione alle piattaforme abilitanti. Le piattaforme, infatti, favoriscono la razionalizzazione e l'efficienza dei processi di back office, la standardizzazione dei flussi dati (è questo, ad esempio, il caso di PagoPA che mediante l'adozione di tecnologie e processi standard permette la riconciliazione e rendicontazione automatica delle entrate), la creazione di servizi on line più semplici e omogenei utili a migliorarne l'usabilità (è questo il caso del processo di autenticazione mediante SPID e CIE). In questo ambito l'Ente ha intenzione anche di predisporre integrazioni con le piattaforme di prossima attivazione: INAD (Indice nazionale dei domicili digitali), Piattaforma Notifiche Digitali, Piattaforma gestione deleghe e PDND (Piattaforma Digitale Nazionale Dati).

La condivisione all'interno dell'Ente di dati nel rispetto dei principi *privacy by design* e *privacy by default*, è condizione necessaria per creare valore aggiunto nella transizione al digitale di processi e procedimenti amministrativi. Gli applicativi dovranno sempre più sostituire le attività dell'operatore, rompendo le basi dati a silos (ossia un archivio di dati fissi che rimane sotto il controllo di un settore e viene isolato dal resto dell'Ente) e adottando una infrastruttura informatica SOA (Service Oriented Architecture), orientata al servizio, mediante un'attenta politica di acquisto di nuovi applicativi all'interno del Cloud market place e adozione del modello di interoperabilità adottato dalle regole tecniche AgID.

La condivisione del dato deve essere accompagnata anche dalla condivisione dei documenti e fascicoli elettronici, gestiti dal sistema di gestione documentale mediante la puntuale adozione delle Linee guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, al fine di garantire la corretta formazione dell'archivio digitale dell'Ente. Occorre quindi promuovere una politica di gestione documentale volta alla formazione di un archivio digitale unico, utile a garantire l'immodificabilità e data certa ai documenti amministrativi informatici dell'ente e la loro corretta metadatanza e sedimentazione in fascicoli elettronici, nel rispetto delle direttive del GDPR.

## **OBIETTIVO 2.2 – Aumentare la qualità dei dati e dei metadati**

Al fine di procedere con la pubblicazione corretta degli open data è stato necessario definire una *data governance*, coerente con la Strategia europea e con quanto previsto dalla Direttiva europea sull'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico: la Direttiva UE 2019/1024 e la Direttiva 2007/2 CE (Inspire, INfrastructure for SPatial InfoRmation in Europe) che contengono importanti criteri di analisi di tali informazioni.

Il Comune di Cremona ha condiviso alcuni dataset in formato aperto sul portale nazionale "dati.gov.it" che a sua volta alimenta il portale europeo "data.europa.eu.it", ed ha intrapreso un percorso di assessment per identificare altri dataset da rendere disponibili. Ai dataset è stato applicato il principio *open by default*, quindi

disponibili gratuitamente o a costi marginali, in formati elettronici aperti, con licenze che ne permettano il libero utilizzo, descritti con metadati standard, aggiornati e “mechanical readable” mediante API.

Infatti, la loro fornitura avviene preferenzialmente attraverso API (interfacce per programmi applicativi che, ai sensi dei punti 31 e 32 delle premesse della Direttiva (UE) 2019/1024, rispettino le Linee guida sull'Interoperabilità (ModI), siano documentate attraverso i metadati (ontologie e vocabolari controllati) presenti nel Catalogo Nazionale Dati per l'interoperabilità semantica e siano registrate sul catalogo API della PDND (Piattaforma Digitale Nazionale Dati) e verranno pubblicati nel catalogo API di PDND con licenza aperta ai sensi dell'art. 50, comma 1 del Codice dell'Amministrazione Digitale. In alternativa, viene fornita la motivazione delle ragioni che determinano la non apertura ed utilizzata la PDND anche per gestire l'identificazione e la gestione dei livelli di autorizzazione dei soggetti abilitati. In questi casi, a partire dallo specifico dataset, viene pubblicato nel catalogo PDND anche con licenza aperta, tramite API separate, in una o più versioni aggregate, parzializzate, anonimizzate.

### **OBIETTIVO 2.3 – Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati**

Il patrimonio informativo raccolto dall'Ente è un asset che viene messo a disposizione di cittadini ed imprese che volessero farne un uso, anche profittabile, orientato al decision making e a disposizione del Government per migliorare il processo decisionale. L'Ente intende utilizzare le tecnologie per l'analisi dei Big Data con l'obiettivo di estrarre degli Open Data in grado di dare maggiore trasparenza all'amministrazione, passando per il controllo della comunità che ha accesso ai dati e per ricavare informazioni capaci di guidare in maniera più efficiente l'azione amministrativa e di governo.

Per implementare efficacemente la data analysis ed estrarre "valore" dalle informazioni a disposizione è necessario che l'Ente sia *data driven*, ossia "guidato dai dati" ed in grado di prendere decisioni basate su fatti oggettivi utilizzando strumenti di business intelligence che aiutino ad osservare e comprendere i dati. Ad esempio, nel settore della mobilità urbana i dati possono provenire da sensori ubicati nelle strade, da semafori intelligenti, dalle scatole nere delle auto, dalle celle della telefonia mobile, e nell'ottica del contrasto all'inquinamento e in coerenza con gli obiettivi dell'Agenda 2030, si possono aiutare i cittadini a scegliere diversi mezzi di trasporto oppure capire dove emergono i problemi maggiori e intervenire aumentando la sicurezza. Inoltre, con l'uso accorto dei big data si possono elaborare nuove soluzioni per diminuire la produzione di rifiuti, aumentare la raccolta differenziata, rendere più eque le politiche tariffarie, colpire l'abbandono e le discariche abusive. A tal fine è necessaria sia una tecnologia adeguata che una cultura dei dati: l'Ente ha intenzione di dotarsi di una specifica piattaforma di Business Intelligence e Big Data Analytics, completa di tutti gli strumenti necessari alla Advanced Business Analytics (ETL, reporting, analisi, dashboard) per fare analisi predittive per pianificare azioni future; coscienti che i dati sono la moneta dell'economia comportamentale l'Ente promuove lo sviluppo e la diffusione di nuove digital soft skills e di nuove competenze per i dipendenti perché, a prescindere dal ruolo, dal livello di competenza o dagli strumenti che ognuno utilizza, essi devono poter leggere, utilizzare, analizzare e comunicare con i dati.

Tutto ciò consentirà all'Ente di progettare ed attuare politiche di sviluppo in grado di:

- ottimizzare i processi di audit dell'utente finale, erogando servizi pubblici su misura;
- valutare bene il rischio e la fattibilità degli investimenti pubblici;
- migliorare l'interoperabilità interna ed esterna all'Ente;
- valorizzare il patrimonio di informazioni per creare nuove opportunità per il territorio.

## Interventi del Comune di Cremona per singola linea di azione del PTI AgID

Si riportano nel seguito le informazioni di dettaglio relative agli interventi attuati o previsti dal Comune di Cremona e riferiti alle singole linee di azione previste nel Piano triennale AgID riferite al presente capitolo ed applicabili alle PA Locali.

### Capitolo 2. Dati

#### OBIETTIVO: OB.2.1 – Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP2.PA.LA01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA e i gestori di servizi pubblici individuano i dataset di tipo dinamico da rendere disponibili in open data coerenti con quanto previsto dalla Direttiva documentandoli nel catalogo nazionali dei dati aperti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Dal 2019 il Comune pubblica sul sito <a href="http://www.dati.lombardia.it">www.dati.lombardia.it</a> (di Regione Lombardia) 60 dataset open relativi ai seguenti ambiti: geografico, bilancio, pratiche Sportello Unico, provvedimenti organi di indirizzo politico e dirigenziale, pubblici esercizi, hotspot wi-fi, trasparenza del personale, rifiuti, suddivisione territoriale della popolazione, dotazione del personale di ruolo e non. Tra il 2021 ed il 2022 l'Ente ha implementato i dati open messi a disposizione sul portale con, tra l'altro, la mappa dei punti di ricarica per veicoli e visualizzazioni filtrate inerenti a sagre e fiere su area pubblica e ad autoscuole (queste ultime rappresentano informazioni di interesse rispetto alla Città di Cremona e sono derivanti da estrazioni effettuate da dataset pubblicati da altri enti). L'aggiornamento dei dati è periodico, nei prossimi anni si prevede l'implementazione delle informazioni rese disponibili sul portale. |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP2.PA.LA02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA rendono disponibili i dati territoriali attraverso i servizi di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune pubblica i dati open di tipo territoriale tramite il portale regionale <a href="http://www.dati.lombardia.it">www.dati.lombardia.it</a> , il quale carica automaticamente le informazioni sulla piattaforma nazionale. Ai fini della pubblicazione, il Comune segue le indicazioni - in termini di standard e licenze da utilizzare – date dal gruppo regionale sugli open data, che opera nella direzione di mettere a disposizione i dati territoriali secondo le disposizioni di cui alla c.d. 'Direttiva INSPIRE'. Alla data di redazione del presente Piano, è atteso il rilascio di nuove specifiche volte a completare il percorso di piena attuazione della presente linea di azione. |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP2.PA.LA05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA documentano le API coerenti con il modello di interoperabilità nei relativi cataloghi di riferimento nazionali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Allo scopo di dare piena attuazione alla linea di azione in oggetto, alla data di redazione del presente Piano il Comune ha presentato la propria candidatura alla Misura 1.3.1 del PNRR, dedicata alla 'Piattaforma nazionale digitale dei dati'. A fronte della disponibilità dei necessari finanziamenti, sono previste la mappatura dello stato delle API in uso quanto a coerenza con il modello di interoperabilità (PDND) e l'implementazione del numero delle API compliant tramite l'inserimento di opportuni requisiti nei contratti con i nuovi fornitori. |
| <b>Status</b>                                           | Da avviare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.3.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**OBIETTIVO: OB.2.2 – Aumentare la qualità dei dati e dei metadati**

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.2.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP2.PA.LA06                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA adeguano i metadati relativi ai dati geografici all'ultima versione delle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel catalogo nazionale geodati.gov.it.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune pubblica i metadati relativi ai dati open di tipo geografico tramite il portale regionale <a href="http://www.dati.lombardia.it">www.dati.lombardia.it</a> , il quale carica automaticamente le informazioni sulla piattaforma nazionale. Ai fini della pubblicazione, il Comune segue le indicazioni - in termini di standard e licenze da utilizzare – date dal gruppo regionale sugli open data, che opera nella direzione di mettere a disposizione i dati geografici secondo le disposizioni di cui alla c.d. 'Direttiva INSPIRE'. Alla data di redazione del presente Piano, è atteso il rilascio di nuove specifiche volte a completare il percorso di piena attuazione della presente linea di azione. |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.2.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP2.PA.LA07                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA adeguano i metadati relativi ai dati non geografici alle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel catalogo nazionale dati.gov.it.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune pubblica i metadati relativi ai dati open non geografici tramite il portale regionale <a href="http://www.dati.lombardia.it">www.dati.lombardia.it</a> , il quale carica automaticamente le informazioni sulla piattaforma nazionale. Ai fini della pubblicazione, il Comune segue le indicazioni - in termini di standard e licenze da utilizzare – date dal gruppo regionale sugli open data. Alla data di redazione del presente Piano, è atteso il rilascio di nuove specifiche volte a completare il percorso di piena attuazione della presente linea di azione. |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.2.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP2.PA.LA08                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA pubblicano i metadati relativi ai propri dati di tipo aperto attraverso il catalogo nazionale dei dati aperti dati.gov.it.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune pubblica i metadati relativi ai propri dati di tipo aperto tramite il portale regionale <a href="http://www.dati.lombardia.it">www.dati.lombardia.it</a> , il quale carica automaticamente le informazioni sulla piattaforma nazionale. Ai fini della pubblicazione, il Comune segue le indicazioni - in termini di standard e licenze da utilizzare – date dal gruppo regionale sugli open data. Alla data di redazione del presente Piano, è atteso il rilascio di nuove specifiche volte a completare il percorso di piena attuazione della presente linea di azione. |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.2.2                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP2.PA.LA15                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA pubblicano i loro dati aperti tramite API nel catalogo PDND e le documentano anche secondo i riferimenti contenuti nel National Data Catalog per l'interoperabilità semantica.                                                               |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 30/09/2023                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Allo scopo di dare piena attuazione alla linea di azione in oggetto, alla data di redazione del presente Piano il Comune ha presentato la propria candidatura alla Misura 1.3.1 del PNRR, dedicata alla 'Piattaforma nazionale digitale dei dati', |
| <b>Status</b>                                           | Da avviare                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                 |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.3.1                                                                                                                                                                                               |

**OBIETTIVO: OB.2.3 – Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati**

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.2.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP2.PA.LA09                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA adottano la licenza aperta CC BY 4.0, documentandola esplicitamente come metadato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune pubblica i metadati relativi ai dati open ed i dati stessi tramite il portale regionale <a href="http://www.dati.lombardia.it">www.dati.lombardia.it</a> , il quale carica automaticamente le informazioni sulla piattaforma nazionale. Ai fini della pubblicazione, il Comune segue le indicazioni - in termini di standard e licenze da utilizzare – date dal gruppo regionale sugli open data. Alla data di redazione del presente Piano la Regione Lombardia ha deciso di aggiornare la licenza di pubblicazione dei propri dati alla CC0 1.0 Universal, per rendere i dati di pubblico dominio. Ciò consentirà, tra l'altro, di segnalare i dataset di <a href="http://dati.lombardia.it">dati.lombardia.it</a> al network internazionale <a href="http://www.wikidata.org">www.wikidata.org</a> , favorendone il riutilizzo. |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.2.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP2.PA.LA11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | - Le PA possono, in funzione delle proprie necessità, partecipare a interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche open data.                                                                                                                                                                                     |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Nel 2022 i dipendenti del Comune hanno avuto la possibilità di frequentare, tra gli altri, i corsi della piattaforma Syllabus, che presenta anche moduli formativi sugli open data. In funzione dell'offerta disponibile, anche nel 2023 si prevede il proseguimento e potenziamento delle iniziative formative in tale ambito. |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Nessuna risorsa finanziaria richiesta                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.2.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP2.PA.LA16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA attuano le linee guida contenenti regole tecniche per l'attuazione della norma di recepimento della Direttiva (EU) 2019/1024 definite da AgID anche per l'eventuale monitoraggio del riutilizzo dei dati aperti sulla base di quanto previsto nella Direttiva stessa.                                                                                                                           |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune attua le indicazioni in materia di apertura dei dati e riutilizzo dell'informazione del settore pubblico di cui alla Direttiva (EU) 2019/1024. Come indicato per altre linee di azione sul tema, alcune iniziative sono in fase di implementazione o hanno carattere continuativo: nel 2023 sono previste implementazioni funzionali a dare piena attuazione alla presente linea di azione. |
| <b>Status</b>                                           | Da avviare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Capitolo 3. Piattaforme

### Introduzione<sup>7</sup>

Le PA necessitano di strumenti agili di gestione, organizzazione e presentazione dei dati, con finalità sia interne sia di trasparenza e dialogo con il cittadino.

Il PTI 2021-2023 descrive il concetto di piattaforme della Pubblica Amministrazione quali “soluzioni che offrono funzionalità fondamentali, trasversali e riusabili nella digitalizzazione dei processi e dei servizi della PA”. Le piattaforme nazionali offrono un’ampia disponibilità di servizi di base che possono essere integrati e utilizzati dalle diverse amministrazioni, alleggerendone il carico di sviluppo, migliorando l’interoperabilità, i tempi ed i costi di realizzazione e di gestione dei servizi.

Il concetto di piattaforma cui fa riferimento il Piano Triennale comprende non solo piattaforme abilitanti a livello nazionale e di aggregazione territoriale, ma anche piattaforme che possono essere utili per più tipologie di amministrazioni o piattaforme che raccolgono e riconciliano i servizi delle amministrazioni, sui diversi livelli di competenza. È il caso, ad esempio, delle piattaforme di intermediazione tecnologica sui pagamenti disponibili sui territori regionali che si raccordano con la piattaforma nazionale PagoPA.

L’adozione delle Piattaforme Nazionali ha contribuito in maniera essenziale anche a razionalizzare il patrimonio di soluzioni software nella PA, ridondanti e duplicate, dando finalmente concretezza al concetto di “riuso”: l’istituzione delle piattaforme nazionali sancisce di fatto l’affermazione del “riuso” *by design* (tutti utilizzano la migliore soluzione).

### OBIETTIVO 3.1 - Favorire l’evoluzione delle piattaforme esistenti

Fatte le necessarie verifiche, il Comune ha valutato per il momento di non aderire ai servizi di NoiPA. Sono previsti approfondimenti periodici per valutare eventuali nuovi sviluppi e conseguentemente l’adesione alla piattaforma.

### OBIETTIVO 3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni

Il Comune di Cremona ha ottenuto il finanziamento agli investimenti relativi alla Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE" ed alla Misura 1.4.3 "Adozione app IO" e "Adozione piattaforma PagoPA" nell'ambito del PNRR e sono in fase di realizzazione.

Nello specifico, l'Ente aveva attivato l'accesso ai propri servizi attraverso strumenti di autenticazione digitale nel 2021, in attuazione di quanto previsto dall'art.65 del CAD e dal decreto legge 76/2020 che ha precisato (articolo 24, comma 4) che dal 28 febbraio 2021 i servizi digitali della PA devono essere accessibili attraverso il Sistema Pubblico d'Identità Digitale (**SPID**), carta d'identità elettronica (**CIE**) o carta nazionale dei servizi (**CNS**) e non devono più essere rilasciate o rinnovate altre credenziali. Chiavi di accesso diverse sono rimaste operative fino alla loro naturale scadenza e comunque non oltre il 30 settembre 2021. *Un'unica soluzione di autenticazione standard, utilizzabile da tutta la PA, che non richiede ogni volta la realizzazione delle stesse funzionalità da parte delle amministrazioni che possono dunque concentrarsi sui servizi da offrire e non sulle componenti abilitanti.*

<sup>7</sup> Le disposizioni normative e gli indirizzi strategici a cui l'Amministrazione fa riferimento ai fini dell'attuazione degli obiettivi ricompresi nell'ambito considerato sono quelli riportati nei correlati paragrafi 'Contesto normativo e strategico' del PTI AgID 21-23, qualora applicabili alle Pubbliche Amministrazioni Locali.

Relativamente all'**app IO**, l'Ente ha attivato alcuni servizi, quali ad esempio:

- Pagare le tariffe mensili degli asili nido
- Ricevere avviso (se genitore di bambini in età) circa l'apertura delle iscrizioni alle scuole infanzia comunali
- Ricevere avviso (se genitore di bambini in età) circa l'apertura delle iscrizioni al servizio asilo nido
- Ricevere avviso relativamente alle scadenze IMU e comunicazioni inerenti all'imposta
- Ricevere avviso della scadenza del documento di identità e indicazioni per il rinnovo
- Ricevere avvisi di pagamento ed effettuare il pagamento della tassa rifiuti TARI in acconto e a saldo.

Attraverso l'app IO è inoltre possibile effettuare il pagamento di imposte, tributi e canoni utilizzando la piattaforma **PagoPA**. Parallelamente, per la ristorazione scolastica (scuole infanzia comunali, scuole infanzia statali e scuole primarie statali) il sistema di pagamento utilizzato è quello prepagato Easypay.

Ulteriori servizi e notifiche verranno realizzati grazie alle risorse messe a disposizione dal PNRR.

### **OBIETTIVO 3.3 - Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini**

Il Comune di Cremona ha adottato l'**Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR)** che ha **consentito un migliore allineamento e interoperabilità tra i comuni e le amministrazioni centrali**.

L'Ente procederà con le attività necessarie all'adesione a:

**Indice nazionale dei domicili digitali (INAD)** delle persone fisiche e degli altri enti di diritto privato non tenuti all'iscrizione in albi professionali o nel Registro Imprese.

- **Piattaforma Notifiche Digitali** che permette la notificazione e la consultazione digitale degli atti a valore legale. In particolare, la piattaforma ha l'obiettivo, per gli enti, di centralizzare la notificazione verso il cittadino o le imprese utilizzando il domicilio digitale eletto e creando un cassetto delle notifiche sempre accessibile (via mobile e via web o altri punti di accesso) con un risparmio di tempo e costi e per cittadini, imprese e PA.
- **Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)** che permette di aprire canali tra le PA e, così, farle dialogare, realizzando l'interoperabilità, attraverso l'esposizione di API. La Piattaforma concretizza il principio "*once-only*" e in futuro, dovrà consentire anche l'analisi dei *big data* prodotti dalle amministrazioni, resi disponibili nel *data lake*, per l'elaborazione di politiche *data-driven*.
- **Piattaforma Gestione Deleghe (SDG)** che consentirà ai cittadini di delegare altra persona fisica per agire presso le pubbliche amministrazioni attraverso una delega.

Sul sito istituzionale del Comune di Cremona è stato pubblicato l'elenco dei servizi che l'Ente ha messo a disposizione dei cittadini sull'app IO.

## Interventi del Comune di Cremona per singola linea di azione del PTI AgID

Si riportano nel seguito le informazioni di dettaglio relative agli interventi attuati o previsti dal Comune di Cremona e riferiti alle singole linee di azione previste nel Piano triennale AgID riferite al presente capitolo ed applicabili alle PA Locali.

### Capitolo 3. Piattaforme

#### OBIETTIVO: OB.3.1 – Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.3.1                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP3.PA.LA01                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA che intendono aderire a NoiPA esprimono manifestazione di interesse e inviano richiesta di adesione.                                                                                                                                                                       |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Alla data di redazione del presente Piano, fatte le necessarie verifiche, il Comune ha valutato per il momento di non aderire ai servizi di NoiPA. Sono previsti approfondimenti periodici per valutare eventuali nuovi sviluppi e conseguentemente l'adesione alla piattaforma. |
| <b>Status</b>                                           | Completata per il 2022                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                               |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.3.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP3.PA.LA04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA interessate compilano il questionario per la raccolta delle informazioni di assessment per l'adesione a NoiPA.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Alla data di redazione del presente Piano, fatte le necessarie verifiche, il Comune ha valutato per il momento di non aderire ai servizi di NoiPA, non ha dunque compilato il questionario di assessment. Sono previsti approfondimenti periodici per valutare eventuali nuovi sviluppi e conseguentemente l'adesione alla piattaforma e la compilazione del questionario di assessment. |
| <b>Status</b>                                           | Completata per il 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**OBIETTIVO: OB.3.2 – Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni**

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.3.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP3.PA.LA07                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA e i gestori di pubblici servizi proseguono il percorso di adesione a SPID e CIE e dismettono le altre modalità di autenticazione associate ai propri servizi online.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | La candidatura del Comune alla Misura 1.4.4 del PNRR funzionale all'adozione di SPID/CIE è stata accolta; l'accesso ai relativi finanziamenti consentirà di procedere nel percorso di adesione all'utilizzo delle piattaforme nazionali d'identità digitale e dell'Anagrafe Nazionale Digitale.<br>Come indicato anche alle successive LA12 e LA13, inoltre, dal febbraio 2021 il Comune non ha più rilasciato o rinnovato proprie credenziali per l'accesso ai servizi digitali dell'Ente: i servizi digitali del Comune rivolti a soggetti 'dotabili di SPID o CIE' sono accessibili esclusivamente tramite il Sistema Pubblico d'Identità Digitale, carta d'identità elettronica o carta nazionale dei servizi. |
| <b>Status</b>                                           | In corso di attuazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.4.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                         |                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.3.2                                                                                                                                  |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP3.PA.LA12                                                                                                                            |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati cessano il rilascio di credenziali proprietarie a cittadini dotabili di SPID e/o CIE. |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Completata                                                                                                                              |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Dal febbraio 2021 il Comune non ha più rilasciato o rinnovato proprie credenziali per l'accesso ai servizi digitali dell'Ente.          |
| <b>Status</b>                                           | Completata                                                                                                                              |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                      |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.4.4                                                                                    |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.3.2                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP3.PA.LA13                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati adottano lo SPID e la CIE by default: le nuove applicazioni devono nascere SPID e CIE-only a meno che non ci siano vincoli normativi o tecnologici, se dedicate a soggetti dotabili di SPID o CIE. |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Completata                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Dal febbraio 2021 i servizi digitali del Comune rivolti a soggetti 'dotabili di SPID o CIE' sono accessibili esclusivamente tramite il Sistema Pubblico d'Identità Digitale, carta d'identità elettronica o carta nazionale dei servizi.             |
| <b>Status</b>                                           | Completata                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                   |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.4.4                                                                                                                                                                                                 |

|                                                         |                                                                                             |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.3.2                                                                                      |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP3.PA.LA14                                                                                |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | I Comuni subentrano in ANPR.                                                                |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Completata                                                                                  |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune è registrato all'Anagrafe Nazionale Popolazione Residente (ANPR) nel luglio 2019. |
| <b>Status</b>                                           | Completata                                                                                  |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale          |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.4.4                                        |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.3.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP3.PA.LA20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA devono adeguarsi alle evoluzioni previste dall'ecosistema SPID (tra cui OpenID connect, servizi per i minori e gestione degli attributi qualificati).                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 31/03/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | La candidatura del Comune alla Misura 1.4.4 del PNRR funzionale all'adozione di SPID/CIE è stata accolta; grazie ai finanziamenti previsti il Comune prevede l'adozione del protocollo Open ID Connect per le azioni di autenticazione, autorizzazione, delega e API access management, anche al fine di consentire l'accesso in modalità Single Sign-On alle applicazioni abilitate. |
| <b>Status</b>                                           | Da avviare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.4.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.3.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP3.PA.LA21                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA aderenti a PagoPA e app IO assicurano per entrambe le piattaforme l'attivazione di nuovi servizi in linea con i target sopra descritti e secondo le modalità attuative definite nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).                                                                   |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune ha concluso la mappatura dei servizi da trasferire su App IO e PagoPA, la candidatura dell'Ente alla Misura 1.4.3 del PNRR a supporto dell'Adozione dell'app IO e della piattaforma PagoPA è stata accolta. Grazie a tali finanziamenti il Comune proseguirà con l'implementazione di nuovi servizi digitali. |
| <b>Status</b>                                           | In corso di attuazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.4.3                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.3.2                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP3.PA.LA18                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA si integrano con le API INAD per l'acquisizione dei domicili digitali dei soggetti in essa presenti.                                                                                                                                                                 |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune ha già attivato la consultazione dei domicili digitali dei soggetti giuridici presenti su INAD; il servizio è utilizzato dalla Polizia Locale. Nel 2023 è prevista l'integrazione con l'accesso alle informazioni di tutti i soggetti presenti nella banca dati. |
| <b>Status</b>                                           | In corso di attuazione                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                         |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.3.2                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP3.PA.LA22                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA centrali e i Comuni, in linea con i target sopra descritti e secondo la roadmap di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), dovranno integrarsi alla Piattaforma Notifiche Digitali.                       |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Allo scopo di attuare la piena integrazione dei sistemi del Comune con la Piattaforma Notifiche digitali, alla data di redazione del presente Piano il Comune ha presentato candidatura alla relativa Misura di finanziamento del PNRR (1.4.5). |
| <b>Status</b>                                           | Da avviare                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                              |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.4.5                                                                                                                                                                                            |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.3.2                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP3.PA.LA23                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA in perimetro, secondo la roadmap di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), dovranno integrare 90 API nella Piattaforma Digitale Nazionale Dati.                                                             |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Allo scopo di dare piena attuazione alla linea di azione in oggetto, alla data di redazione del presente Piano il Comune ha presentato la propria candidatura alla Misura 1.3.1 del PNRR, dedicata alla 'Piattaforma nazionale digitale dei dati', |
| <b>Status</b>                                           | Da avviare                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                 |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.3.1                                                                                                                                                                                               |

## Capitolo 4. Infrastrutture

### Introduzione<sup>8</sup>

La Commissione Europea nella comunicazione sul decennio digitale sottolinea come le infrastrutture digitali e la connettività rapida permettano una piena partecipazione dell'individuo alla società e l'esercizio dei diritti di cittadinanza da parte di ognuno. Per tale motivo il PNRR destina alla digitalizzazione della PA complessivamente 6 miliardi e 146 milioni di euro, di cui 900 milioni sono investiti sull'infrastruttura digitale, per garantire che i sistemi della PA siano ospitati in *data center* affidabili, con elevati standard di qualità per la sicurezza, le prestazioni, la scalabilità, l'interoperabilità europea e l'efficienza energetica. Un miliardo di euro è stanziato per migrare i dati e le applicazioni delle PA locali verso un'infrastruttura e servizi cloud qualificati, ovvero conformi a standard di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità e interoperabilità.

Tra le tecnologie a disposizione, infatti, il cloud riveste un ruolo centrale in questo processo di trasformazione essendo una tecnologia agile, scalabile e multi-tenant. Ma il tema della sicurezza è cruciale: nel corso del 2020 l'83% delle PA italiane sono state colpite da attacchi cyber.

### **OBIETTIVO 4.1 - Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali migrandone gli applicativi on-premise (data center Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud qualificati**

La razionalizzazione del patrimonio ICT, il consolidamento dei data center e l'adozione progressiva del paradigma del "cloud computing" rappresentano specifiche azioni trasversali messe in atto per concretizzare la transizione al digitale dell'Ente. Nel febbraio 2021 il Comune di Cremona ha proceduto alla stipula dell'accordo di collaborazione con l'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti di Regione Lombardia (ARIA S.p.A.) per la fruizione di infrastrutture ICT con l'adozione di un nuovo modello di servizi infrastrutturali basato sul paradigma multi-cloud ibrido, secondo quanto previsto dal manuale di abilitazione al cloud pubblicato da AgID.

Tale scelta contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo del PTI di razionalizzare i data center per innalzare il livello di sicurezza delle infrastrutture della PA e offrire servizi più moderni a cittadini e imprese; ARIA S.p.A., l'azienda in-house della Regione Lombardia, è stata infatti qualificata come Cloud Service Provider sul Marketplace di AgID ed offre adeguate garanzie quanto a requisiti di capacità, eccellenza tecnica, economica, affidabilità e sicurezza necessari per l'erogazione dei servizi cloud dedicati alle PA.

Nel secondo semestre del 2021 sono stati implementati i livelli di sicurezza per la trasmissione dei dati tra il Comune di Cremona e il datacenter di ARIA S.p.A. ottimizzando il controllo delle trasmissioni. I sistemi on-premise sono stati trasferiti nell'infrastruttura ARIA, permettendo una necessaria espansione dello spazio disponibile per l'archiviazione dei dati e garantendo un backup frequente, completo e remoto degli stessi. Infine, a luglio 2022, si è conclusa la migrazione per il re Platform dal datacenter ARIA S.p.A. verso il datacenter pubblico AWS (Amazon Web Services), DNSH compliant.

La qualificazione dei servizi SaaS nell'ambito del Cloud della PA assicura il rispetto di alcuni requisiti, tra cui la sicurezza applicativa, in termini di gestione dei dati, la sicurezza di rete, la disponibilità di un adeguato supporto tecnico, la qualità del servizio, la protezione dei dati e la portabilità nonché l'interoperabilità mediante opportune API e la riduzione del lock in, ossia il rischio di dipendenza esclusiva dal fornitore.

---

<sup>8</sup> Le disposizioni normative e gli indirizzi strategici a cui l'Amministrazione fa riferimento ai fini dell'attuazione degli obiettivi ricompresi nell'ambito considerato sono quelli riportati nei correlati paragrafi 'Contesto normativo e strategico' del PTI AgID 21-23, qualora applicabili alle Pubbliche Amministrazioni Locali.

Il Comune di Cremona ha acquistato soluzioni SaaS qualificati AgID per:

- servizi per cittadini, imprese e professionisti relativi alla fiscalità, ai Servizi demografici, Polizia locale, SUAP, SUE, Commercio, Comunicazioni a cittadini e imprese;
- servizi di consulenza di carriera digitale basate su Intelligenza artificiale, offrendo un ecosistema integrato di servizi al lavoro al fine di migliorare l'offerta di servizi per l'impiego a cittadini e imprese favorendo il job matching e sviluppando competenze di occupabilità;
- servizi per la gestione completa e condivisa dei tributi locali e delle contravvenzioni;
- servizi interni, personale e organizzazione, gestione procedimenti amministrativi, contabilità e bilancio, produzione, logistica e magazzino, protocollo, gestione documentale, ERP, conservazione documentale.
- posta elettronica, comunicazione e collaborazione intuitiva ed efficace.

È stata attivata la piattaforma di Virtual Desktop Infrastructure (VDI) Horizon, offerta dal CSP ARIA S.p.A., accessibile sia dai thin client interni che esterni per le attività funzionali allo smartworking.

### **OBIETTIVO 4.3 - Migliorare l'offerta di servizi di connettività per le PA**

La "Rete Cremona Wi-Fi" è il servizio del Comune di Cremona che consente di navigare gratuitamente e liberamente in città 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 grazie agli oltre 50 hotspot pubblici distribuiti tra le vie, i parchi e i punti di interesse cittadini. Essa è stata realizzata con la copertura economica per i servizi di fornitura e installazione tramite fondi di Regione Lombardia, stanziati con la Legge Regionale n.9 del 4 maggio 2020 "Interventi per la ripresa economica". L'estensione dell'area wifi è di circa 300 mila metri quadrati con una tecnologia all'avanguardia e una potenza massima di segnale di circa 70 Mbps sia in download che in upload per ciascun dispositivo utente.

Inoltre, a luglio 2021 la banda da e verso internet per gli uffici comunali è più che triplicata, passando da 300 Mbps a 1Gbps, garantendo interazioni in tempo reale sia per gli operatori interni sia per gli smart workers.

Nel 2023 la rete sarà estesa ad aree di maggiore frequentazione come ad esempio i Poli Universitari.

## Interventi del Comune di Cremona per singola linea di azione del PTI AgID

Si riportano nel seguito le informazioni di dettaglio relative agli interventi attuati o previsti dal Comune di Cremona e riferiti alle singole linee di azione previste nel Piano triennale AgID riferite al presente capitolo ed applicabili alle PA Locali.

### Capitolo 4. Infrastrutture

**OBIETTIVO: OB.4.1 – Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali migrandone gli applicativi on-premise (data center Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud qualificati**

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.4.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP4.PA.LA11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PAL proprietarie di data center di gruppo B richiedono l'autorizzazione ad AgID per le spese in materia di data center nelle modalità stabilite dalla Circolare AgID 1/2019 e prevedono in tali contratti, qualora autorizzati, una durata massima coerente con i tempi strettamente necessari a completare il percorso di migrazione previsti nei propri piani di migrazione. |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Completata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune ha concluso la migrazione dei propri datacenter classificati come 'B' sul cloud di ARIA S.P.A. (CSP di Regione Lombardia), i relativi interventi sono oggetto di finanziamento nell'ambito della misura del PNRR dedicata all'abilitazione al cloud (1.2).                                                                                                              |
| <b>Status</b>                                           | Completata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                         |                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.4.1                                                                                                                                                      |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP4.PA.LA13                                                                                                                                                |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PAL trasmettono all'Agenzia per la cybersicurezza nazionale l'elenco e la classificazione dei dati e dei servizi digitali come indicato nel Regolamento. |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Completata                                                                                                                                                  |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune ha completato la classificazione di dati e servizi digitali e l'ha trasmessa all'autorità competente.                                             |
| <b>Status</b>                                           | Completata                                                                                                                                                  |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                          |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Nessuna risorsa finanziaria richiesta                                                                                                                       |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.4.1                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP4.PA.LA14                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descrizione linea d'azione (AglD)</b>                | Le PAL aggiornano l'elenco e la classificazione dei dati e dei servizi digitali in presenza di dati e servizi ulteriori rispetto a quelli già oggetto di conferimento e classificazione come indicato nel Regolamento. |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Completata                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Non sono previsti dati e servizi digitali ulteriori rispetto a quelli già oggetto di classificazione da parte del Comune.                                                                                              |
| <b>Status</b>                                           | Completata                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                     |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Nessuna risorsa finanziaria richiesta                                                                                                                                                                                  |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.4.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP4.PA.LA16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descrizione linea d'azione (AglD)</b>                | Le PAL con obbligo di migrazione verso il cloud trasmettono al DTD e all'AglD i piani di migrazione mediante una piattaforma dedicata messa a disposizione dal DTD come indicato nel Regolamento.                                                                                                                                                      |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Completata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune ha concluso la migrazione sul cloud di ARIA S.p.A. (CSP di Regione Lombardia), i relativi piani di migrazione sono stati messi a disposizione del Dipartimento di Transizione Digitale attraverso la piattaforma PADigitale 2026 per la rendicontazione dei progetti relativi alla Misura del PNRR dedicata all'abilitazione al cloud (1.2). |
| <b>Status</b>                                           | Completata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**OBIETTIVO: OB.4.3 – Migliorare l'offerta di servizi di connettività per le PA**

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.4.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP4.PA.LA09                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Descrizione linea d'azione (AglD)</b>                | Le PAL si approvvigionano sul nuovo catalogo MEPA per le necessità di connettività non riscontrabili nei contratti SPC.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Per le proprie necessità di connettività, il Comune acquisisce i relativi servizi tramite i contratti SPC (si veda a questo proposito la linea di azione CAP4.PA.LA23) o, in alternativa, avvalendosi dell'offerta disponibile nel catalogo MEPA, in funzione della soluzione che risulterà maggiormente rispondente alle esigenze dell'Ente anche in termini di convenienza economica. |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Nessuna risorsa finanziaria richiesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.4.3                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP4.PA.LA23                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descrizione linea d'azione (AglD)</b>                | Le PA possono acquistare i servizi della nuova gara di connettività SPC.                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Da maggio 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Alla data di redazione del presente Piano, per la connessione con il proprio data center il Comune fruisce del servizio di SPC di ARIA S.p.A. proprio cloud service provider. Per future esigenze il Comune vaglierà le alternative percorribili secondo i consueti sistemi di approvvigionamento. |
| <b>Status</b>                                           | Da avviare                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Capitolo 5. Interoperabilità

### Introduzione<sup>9</sup>

Lo scambio di informazioni e servizi tra gli enti, grazie all'interoperabilità, consente alle amministrazioni di realizzare in modo più efficiente e veloce procedimenti complessi, riducendo i costi e i tempi di gestione. Il CAD, all'art.1 del Capo I Sezione I, definisce l'interoperabilità come *“caratteristica di un sistema informativo, le cui interfacce sono pubbliche e aperte, di interagire in maniera automatica con altri sistemi informativi per lo scambio di informazioni e l'erogazione di servizi”*. L'interoperabilità consente a diversi soggetti della PA, e tra queste e soggetti terzi, di lavorare in sinergia, di condividere dati in maniera veloce, efficace e sicura, riducendo le possibilità di errore.

Al fine di raggiungere un elevato grado di efficienza è necessario intervenire sui diversi livelli di interoperabilità:

- tecnica: per garantire una condivisione di dati ed informazioni sicura è necessario implementare dei sistemi informatici attraverso un approccio incentrato su API (*Application Programming Interface*);
- organizzativa: affinché vengano definiti ruoli compiti e modalità attraverso cui effettuare tale condivisione;
- giuridica: affinché accesso, consultazione e condivisione avvengano in coerenza con le indicazioni del GDPR;
- semantica: la comunicazione tra soggetti deve utilizzare modelli di dati condivisi, in modo da razionalizzare e uniformare la rappresentazione dell'informazione quale presupposto per favorire l'interoperabilità tra soggetti differenti.

Nello specifico, il PTI AgID si focalizza sulla interoperabilità tecnica, al fine di favorire lo sviluppo di soluzioni applicative innovative orientate a cittadini, imprese e alle PA, definendo le tecnologie e le loro modalità di utilizzo.

Disporre di grandi quantità di informazioni abilita la PA all'utilizzo di strumenti di analisi che permettono di migliorare il processo decisionale, progettare interventi in modo più efficace e definire politiche più efficienti e personalizzate.

### **OBIETTIVO 5.1 - Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API**

Le Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni, redatte ai sensi dell'art. 71 del CAD, promuovono l'adozione dell'approccio *'API first'* per garantire accessibilità e massima interoperabilità di dati e servizi.

Il termine generico API viene utilizzato per indicare indifferentemente le Web API, i *web service* e le API REST (REpresentational State Transfer) (oppure SOAP - Simple object access protocol).

Il Comune di Cremona, allo scopo di dare piena attuazione alle suddette Linee Guida, ha presentato la propria candidatura alla Misura 1.3.1 *“Piattaforma Digitale Nazionale Dati”* del PNRR, attraverso i cui finanziamenti intende mettere in atto le opportune procedure per esporre i propri servizi tramite API conformi e registrarle sul catalogo reso disponibile dalla piattaforma stessa, la componente unica e centralizzata realizzata per favorire la ricerca e l'utilizzo delle API. L'obiettivo della PDND è rendere concreto il principio europeo del *“once-only”*, cioè l'inserimento di informazioni una sola volta, permettendo così a cittadini e imprese di non dover più fornire i dati che la Pubblica Amministrazione già possiede per accedere a un servizio. Le amministrazioni, infatti, dopo essere state autenticate e autorizzate dalla Piattaforma, saranno in grado di scambiare dati tra loro, ed erogare così servizi in maniera più rapida ed efficace.

Le PA attuano le Linee Guida al fine di condividere i dati e le informazioni da essi detenuti, assicurando:

---

<sup>9</sup> Le disposizioni normative e gli indirizzi strategici a cui l'Amministrazione fa riferimento ai fini dell'attuazione degli obiettivi ricompresi nell'ambito considerato sono quelli riportati nei correlati paragrafi *'Contesto normativo e strategico'* del PTI AgID 21-23, qualora applicabili alle Pubbliche Amministrazioni Locali.

- l'implementazione di interfacce di programmazione delle applicazioni accessibili tramite Internet (**API**) conformi alle indicazioni del ModI (Modello di Interoperabilità);
- la registrazione delle API, di cui al precedente punto, nel Catalogo API reso disponibile dell'Infrastruttura interoperabilità PDND.

Il Catalogo è la componente unica e centralizzata prevista dalle linee guida di interoperabilità tecnica che assicura agli erogatori di API la registrazione e la pubblicazione dei propri *e-service*<sup>10</sup> per la relativa consultazione da parte dei fruitori.

## **OBIETTIVO 5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità**

Al fine di favorire la conoscenza e l'utilizzo del patrimonio informativo detenuto dalle pubbliche amministrazioni e dai gestori di servizi pubblici, nonché la condivisione dei dati che hanno diritto ad accedervi, la Piattaforma Digitale Nazionale Dati rende possibile l'interoperabilità dei sistemi informativi mediante l'accreditamento, l'identificazione e la gestione dei livelli di autorizzazione dei soggetti abilitati ad operare sulla stessa, nonché la raccolta e conservazione delle informazioni relative agli accessi e alle transazioni effettuate suo tramite. Nell'attuazione delle attività afferenti alla creazione delle funzionalità di fruitore/erogatore dati sulla piattaforma, nell'ambito della Misura 1.3.1. del PNRR, l'Ente si occuperà di mettere in atto l'insieme di procedure, funzionalità e/o operazioni disponibili al programmatore, di solito raggruppate a formare un insieme di strumenti specifici per l'espletamento di un determinato compito (API) conformi a quanto previsto nel ModI.

## **OBIETTIVO 5.3 - Modelli e regole per l'erogazione integrata di servizi interoperabili**

Le Linee Guida individuano le tecnologie e gli standard che le PA devono tenere in considerazione durante la realizzazione dei propri sistemi informatici, al fine di permettere il coordinamento informativo e informatico dei dati tra le amministrazioni centrali, regionali e locali, nonché tra queste e i sistemi dell'Unione Europea, con i gestori di servizi pubblici e dei soggetti privati. Inoltre, esse individuano i pattern e i profili di interoperabilità come modalità tecniche condivise secondo le quali un fruitore e un erogatore realizzano l'interoperabilità dei propri sistemi informatici.

L'Ente terrà in considerazione tali indicazioni per poter eseguire correttamente le funzionalità richieste dalla Misura 1.3.1.

---

<sup>10</sup> Per *e-service* si intende un servizio digitale realizzato da un erogatore, attraverso l'implementazione delle necessarie API conformi alle linee guida di interoperabilità tecnica e alle linee guida sulla sicurezza, per assicurare ai fruitori

l'accesso ai dati e/o l'integrazione di processi.

## Interventi del Comune di Cremona per singola linea di azione del PTI AgID

Si riportano nel seguito le informazioni di dettaglio relative agli interventi attuati o previsti dal Comune di Cremona e riferiti alle singole linee di azione previste nel Piano triennale AgID riferite al presente capitolo ed applicabili alle PA Locali.

### Capitolo 5. Interoperabilità

#### OBIETTIVO: OB.5.1 – Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.5.1                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP5.PA.LA01                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA prendono visione della Linea di indirizzo sull'interoperabilità tecnica per la PA e programmano le azioni per trasformare i servizi per l'interazione con altre PA implementando API conformi.                                               |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 30/09/2023                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Allo scopo di dare piena attuazione alla linea di azione in oggetto, alla data di redazione del presente Piano il Comune ha presentato la propria candidatura alla Misura 1.3.1 del PNRR, dedicata alla 'Piattaforma nazionale digitale dei dati'. |
| <b>Status</b>                                           | Da avviare                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                 |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.3.1                                                                                                                                                                                               |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.5.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP5.PA.LA02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA adottano la Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA realizzando API per l'interazione con altre PA e/o soggetti privati.                                                                                                                                                                                           |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune ha già sviluppato alcune integrazioni tra diversi gestionali tramite API. Allo scopo di dare piena attuazione alla linea di azione in oggetto, alla data di redazione del presente Piano il Comune ha presentato la propria candidatura alla Misura 1.3.1 del PNRR, dedicata alla 'Piattaforma nazionale digitale dei dati'. |
| <b>Status</b>                                           | In corso di attuazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.3.1                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**OBIETTIVO: OB.5.2 – Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità**

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.5.2                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP5.PA.LA03                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Descrizione linea d'azione (AglD)</b>                | Le PA popolano gli strumenti su developers.italia.it con i servizi che hanno reso conformi alla Linea di indirizzo sull'interoperabilità tecnica.                                                                                                                                                 |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune potrà dare piena attuazione alla presente linea di azione solo a seguito degli interventi in materia di interoperabilità per la cui realizzazione è stato richiesto apposito finanziamento tramite candidatura alla misura 1.3.1. del PNRR ('Piattaforma nazionale digitale dei dati'). |
| <b>Status</b>                                           | In corso di valutazione                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.3.1                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.5.2                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP5.PA.LA04                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Descrizione linea d'azione (AglD)</b>                | Le PA popolano il Catalogo con le API conformi alla Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA.                                                                                                                                                                                    |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune potrà dare piena attuazione alla presente linea guida solo a seguito degli interventi in materia di interoperabilità per la cui realizzazione è stato richiesto apposito finanziamento tramite candidatura alla misura 1.3.1. del PNRR ('Piattaforma nazionale digitale dei dati'). |
| <b>Status</b>                                           | In corso di valutazione                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.3.1                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.5.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP5.PA.LA05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descrizione linea d'azione (AglD)</b>                | Le PA utilizzano le API presenti sul Catalogo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Ferme restando le iniziative che potranno essere finanziate tramite l'accesso alla misura 1.3.1. del PNRR ('Piattaforma nazionale digitale dei dati') e quanto sarà riportato sul catalogo della Piattaforma stessa, in funzione delle proprie necessità, il Comune potrà valutare la rispondenza delle API presenti sul catalogo di Developers Italia con le esigenze che intenderà soddisfare. |
| <b>Status</b>                                           | In corso di valutazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.3.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                         |                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.5.2                                                                                                                                                   |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP5.PA.LA07                                                                                                                                             |
| <b>Descrizione linea d'azione (AglD)</b>                | Le PA che hanno riportato su Developers Italia le proprie API provvedono al porting sul Catalogo delle API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati.    |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                             |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Alla data di redazione del presente Piano il Comune non ha API su Developers Italia da riportare sul Catalogo della Piattaforma digitale nazionale dati. |
| <b>Status</b>                                           | In corso di valutazione                                                                                                                                  |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                       |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.3.1                                                                                                     |

**OBIETTIVO: OB.5.3 – Modelli e regole per l'erogazione integrata di servizi interoperabili**

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.5.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP5.PA.LA08                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descrizione linea d'azione (AglD)</b>                | Le PA evidenziano le esigenze che non trovano riscontro nella Linea guida e partecipano alla definizione di pattern e profili di interoperabilità per l'aggiornamento delle stesse.                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Nel caso in cui, a causa della mancanza di pattern e/o profili di interoperabilità adeguati nelle linee guida sull'interoperabilità vigenti, il Comune rilevasse l'impossibilità di soddisfare specifiche esigenze nei domini che lo vedono coinvolto, o evidenziasse l'opportunità di specifici aggiornamenti, ne darà segnalazione ad AgID, definendo l'esigenza e/o formulando una proposta di risoluzione. |
| <b>Status</b>                                           | In corso di valutazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Capitolo 6. Sicurezza informatica

### Introduzione<sup>11</sup>

La sicurezza informatica, secondo il PTI AgID, ha un'importanza fondamentale in quanto è necessaria per garantire la disponibilità, l'integrità e la riservatezza delle informazioni proprie del Sistema informativo della PA. Il GDPR definisce una rete sicura quella che "è in grado di resistere ad eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi" per far fronte ai quali e a supporto della sicurezza dei servizi offerti o resi accessibili tramite reti e sistemi della PA, AgID ha previsto organismi di intervento in caso di emergenza informatica (CERT- Computer Emergency Response Team), gruppi di intervento per la sicurezza informatica in caso di incidente (CSIRT- Computer Security Incident Response Team) e fornitori di tecnologie e servizi di sicurezza.

Negli ultimi anni la minaccia cibernetica cresce continuamente in quantità e qualità, determinata anche dall'evoluzione delle tecniche di ingegneria sociale volte a ingannare gli utenti finali dei servizi digitali sia interni alla PA che esterni. Incrementare la *cyber security awareness*, sensibilizzando gli utenti e rendendoli consapevoli circa tipologie, metodi e impatti dei *cyber attack* ai danni di computer, server, reti, dispositivi mobili e dati aziendali, mira a elevare il livello di sicurezza dell'intero Ente.

### **OBIETTIVO 6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA**

La crescita delle minacce di attacchi informatici ha generato, nel pubblico come nel privato, la necessità di agire rafforzando e costruendo un programma di educazione alla sicurezza informatica che mitighi la vulnerabilità attraverso un'efficace educazione alla sicurezza per personale, fornitori e utenti.

La *Cybersecurity Awareness* è la consapevolezza di quelle che sono le caratteristiche, i contenuti e le criticità della sicurezza IT all'interno delle strutture aziendali e della PA, essa va acquisita attraverso azioni di informazione e formazione puntuali e costanti destinate *in primis* ai dipendenti, figure centrali per tradurre in pratica quotidiana quanto contenuto nelle *policy* di *security* aziendale.

Per tale motivo il Comune di Cremona nel 2022 ha affidato alla ditta Telecom Italia Spa i servizi di formazione sulla sicurezza informatica per tutto il personale dell'Ente e dei suoi collaboratori con l'obiettivo di:

- accrescere la consapevolezza del *top management* nella valutazione e mitigazione del rischio *cyber*;
- adottare metodologie e strumenti capaci di misurare il grado di maturità delle persone in relazione a tematiche di *Cybersecurity* ed avere delle metriche relative alle variazioni nel tempo dei risultati;
- sviluppare le competenze essenziali di *Cybersecurity* di tutto il personale dell'Ente;
- preparare le persone per identificare, gestire e segnalare ogni anomalia che potrebbe essere sintomo di un attacco informatico;
- creare una cultura della sicurezza nella quale le buone pratiche diventino abitudini usuali e non suggerimenti occasionali.

Il servizio, di tipologia SaaS, ha previsto una prima fase di assessment basato su un questionario e simulazioni di *phishing* per creare una *base-line* formata da diverse categorie di utenti che seguiranno tre diversi percorsi formativi in base alle carenze riscontrate. La successiva attività di formazione, fruibile mediante una piattaforma e-

---

<sup>11</sup> Le disposizioni normative e gli indirizzi strategici a cui l'Amministrazione fa riferimento ai fini dell'attuazione degli obiettivi ricompresi nell'ambito considerato sono quelli riportati nei correlati paragrafi 'Contesto normativo e strategico' del PTI AgID 21-23, qualora applicabili alle Pubbliche Amministrazioni Locali.

*learning* e strutturata attraverso diversi moduli che mirano a valutare, istruire, rafforzare e misurare le competenze e le conoscenze acquisite, è stata svolta per tutto il 2022.

## **OBIETTIVO 6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione**

Con Circolare 18 aprile 2017, n. 2/2017, recante “Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni”, AgID ha indicato i livelli di sicurezza da raggiungere per contrastare le minacce più comuni e frequenti cui sono soggetti i sistemi informativi delle PA. Il Comune di Cremona ha provveduto quindi a mappare i propri livelli di sicurezza, identificando gli ambiti più critici che richiedono un intervento professionale esterno e l'adozione di strumenti informatici specifici, nonché a valutare le possibili soluzioni per mantenere ed incrementare le misure di prevenzione per la sicurezza. L'Ente è dotato di una complessa rete di trasmissione dati per garantire la connettività di tutte le sedi comunali e l'utilizzo distribuito di applicazioni e dati a tutti gli uffici. Per le proprie attività istituzionali il Comune usufruisce di una propria rete LAN, di una sala server in via di dismissione, di uno spazio presso un Cloud Service Provider, di applicativi SaaS in *cloud* e di collegamenti da remoto per lo *smartworking*. Con determinazione dirigenziale n. 1927 del 28/10/2021 il Comune di Cremona ha aderito al contratto quadro denominato "Servizi di gestione delle identità digitali e sicurezza applicativa - Lotto 2" onde procedere ad un *assessment* della sicurezza informatica dell'Ente, terminato ad aprile 2022. Già dal 2020 è stato affidato ad una società esterna specializzata il servizio di *Security as a Service* comprendente, tra l'altro, strumenti di Identity and Access Management, Network Security, Web Security, Security Assessment.

Considerando che il punto di accesso ai servizi digitali è rappresentato dai portali Istituzionali delle PA, al fine di realizzare un livello omogeneo di sicurezza il Comune di Cremona:

- utilizza il protocollo HTTPS per i propri portali, misurato tramite tool di analisi specifici;
- utilizza nei portali istituzionali dei *Content Management System* (CMS) non vulnerabili, misurati tramite tool di analisi specifici.

## Interventi del Comune di Cremona per singola linea di azione del PTI AgID

Si riportano nel seguito le informazioni di dettaglio relative agli interventi attuati o previsti dal Comune di Cremona e riferiti alle singole linee di azione previste nel Piano triennale AgID riferite al presente capitolo ed applicabili alle PA Locali.

### Capitolo 6. Sicurezza informatica

#### OBIETTIVO: OB.6.1 – Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.6.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP6.PA.LA01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT devono far riferimento alle Linee guida sulla sicurezza nel procurement ICT.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | In via generale, il Comune segue le disposizioni di cui alle linee guida sulla sicurezza nell'ambito del procurement ICT. Nello specifico, da prassi effettua acquisizioni di bassa criticità sul MEPA e verifica che il relativo bando contenga requisiti di sicurezza adeguati; per acquisizioni classificate con alta criticità, l'Ente individua eventuali accordi quadro disponibili su CONSIP e verifica che questi prevedano requisiti di sicurezza adeguati. Nel caso di acquisizione tramite gara, procede ad inserire nel capitolato gli opportuni requisiti di sicurezza. In prospettiva, il Comune ha pianificato la predisposizione di uno specifico iter organizzativo per le procedure di acquisizione in ambito ICT, da formalizzare a tutte le aree dell'Ente coinvolte così da uniformarne i processi operativi. |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Nessuna risorsa finanziaria richiesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.6.1                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP6.PA.LA02                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA devono fare riferimento al documento tecnico Cipher Suite protocolli TLS minimi per la comunicazione tra le PA e verso i cittadini.                                                                                    |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Per la comunicazione con altre PA e verso i cittadini, il Comune fa riferimento al documento tecnico Cipher Suite protocolli TLS minimi. Tutti i portali dell'Ente sono esposti solo in https e fanno uso di TLS aggiornati. |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                           |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                       |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.6.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP6.PA.LA03                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA che intendono istituire i CERT di prossimità devono far riferimento alle Linee guida per lo sviluppo e la definizione del modello di riferimento per i CERT di prossimità.                                                                                                                                         |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Completata                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune non intende istituire un proprio CERT. L'Ente ha avviato le valutazioni a supporto di un eventuale accreditamento ad un CERT regionale o simile, allo scopo di entrare a far parte della sua constituency, al fine di ottenere un servizio di supporto nell'affrontare eventuali incidenti di cyber sicurezza. |
| <b>Status</b>                                           | //                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Nessuna risorsa finanziaria richiesta                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.6.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP6.PA.LA04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA, in funzione delle proprie necessità, possono utilizzare il tool di Cyber Risk Self Assessment per l'analisi del rischio e la redazione del Piano dei trattamenti.                                                                                                                                                                   |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune ha previsto l'utilizzo del tool di valutazione e trattamento del rischio cyber sviluppato da AgID per effettuare le operazioni di self-assessment, predisporre gli opportuni piani di trattamento in caso di mancanze (Remediation), ed eseguire il monitoraggio delle iniziative per ridurre il livello di rischio informatico. |
| <b>Status</b>                                           | In corso di attuazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.6.1                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP6.PA.LA05                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA possono definire, in funzione delle proprie necessità, all'interno dei piani di formazione del personale, interventi sulle tematiche di Cyber Security Awareness.                                                                                                             |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Completata                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune definisce periodicamente piani di formazione destinati al personale, anche su tematiche di Cyber Security Awareness. Nel corso del 2022 l'Ente ha previsto un corso dedicato, al fine di garantire una formazione mirata, di sensibilizzazione alle minacce informatiche. |
| <b>Status</b>                                           | Completata                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.6.1                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP6.PA.LA06                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA si adeguano alle Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni aggiornate.                                                                                                                                                                   |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune ha avviato un percorso volto a dare piena attuazione alle indicazioni in materia di misure minime di sicurezza ICT emanate dall'autorità competente. L'attività proseguirà nel 2023, anche in funzione delle nuove misure da adottare nel corso dell'anno. |
| <b>Status</b>                                           | In corso di attuazione                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                   |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                               |

**OBIETTIVO: OB.6.2 – Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione**

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.6.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP6.PA.LA07                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA devono consultare la piattaforma Infosec aggiornata per rilevare le vulnerabilità (CVE) dei propri asset.                                                                                                                                                                                        |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune consulta la piattaforma Infosec al fine di effettuare periodicamente l'assessment di sicurezza per rilevare le vulnerabilità dei propri asset. A supporto di tali verifiche i sistemisti utilizzano anche ulteriori strumenti di misurazione dei CVE (Common Vulnerabilities and Exposures). |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.6.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP6.PA.LA08                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA devono mantenere costantemente aggiornati i propri portali istituzionali e applicare le correzioni alle vulnerabilità.                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune effettua un monitoraggio tramite Vulnerability Assessment periodici e, sulla base dei risultati, prevede eventuali piani di Remediation, aggiorna la rilevazione e la correzione delle vulnerabilità presenti sui portali istituzionali, consultando la piattaforma Infosec. L'Ente usufruisce di un servizio di Security as a Service (SECaaS). |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                         |                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.6.2                                                                                                                                                                              |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP6.PA.LA09                                                                                                                                                                        |
| <b>Descrizione linea d'azione (AglD)</b>                | Le PA, in funzione delle proprie necessità, possono utilizzare il tool di self assessment per il controllo del protocollo HTTPS e la versione del CMS messo a disposizione da AgID. |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                        |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Per il controllo del protocollo HTTPS e la versione del CMS il Comune utilizza anche tool di self assessment messi a disposizione da AgID.                                          |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                        |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                  |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                              |

## PARTE III – LA GOVERNANCE

### Capitolo 7. Le leve per l'innovazione

#### Introduzione<sup>12</sup>

Negli ultimi anni la PA è stata impegnata a rispondere a innumerevoli istanze e sollecitazioni legate a: aspettative di cittadini e imprese (es. utilizzo omnicanalità, interoperabilità), aumento dell'efficienza del *back office*, razionalizzazione ed ottimizzazione di fattori produttivi, miglioramento della trasparenza e della tracciabilità di organizzazioni e processi (es. reingegnerizzazione dei flussi), essere rendicontabili e aperti (es. cruscotti con indicatori di successo, open data), supporto alla sostenibilità, cambiamenti normativi con impatto su processi o organizzazioni, allineamento a standard e livelli di servizio del settore privato (es. bancario), aumento dell'efficacia del *front office* (es. accessibilità, Citizen eXperience), miglioramento della gestione dei rapporti con fornitori (eProcurement), stakeholder, partner, ecc., risposta a fasi di emergenza (es. Covid-19 e *smartworking*).

Ciò ha portato ad identificare alcuni ambiti di possibile innovazione: Citizen eXperience (CX), Cybersecurity, Intelligenza Artificiale e Etica Digitale (AI), Cultura digitale e del cambiamento, Internet of Things (IoT). Su questi l'Ente ha improntato ed è intenzionato ad investire per poter introdurre tecnologie digitali innovative nei processi operativi e nella gestione dei rapporti con i cittadini e le imprese, accelerare la trasformazione digitale dell'Amministrazione ed assicurare una maggiore trasparenza del sistema pubblico e qualità dei servizi erogati.

Ormai da anni si sente parlare di *smart cities* che investono e progettano uno sviluppo sostenibile in grado di assicurare un'elevata qualità dello standard di vita, pianificando ed attuando strategie che ottimizzano e mettono in relazione i servizi pubblici e le infrastrutture.

Cremona mette il concetto di *smart city* al centro della propria azione amministrativa e istituzionale. Perché una città sia smart occorre una visione innovativa e per Cremona questa visione passa per alcuni temi essenziali: quello della digitalizzazione, della crescita culturale di una comunità, dello sviluppo delle infrastrutture materiali e immateriali, della *smart land* e del ruolo della PA nel generare nuovi processi.

Il PNRR, inoltre, individua nelle persone il motore del cambiamento e dell'innovazione nella PA. Tutti i processi dell'innovazione sono pervasi dal tema delle competenze digitali come acceleratore delle loro fasi, nonché comune denominatore per un approccio consapevole e qualificato, al fine di un consolidamento del processo di cambiamento guidato dalle moderne tecnologie.

La trasformazione digitale richiede sia competenze digitali di base, volte principalmente ad assicurare l'utilizzo appropriato degli strumenti a supporto dell'automazione d'ufficio del Personale dipendente della PA, sia competenze specialistiche necessarie a fronteggiare la progressiva diffusione di tecnologie emergenti

#### OBIETTIVO 7.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori

Il **rapporto ICity Rank 2022 di ForumPA** stila la graduatoria dei 108 Comuni Capoluogo sulla base dell'indice di trasformazione digitale, ottenuto come media aritmetica di otto indici settoriali, che sintetizzano 35 indicatori basati su 150 variabili: servizi online, canali social, piattaforme abilitanti, open data, apertura, WiFi pubblico, app

---

<sup>12</sup> Le disposizioni normative e gli indirizzi strategici a cui l'Amministrazione fa riferimento ai fini dell'attuazione degli obiettivi ricompresi nell'ambito considerato sono quelli riportati nei correlati paragrafi 'Contesto normativo e strategico' del PTI AgID 21-23, qualora applicabili alle Pubbliche Amministrazioni Locali.

municipali e IoT. Tale classifica è stata presentata il 29 novembre 2022 e definisce il gruppo delle 26 città “digitali” capaci di utilizzare in modo diffuso, organico e continuativo le nuove tecnologie; la Città di Cremona si colloca al terzo posto della classifica generale e, relativamente ai diversi indici settoriali, al primo posto per la disponibilità di accesso ai servizi in rete, per l'adozione delle piattaforme abilitanti e per le applicazioni per dispositivi mobili, mentre al decimo per la presenza di una rete WiFi pubblica.

Inoltre, il Comune è stato definito il più *tech* d'Italia tra le Smart Cities: i dati emergono dallo studio “Smart Cities, a che punto siamo nel percorso verso città a prova di futuro” realizzato dall'Istituto per la Competitività (I-Com) nell'ambito del Future#Lab (articolo su Milano Finanza 28/10/2022).

La Città di Cremona ha il grande merito di guardare al ruolo della PA come amministrazione capace al suo interno di fare innovazione: è in alcuni casi regista, in altri facilitatore e in altri ancora promotore.

Il Comune e tre importanti realtà industriali del territorio hanno messo a sistema conoscenze e competenze per la definizione di '**Cremona 20/30**': un progetto innovativo di economia circolare e di rigenerazione ambientale ed energetica del cremonese. Cremona 20/30 darà vita a un ecosistema integrato in cui innovazione ed efficienza si incontrano per offrire alla comunità servizi e tecnologie all'avanguardia in materia di ambiente ed energia. Azioni e investimenti *che nel giro di 10 anni porteranno Cremona ad allinearsi alle migliori smart communities e smart area in Europa*, nel rispetto degli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite.

Nel 2030, grazie alle azioni e agli investimenti previsti, il territorio potrà vivere nuovi equilibri, sostenibili e all'avanguardia. L'obiettivo sarà raggiunto attraverso diverse leve strategiche, tra cui nuovi sistemi di gestione dei rifiuti: tariffazione puntuale, miglioramento qualità della differenziata riduzione complessiva delle quantità prodotte di rifiuti. Nel 2021 l'Ente ha dato il via al progetto “**Tariffa Puntuale**”: Si tratta di un metodo di misura dei rifiuti indifferenziati di ogni utenza (domestica o non domestica) che consentirà a ciascuna di pagare in base a quanti rifiuti ha prodotto, in modo equo e trasparente. Per tale motivo sono stati messi a disposizione degli utenti dei sacchi azzurri dotati di un dispositivo (TAG) con all'interno un microchip. La lettura di questo dispositivo, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente sul trattamento dei dati personali, permette di associare a ciascun sacco il relativo codice utente, di registrare l'esposizione di ogni sacco e quindi di misurare puntualmente la reale produzione di rifiuti per specifica utenza.

In occasione delle Elezioni Politiche del 25 settembre 2022, per il rinnovo dei componenti della Camera dei deputati e del Senato della Repubblica, il Comune di Cremona ha digitalizzato la procedura di raccolta dei dati dai **seggii elettorali cittadini**. Ad ogni Presidente di seggio è stato consegnato un *tablet* dotato di collegamento ad Internet per permettere l'accesso alla piattaforma online dedicata all'inserimento dei dati relativi ai componenti del seggio, alle affluenze ed agli scrutini finali. La piattaforma ha consentito la tempestiva comunicazione degli stessi alla Prefettura locale e la pubblicazione sul sito istituzionale di tutte le informazioni relative all'andamento delle consultazioni elettorali. Per le prossime elezioni regionali della primavera del 2023 l'Ente ha intenzione di ottimizzare l'interoperabilità tra il Comune e la Prefettura integrando l'attuale sistema informativo elettorale con la piattaforma del Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali (DAIT) del Ministero dell'Interno.

La piattaforma regionale per l'orientamento **Talent Hub** è frutto di un intenso lavoro che ha visto l'Informagiovani del Comune di Cremona guidare, in qualità di capofila, una cordata di Comuni (Bergamo, Brescia, Lecco, Lissone, Lodi, Novate Milanese, Varese, Città Metropolitana di Milano) che hanno scommesso sulla possibilità e l'utilità di

raccordare a livello regionale i servizi per l'orientamento scolastico e professionale rivolti ai giovani del nostro territorio. Una sfida che ha visto gli enti coinvolti e il partner tecnologico Jobiri introdurre le migliori risorse professionali e ANCI Lombardia, attraverso il Dipartimento Giovani, seguire con attenzione e competenza tutte le fasi di progettazione ed attivazione. Talent Hub, realizzata grazie al contributo di Regione Lombardia nell'ambito del bando "La Lombardia è dei giovani 2020", una piattaforma innovativa e in continua evoluzione, per costruire un sistema di orientamento per i giovani in grado di mettere in campo diverse forme di accompagnamento alle scelte importanti per il loro futuro e, in particolare, quelle riguardanti il percorso formativo, l'ingresso nel mondo del lavoro e il passaggio da un lavoro ad un altro, in uno scenario complesso come quello attuale. Tutto questo sistema, che parte dal Comune di Cremona, si è allargato a livello regionale con l'obiettivo di raggiungere anche i piccoli Comuni. Talent Hub è uno strumento innovativo perché coniuga i servizi offerti in presenza negli Informagiovani con quelli fruibili online e si rivolge non solo ai giovani, ma anche alle famiglie, alle scuole, alle università e alle realtà del mondo della formazione, alle aziende: qualcosa di assolutamente nuovo, sfidante ed impegnativo.

## **OBIETTIVO 7.2 - Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale**

Possedere competenze digitali è la condizione essenziale per comprendere, accettare e adottare i nuovi strumenti a disposizione e i cambiamenti nei processi di lavoro che questi comportano al fine di migliorare i servizi offerti e i rapporti con il cittadino. Il Comune di Cremona ha aderito a **"Syllabus"** Competenze digitali per la PA con l'obiettivo di fare in modo che tutti i dipendenti pubblici siano in grado di operare attivamente in modo sicuro, consapevole, collaborativo e orientato al risultato all'interno di una PA sempre più digitale.

L'Ente, inoltre, aderisce all'iniziativa promossa da ANCI e TIM - **"Operazione Risorgimento Digitale"** - con lo scopo di divulgare percorsi formativi gratuiti ai cittadini per imparare ad usare le nuove tecnologie.

"Operazione Risorgimento Digitale" propone due percorsi di formazione che contribuiscono alla sua missione: colmare il divario rispetto agli altri Paesi europei nell'uso di tecnologie e permettere a tutti i cittadini di cogliere le opportunità della rete. Sono attivi due corsi: "Migliorare la vita con il digitale" (che approfondisce la conoscenza dei dispositivi per navigare in Internet, l'utilizzo delle principali applicazioni e dei più comuni pagamenti elettronici con focus riservato ai servizi della PA come SPID, CIE-ID, app IO e agli strumenti per la salute e del benessere online quali Fascicolo Sanitario Elettronico); e "Collaborare con il digitale" (focalizzato sulle opportunità più avanzate di comunicazione e condivisione in Internet e sui social, per collaborare a distanza e sfruttare gli strumenti digitali con il massimo vantaggio e con particolare attenzione alla sicurezza e alle buone pratiche).

Ai partecipanti è garantito un apprendimento inclusivo. I cittadini possono scegliere gli orari che meglio si adattano alle loro esigenze ed entrano a far parte di una classe virtuale composta da 20-25 persone per garantire la massima possibilità di interazione. Le classi sono animate dalla squadra di 120 Teacher e Tutor di TIM: oltre alle lezioni, hanno a disposizione contenuti e-Learning, materiali scaricabili e link di approfondimento e possono mettersi alla prova con esercitazioni pratiche, video e giochi. La frequenza ad almeno il 75% delle lezioni permette di accedere al questionario finale per ottenere un Open Badge.

La pandemia da Coronavirus è stato il fattore propulsivo che ha spinto il Comune di Cremona a velocizzare le procedure, già in corso di definizione, per attivare lo *smartworking* ai propri dipendenti. Sono state predisposte delle infrastrutture (basate su tecnologia VDI-*Virtual Desktop Infrastructure*) e degli strumenti informatici (*hardware* e *software*) per consentire l'accesso e rendere fruibili le funzioni disponibili nei sistemi dell'Ente anche da remoto, garantendo tutti gli aspetti di *cybersecurity* e trattamento e protezione dei dati.

## Interventi del Comune di Cremona per singola linea di azione del PTI AgID

Si riportano nel seguito le informazioni di dettaglio relative agli interventi attuati o previsti dal Comune di Cremona e riferiti alle singole linee di azione previste nel Piano triennale AgID riferite al presente capitolo ed applicabili alle PA Locali.

### Capitolo 7. Le leve per l'innovazione

#### OBIETTIVO: OB.7.1 – Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | OB 7.1                                                                                                                                                                                                                                             |
| Linea d'azione                                   | CAP7.PA.LA03                                                                                                                                                                                                                                       |
| Descrizione linea d'azione (AgID)                | Ciascuna PAL coinvolta nel programma Smarter Italy - in base a specifico accordo di collaborazione - partecipa alla selezione delle proposte di mercato e avvia la sperimentazione delle proposte vincitrici nel settore Smart mobility.           |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Entro giugno 2022 (da PTI AgID)                                                                                                                                                                                                                    |
| Descrizione sintetica attività                   | Il Comune non è coinvolto nel programma Smarter Italy, sono tuttavia numerose le azioni attuate dall'Ente nella direzione di promuovere iniziative 'smart', come più dettagliatamente illustrato nel paragrafo introduttivo del presente capitolo. |
| Status                                           | //                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Strutture o Uffici responsabili                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                 |
| Fonti di finanziamento                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | OB 7.1                                                                                                                                                                                                                                             |
| Linea d'azione                                   | CAP7.PA.LA05                                                                                                                                                                                                                                       |
| Descrizione linea d'azione (AgID)                | Le PAL coinvolte nel programma Smarter Italy partecipano allo sviluppo delle linee di azione applicate a: Wellbeing, Cultural heritage, Ambiente.                                                                                                  |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Entro il 31/12/2022 (da PTI AgID)                                                                                                                                                                                                                  |
| Descrizione sintetica attività                   | Il Comune non è coinvolto nel programma Smarter Italy, sono tuttavia numerose le azioni attuate dall'Ente nella direzione di promuovere iniziative 'smart', come più dettagliatamente illustrato nel paragrafo introduttivo del presente capitolo. |
| Status                                           | //                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Strutture o Uffici responsabili                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                 |
| Fonti di finanziamento                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB 7.1                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP7.PA.LA06                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PAL coinvolte supportano la realizzazione dei progetti per Cultural heritage, ambiente, infrastrutture e formazione per la diffusione dei servizi digitali verso i cittadini.                                                                   |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 31/12/2022                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune non è coinvolto nel programma Smarter Italy, sono tuttavia numerose le azioni attuate dall'Ente nella direzione di promuovere iniziative 'smart', come più dettagliatamente illustrato nel paragrafo introduttivo del presente capitolo. |
| <b>Status</b>                                           | //                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                 |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB 7.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP7.PA.LA07                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA, nell'ambito della pianificazione per l'attuazione della propria strategia digitale, valutano gli strumenti di procurement disponibili.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | In conformità con quanto stabilito dal D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. nella pianificazione per l'attuazione della propria strategia digitale, il Comune valuta gli strumenti di public procurement disponibili e li utilizza sia per la pre che per la post aggiudicazione. In particolare, l'Ente utilizza le piattaforme digitali ed i relativi strumenti messi a disposizione dal Governo centrale e dalla Regione Lombardia. In prospettiva, il Comune ha pianificato la predisposizione di uno specifico iter organizzativo per le procedure di acquisizione in ambito ICT, che sarà formalizzato a tutte le aree dell'Ente coinvolte così da uniformarne i processi operativi. |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Nessuna risorsa finanziaria richiesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB 7.1                                                                                                                                                                                             |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP7.PA.LA08                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descrizione linea d'azione (AglD)</b>                | Le PA che aderiscono alle Gare strategiche forniscono al Comitato strategico per la governance delle Gare strategiche le misure degli indicatori generali.                                         |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Alla data di redazione del presente piano, il Comune non aderisce alle Gare strategiche. In funzione di future esigenze, verrà valutata l'eventuale adesione in relazione all'offerta disponibile. |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                       |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                 |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                             |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB 7.1                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP7.PA.LA09                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descrizione linea d'azione (AglD)</b>                | Le PA, che ne hanno necessità, programmano i fabbisogni di innovazione, beni e servizi innovativi per l'anno 2023.                                                                                                     |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro ottobre 2022                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Nell'ambito delle attività di pianificazione periodica degli acquisti, il Comune provvede annualmente alla programmazione dei propri fabbisogni anche in materia di innovazione, in linea con le disposizioni vigenti. |
| <b>Status</b>                                           | Completata                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                     |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Nessuna risorsa finanziaria richiesta                                                                                                                                                                                  |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB 7.1                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP7.PA.LA10                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descrizione linea d'azione (AglD)</b>                | Le PA, che ne hanno necessità, programmano i fabbisogni di innovazione, beni e servizi innovativi per l'anno 2024.                                                                                                     |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 31/10/2023                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Nell'ambito delle attività di pianificazione periodica degli acquisti, il Comune provvede annualmente alla programmazione dei propri fabbisogni anche in materia di innovazione, in linea con le disposizioni vigenti. |
| <b>Status</b>                                           | In corso di attuazione                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                     |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Nessuna risorsa finanziaria richiesta                                                                                                                                                                                  |

**OBIETTIVO: OB.7.2 – Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale**

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.7.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP7.PA.LA12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descrizione linea d'azione (AglD)</b>                | Le PA, in funzione delle proprie necessità, partecipano alle iniziative pilota, alle iniziative di sensibilizzazione e a quelle di formazione di base e specialistica previste dal Piano triennale e in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali.                                                                    |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Nel 2022 il Comune ha aderito a diversi piani di formazione: ValorePA (INPS), Syllabus, Cyber Security Awareness. L'Ente periodicamente verifica che i propri piani di formazione siano allineati con quanto previsto da Piano Triennale e Piano Strategico per le competenze digitali, e provvede ad avviare eventuali azioni di adeguamento. |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.7.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP7.PA.LA13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descrizione linea d'azione (AglD)</b>                | Le PA, in funzione delle proprie necessità, partecipano alle attività di formazione "Monitoraggio dei contratti ICT" secondo le indicazioni fornite da AgID.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Nel 2022 il personale del 'servizio ICT' del Comune ha preso parte alle iniziative di formazione "Monitoraggio dei contratti ICT", in quanto direttamente interessato dalle attività legate all'attuazione delle Misure PNRR a cui l'Ente partecipa. In funzione di quella che sarà l'offerta per il prossimo anno, sono previste analoghe iniziative anche per il 2023 con l'obiettivo di implementare le occasioni di formazione in tale ambito. |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Nessuna risorsa finanziaria richiesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.7.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP7.PA.LA14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Descrizione linea d'azione (AglD)</b>                | Le PA, in funzione delle proprie necessità, partecipano alle iniziative per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini previste dal PNRR e in linea con il Piano operativo della Strategia Nazionale per le Competenze Digitali.                                                                                                                                     |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Nel 2022 il Comune ha aderito ad iniziative nazionali di formazione destinate alla cittadinanza, tra le altre, in materia di digitalizzazione ed utilizzo di SPID. In funzione di quella che sarà l'offerta per il prossimo anno, è prevista la partecipazione ad analoghe iniziative anche per il 2023 oltre a quelle in prospettiva anche coordinate dal Comune di Cremona. |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | - Fondi propri dell'Ente<br>- Fondi PNRR: M1C1 1.7.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.7.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP7.PA.LA15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA, in funzione delle proprie necessità, utilizzano tra i riferimenti per i propri piani di azione quanto previsto nel Piano operativo della strategia nazionale per le competenze digitali aggiornato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | In funzione delle proprie necessità, tra i riferimenti che il Comune intende utilizzare per i propri piani di azione vi è quanto previsto nel Piano operativo della strategia nazionale per le competenze digitali. Tra le iniziative poste in essere nell'ultimo periodo si segnalano in particolare specifici progetti rivolti a giovani e donne, che prevedono azioni di formazione (corsi e supporto alle carriere) tenuti in Istituti scolastici pubblici su materie STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics). |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.7.2                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP7.PA.LA16                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA, in funzione delle proprie necessità, utilizzano tra i riferimenti per i propri piani di azione quanto previsto nel Piano operativo della strategia nazionale per le competenze digitali aggiornato.                          |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Anche nel 2023, in funzione delle proprie necessità, tra i riferimenti che il Comune intende utilizzare per i propri piani di azione vi è quanto previsto nel Piano operativo della strategia nazionale per le competenze digitali. |
| <b>Status</b>                                           | Da avviare                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                  |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Nessuna risorsa finanziaria richiesta                                                                                                                                                                                               |

## Capitolo 8. Governare la trasformazione digitale

### Introduzione<sup>13</sup>

La digitalizzazione della PA è l'obiettivo della Trasformazione Digitale messo in atto con l'approvazione del PTI AgID e rafforzato dal PNRR. Questo cambiamento sottintende un rinnovamento completo della gestione di tutti i processi della PA: “*ad intra*” per favorire l'interoperabilità tra le diverse amministrazioni e “*ad extra*” verso i cittadini, offrendo loro servizi efficienti ed accessibili.

Il modello di PA tracciato dal PTI AgID descrive l'amministrazione pubblica locale come trasparente, semplificata, digitale *by default*, che deve operare in modalità cooperativa e con l'obiettivo di ridurre drasticamente le spese non sostenibili o inutili, senza trascurare l'importanza della sicurezza e del trattamento dei dati. Una PA che pone al centro della propria azione amministrativa l'utente, cittadino o impresa, erogando servizi di qualità e verificandone la soddisfazione dei fruitori.

Il già citato Codice di Amministrazione Digitale istituisce e definisce la figura del Responsabile per la Transizione Digitale con l'incarico di perseguire la trasformazione digitale **sviluppando, proponendo e perseguendo il raggiungimento dei relativi progetti** (soprattutto quelli derivanti dagli investimenti relativi alla Misura 1 Componente 1 “Digitalizzazione, innovazione e sicurezza” del PNRR), adottando modelli di comunicazione trasparenti verso i cittadini, occupandosi di rinnovare i processi e di analizzare periodicamente la coerenza tra le tecnologie a disposizione e la **soddisfazione degli utenti**, orientata al potenziamento della qualità dei servizi.

Per la realizzazione delle azioni del PTI 2021-2023 la figura del RTD ha un ruolo centrale non solo come interfaccia tra AgID, Dipartimento per la Trasformazione Digitale e PA, ma all'interno dell'Amministrazione stessa come motore dei processi di cambiamento e innovazione.

Il PTI prevede un processo di collaborazione tra i RTD attraverso un modello di rete che possa stimolare il confronto, valorizzare le migliori esperienze, la condivisione di conoscenze e di progettualità e la promozione di azioni di coordinamento tra le pubbliche amministrazioni, sia nell'ambito dei progetti e delle azioni del PTI nella PA, sia nell'ambito di nuove iniziative che maturino dai territori.

### OBIETTIVO 8.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA

Il progressivo e costante miglioramento dei processi di trasformazione digitale dell'Amministrazione è l'elemento che permea tutte le azioni che il Comune di Cremona pone in essere in ambito ICT. Le iniziative richiamate e diffusamente illustrate nelle precedenti sezioni del presente documento sono infatti - ciascuna per le peculiarità che la distinguono - concretizzazione di tale obiettivo.

In tale direzione, si richiamano qui, in particolare, gli interventi funzionali a consolidare il ruolo del Responsabile della Transizione al Digitale dell'Amministrazione (sia in ambito formativo, ma anche organizzativo, legati alla nomina effettuata nell'aprile 2021) e quelli finalizzati a governare l'attuazione del Piano triennale per l'Informatica dell'Ente. Tramite i tool descritti nella parte iniziale del Presente documento, l'Ufficio per il Digitale monitora infatti lo stato di avanzamento delle iniziative previste nel Piano stesso ed i risultati ottenuti, valutando sia i benefici conseguiti, che l'impatto generale che questi hanno avuto sugli assi di intervento.

---

<sup>13</sup> Le disposizioni normative e gli indirizzi strategici a cui l'Amministrazione fa riferimento ai fini dell'attuazione degli obiettivi ricompresi nell'ambito considerato sono quelli riportati nei correlati paragrafi 'Contesto normativo e strategico' del PTI AgID 21-23, qualora applicabili alle Pubbliche Amministrazioni Locali.

## Interventi del Comune di Cremona per singola linea di azione del PTI AgID

Si riportano nel seguito le informazioni di dettaglio relative agli interventi attuati o previsti dal Comune di Cremona e riferiti alle singole linee di azione previste nel Piano triennale AgID riferite al presente capitolo ed applicabili alle PA Locali.

### Capitolo 8. Governare la trasformazione digitale

#### OBIETTIVO: OB.8.1 – Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA

|                                                         |                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.8.1                                                                             |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP8.PA.LA07                                                                       |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA che hanno nominato il RTD possono aderire alla piattaforma di community.     |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 31/12/2023                                                                |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | È prevista l'adesione del RTD del Comune alla community dedicata nel 2023.         |
| <b>Status</b>                                           | Da avviare                                                                         |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Nessuna risorsa finanziaria richiesta                                              |

|                                                         |                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.8.1 – Consolidamento del ruolo del Responsabile della transizione al digitale                                                         |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP8.PA.LA08                                                                                                                             |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA aderenti alla community partecipano all'interscambio di esperienze e forniscono contributi per l'individuazione di best practices. |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 31/12/2023                                                                                                                      |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | È prevista l'adesione del RTD del Comune alla community dedicata nel 2023.                                                               |
| <b>Status</b>                                           | Da avviare                                                                                                                               |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                       |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Nessuna risorsa finanziaria richiesta                                                                                                    |

|                                                         |                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.8.1 – Consolidamento del ruolo del Responsabile della transizione al digitale                                                                   |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP8.PA.LA10                                                                                                                                       |
| <b>Descrizione linea d'azione (AglD)</b>                | Le PA, attraverso i propri RTD, partecipano alle survey periodiche sui fabbisogni di formazione del personale, in tema di trasformazione digitale. |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                       |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune, tramite il proprio RTD, parteciperà ad eventuali survey su fabbisogni di formazione del personale in tema di trasformazione digitale.   |
| <b>Status</b>                                           | Da avviare                                                                                                                                         |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                 |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Nessuna risorsa finanziaria richiesta                                                                                                              |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.8.1 – Consolidamento del ruolo del Responsabile della transizione al digitale                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP8.PA.LA32                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descrizione linea d'azione (AglD)</b>                | Le PA in base alle proprie esigenze partecipano alle iniziative di formazione per RTD e loro uffici proposte da AgID.                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune partecipa alle iniziative di formazione per RTD e Ufficio per il digitale dell'Ente organizzate da AgID. In particolare, il Comune accede alla piattaforma Syllabus per la formazione digitale. Si prevede un percorso continuativo di formazione, in funzione dell'offerta formativa e delle esigenze di approfondimento man mano rilevate. |
| <b>Status</b>                                           | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Nessuna risorsa finanziaria richiesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.8.1 – Consolidamento del ruolo del Responsabile della transizione al digitale                                                                                                                                                                                    |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP8.PA.LA33                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA, in base alle proprie esigenze, partecipano alle iniziative di formazione per RTD e loro uffici proposte da AgID e contribuiscono alla definizione di moduli formativi avanzati da mettere a disposizione di tutti i dipendenti della PA.                     |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Entro il 31/12/2023                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | È prevista, per il 2023, la partecipazione alle iniziative di formazione per RTD e Ufficio per il digitale dell'Ente proposte da AgID, anche attraverso il contributo alla definizione di moduli formativi avanzati, attraverso l'analisi dei fabbisogni formativi. |
| <b>Status</b>                                           | Da avviare                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                                                                                                                                  |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Nessuna risorsa finanziaria richiesta                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                         |                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.8.1 – Monitoraggio del Piano Triennale                                                                                                           |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP8.PA.LA25                                                                                                                                        |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA possono avviare l'adozione del "Format PT" di raccolta dati e informazioni per la verifica di coerenza delle attività con il Piano triennale. |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Da gennaio 2022                                                                                                                                     |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | Il Comune ha predisposto il proprio Piano triennale per l'informatica secondo le indicazioni formulate da AgID.                                     |
| <b>Status</b>                                           | Completata con riferimento al Piano triennale AgID 21-23                                                                                            |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                  |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                              |

|                                                         |                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo</b>                                        | OB.8.1 – Monitoraggio del Piano Triennale                                                                                                                     |
| <b>Linea d'azione</b>                                   | CAP8.PA.LA30                                                                                                                                                  |
| <b>Descrizione linea d'azione (AgID)</b>                | Le PA possono adottare la soluzione online per la predisposizione del "Format PT".                                                                            |
| <b>Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale</b> | Da definire in funzione del rilascio del Piano triennale AgID 22-24                                                                                           |
| <b>Descrizione sintetica attività</b>                   | La redazione del PTI 2022-2024 del Comune potrà avvenire attraverso la compilazione della soluzione online di 'Format PT', che sarà resa disponibile da AgID. |
| <b>Status</b>                                           | Da avviare                                                                                                                                                    |
| <b>Strutture o Uffici responsabili</b>                  | - RTD Responsabile per la Transizione Digitale<br>- Servizio ICT e Agenda Digitale                                                                            |
| <b>Fonti di finanziamento</b>                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                        |



## Acronimi, abbreviazioni e definizioni

| Acronimo     | Significato/Descrizione                                                                                                                                                                       |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AgID         | Agenzia per l'Italia Digitale                                                                                                                                                                 |
| AI           | Cybersecurity, Intelligenza Artificiale ed Etica Digitale                                                                                                                                     |
| ANPR         | Anagrafe Nazionale Popolazione Residente                                                                                                                                                      |
| API          | Application Programming Interface                                                                                                                                                             |
| APP          | Applicazione Mobile                                                                                                                                                                           |
| AWS          | Amazon Web Services                                                                                                                                                                           |
| CAD          | Codice dell'Amministrazione Digitale                                                                                                                                                          |
| CAF          | Centri di Assistenza Fiscale                                                                                                                                                                  |
| CERT         | Computer Emergency Response Team                                                                                                                                                              |
| CIE          | Carta di Identità Elettronica                                                                                                                                                                 |
| CMS          | Content Management System                                                                                                                                                                     |
| CNS          | Carta Nazionale dei Servizi                                                                                                                                                                   |
| CRS          | Carta Regionale dei Servizi                                                                                                                                                                   |
| CSIRT        | Computer Security Incident Response Team                                                                                                                                                      |
| CSP          | Cloud Service Provide                                                                                                                                                                         |
| CVE          | Common Vulnerabilities and Exposures                                                                                                                                                          |
| CX           | Citizen eXperience                                                                                                                                                                            |
| DESI         | Digital Economy and Society Index                                                                                                                                                             |
| DNSH         | Do No Significant Harm                                                                                                                                                                        |
| DPCM         | Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri                                                                                                                                             |
| DTD          | Dipartimento per la Trasformazione Digitale                                                                                                                                                   |
| DUP          | Documento Unico di Programmazione                                                                                                                                                             |
| eIDAS        | electronic IDentification, Authentication and trust Services<br>Regolamento europeo per l'identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno |
| eProcurement | Approvvigionamento Elettronico                                                                                                                                                                |
| ERP          | Edilizia Residenziale Pubblica                                                                                                                                                                |
| ETL          | Extract, Transform, Load                                                                                                                                                                      |
| GDPR         | General Data Protection Regulation - Regolamento generale sulla protezione dei dati                                                                                                           |
| HTTPS        | HyperText Transfer Protocol over Secure Socket Layer                                                                                                                                          |
| ICT          | Information and Communications Technology                                                                                                                                                     |
| IMU          | Imposta municipale propria                                                                                                                                                                    |
| INAD         | Indice Nazionale dei Domicili digitali                                                                                                                                                        |
| INI PEC      | Indice Nazionale degli Indirizzi di Posta Elettronica Certificata                                                                                                                             |
| INPS         | Istituto Nazionale della Previdenza Sociale                                                                                                                                                   |
| INSPIRE      | INfrastructure for SPatial InfoRmation in Europe                                                                                                                                              |
| IoT          | Internet of Things                                                                                                                                                                            |
| IPA          | Indice delle Pubbliche amministrazioni                                                                                                                                                        |
| IT           | Information Technology                                                                                                                                                                        |
| I-Com        | Istituto per la Competitività                                                                                                                                                                 |
| LAN          | Local Area Network                                                                                                                                                                            |
| MEF          | Ministero dell'Economia e delle Finanze                                                                                                                                                       |
| MEPA         | Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione                                                                                                                                            |
| MITD         | Ministero dell'Innovazione e della Transizione Digitale                                                                                                                                       |
| ModI         | Modello di Interoperabilità delle Pubbliche Amministrazioni                                                                                                                                   |
| NGEU         | Next Generation EU                                                                                                                                                                            |

|                 |                                                     |
|-----------------|-----------------------------------------------------|
| <b>PA</b>       | Pubblica Amministrazione                            |
| <b>PAL</b>      | Pubbliche Amministrazioni Locali                    |
| <b>PDND</b>     | Piattaforma Digitale Nazionale Dati                 |
| <b>PND</b>      | Piattaforma per le Notifiche Digitali               |
| <b>PNRR</b>     | Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza             |
| <b>PSN</b>      | Polo Strategico Nazionale                           |
| <b>PT / PTI</b> | Piano Triennale / Piano Triennale per l'Informatica |
| <b>RAO</b>      | Registration Authority Officer                      |
| <b>REST</b>     | Representational state transfer                     |
| <b>RNDT</b>     | Repertorio nazionale dei dati territoriali          |
| <b>RPD</b>      | Responsabile della Protezione dei Dati              |
| <b>RRF</b>      | Dispositivo per la Ripresa e Resilienza             |
| <b>RTD</b>      | Responsabile della Transazione al digitale          |
| <b>SaaS</b>     | Software as a Service                               |
| <b>SDG</b>      | Piattaforma Gestione Deleghe                        |
| <b>SECaaS</b>   | Security as a Service                               |
| <b>SOA</b>      | Service Oriented Architecture                       |
| <b>SOAP</b>     | Simple Object Access Protocol                       |
| <b>SPC</b>      | Sistema Pubblico di Connettività                    |
| <b>SPID</b>     | Sistema Pubblico di Identità Digitale               |
| <b>STEM</b>     | Science, Technology, Engineering and Mathematics    |
| <b>SUAP</b>     | Sportello Unico per le Attività Produttive          |
| <b>SUE</b>      | Sportello Unico per l'Edilizia digitale             |
| <b>DAIT</b>     | Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali  |
| <b>TARI</b>     | Tassa sui Rifiuti                                   |
| <b>TLS</b>      | Transport Layer Security                            |
| <b>VDI</b>      | Virtual Desktop Infrastructure                      |

## Bibliografia

Siti web:

- <https://www.agid.gov.it/it/agenzia/strategia-quadro-normativo/piano-triennale>
- <https://padigitale2026.gov.it>
- <https://italiadomani.gov.it>
- <https://innovazione.gov.it>
- <https://www.entilocali-online.it>
- <https://www.dati.gov.it>
- <https://www.agendadigitale.eu>
- <https://www.docs.italia.it>