



MARIA CARMINA RUSSO

Nazionalità: ITALIANA

Data di nascita: 12/02/1970

Sesso: FEMMINILE

Indirizzo e-mail: c.m.russo@comune.cremona.it

Indirizzo: Via dell'Industria, 10 - 25121 Cremona

Tel/cell (+39) 0372 438111

ESPERIENZA LAVORATIVA

Funzionario Amministrativo EQ/D4

Comune di Cremona – Agenzia Servizi Informagiovani [assunzione in ruolo dal 1987]

Città: Cremona

Paese: Italia

Impresa o settore: Ente Pubblico

Nel 1987 inizia la mia collaborazione con il Comune di Cremona con mansioni di progettazione e coordinamento di attività educative e ludico-ricreative per ragazzi in età compresa fra i 12 e i 17 anni presso i Centri di Aggregazione Giovanile;

Dal 1999 sono Responsabile del Servizio oltre che di Coordinatore della Rete Territoriale degli sportelli Informagiovani;

Dal 2006 rivesto il ruolo di **Responsabile Servizio Gestione Qualità** per sistema qualità ISO 9001 ed in virtù del quale porto l'Agenzia Servizi Informagiovani del Comune di Cremona all'ottenimento della certificazione di qualità.

Dal 2006 ho portato l'Informagiovani all'ottenimento dell'accredito in Regione Lombardia per i servizi di orientamento alla formazione e al lavoro e, **nel 2008** l'accredito nell'Albo dei Servizi al lavoro della Regione, percorso che ha permesso al servizio e al personale di acquisire una alta specializzazione in questo ambito.

Dal 2010 ricopro il ruolo di Posizione Organizzativa/EQ del Servizio Informagiovani. Oltre alla costante gestione del servizio in ottica di continuo rinnovamento e innovazione, alla partecipazione ai Tavoli provinciali e regionali in materia di orientamento mi sono occupata della progettazione di:

- **percorsi formativi e interventi sperimentali ed innovativi relativi al tema delle soft skills e dell'alternanza scuola lavoro** in stretta sinergia con le scuole, le rappresentanze economiche e istituzionali del territorio
- **moduli finalizzati alla promozione e acquisizione di soft skills** nell'ambito dei processi educativi scolastici e professionali; al sostegno dei giovani nel riconoscimento e potenziamento delle competenze trasversali e a favorire l'apprendimento di competenze di orientamento per affrontare in modo efficace un mercato del lavoro sempre più globale e interdependente
- **progetto sperimentale "Orientare alle competenze"** realizzato presso una scuola d'infanzia comunale in collaborazione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore. Ho coordinato un gruppo di esperti avviando uno studio finalizzato all'implementazione di un'idea condivisa di orientamento lungo tutto l'arco della vita, con l'obiettivo di aumentare la consapevolezza della complessità del mondo delle professioni e del lavoro proponendo ai bambini strumenti per iniziare a leggere tale complessità, sensibilizzando i genitori sull'importanza delle soft skills già dalla tenera età e formando le famiglie affinché possano accompagnare al meglio i bambini nel mondo che li circonda.
- **strumenti utili all'azione orientativa** finalizzati al reperimento e all'organizzazione delle informazioni per agevolarne la fruibilità (cataloghi, siti, portali, data base, ecc.)
- **eventi dedicati all'orientamento formativo e al lavoro** (Salone dello Studente, Job Day, Convegni Nazionali "Pensare il futuro", "Youngle Context") oltre che la progettazione di sistemi, strumenti e contenuti di informazione e di orientamento (data base, siti e piattaforme)
- nel 2020 ho coordinato in qualità di capofila un progetto regionale per la **costruzione di un sistema regionale di servizi per l'orientamento scolastico e professionale** e per la realizzazione di una **piattaforma regionale** quale strumento di informazione e orientamento scolastico e professionale per i giovani lombardi
- **bandi finanziati**, attività di fund raising, pianificando le azioni e coordinando l'attività amministrativa e rendicontativa ad essi collegata.

Nel corso della mia attività ho contribuito fattivamente alla nascita del Tavolo Provinciale Orientamento e alla Stipula dei Protocolli di Intesa con le scuole del territorio circa i servizi di Orientamento e alla costituzione della Rete regionale dei servizi Informagiovani.



Altri incarichi e funzioni:

- **Dal 2007 al 2016** ANCI Lombardia mi ha assegnato il ruolo di Coordinatore della rete degli sportelli Informagiovani della Regione Lombardia, attraverso la gestione del tavolo di Coordinamento delle reti Informagiovani Lombarde e mi ha conferito l'incarico di rappresentare la Rete Lombarda al tavolo di Coordinamento Nazionale. In quest'ultima realtà sono stata inserita come esperto di settore in diversi tavoli di progettazione tra cui quello relativo alla creazione di un sistema informativo nazionale.
- **Nel settembre 2016**, sono stata eletta Presidente dal Direttivo della Consulta Regionale Informagiovani e riconfermata per il quinquennio 2019-2024.
- **Tra il 2019 e il 2022** partecipazione a tavoli di Lavoro con ANCI Lombardia e Regione Lombardia per la definizione del Progetto di Legge "La Lombardia è dei Giovani"- LR 4/2022
- **Dal 2022** sono membro del laboratorio "EUROPA-LOMBARDIA. ENTI LOCALI 21-27 – Missione 4 PNRR di ANCI Lombardia
- **Dal 2023 ANCI Lombardia** in Accordo con il Comune di Cremona (ente capofila della rete regionale) mi ha assegnato il ruolo di Direttore del Sistema Coordinato Regionale dei Servizi Informagiovani per l'orientamento scolastico e professionale e per la messa a sistema delle politiche per e con i giovani.
- **Nel 2023** su mandato di ANCI Lombardia in accordo con Regione Lombardia e in sinergia con Polis Lombardia ho coordinato il gruppo di lavoro regionale per la definizione di un modello organizzativo del Sistema Regionale dei Servizi Informagiovani e dei profili professionali degli Operatori.
- **Nel 2024** su mandato di ANCI Lombardia in accordo con Regione Lombardia ho coordinato il gruppo di lavoro costituito per la realizzazione di attività di consulenza. Sensibilizzazione, formazione e supporto ai Comuni e agli Ambiti territoriali regionali per la promozione di politiche a favore dei giovani lombardi

Altre attività

Ho collaborato con numerose Amministrazioni Pubbliche in qualità di consulente e per la progettazione e gestione di percorsi formativi rivolti al personale dipendente e non, di vari settori.

Nell'ambito del mio percorso professionale ho partecipato come **relatore** in numerosi convegni/seminari di carattere locale, regionale e nazionale sulle tematiche afferenti alle mie competenze ed esperienze.

Attualmente su mandato di ANCI

Lombardia in accordo con Regione Lombardia (DG Giovani e Dg Università Ricerca Innovazione) ho coordinato la progettazione e l'allestimento di una Academy per lo sviluppo, l'aggiornamento professionale degli operatori della rete regionale Informagiovani.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Corso di Alta Specializzazione

Formazione manageriale per il personale con funzione di coordinamento del Comune di Cremona

"Proget Management per PA" SDA Bocconi- Milano

Corso di Alta Specializzazione

"Competenze ed Innovazione per gestire il cambiamento"

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano - ALTIS Scuola Alta Formazione Impresa e Società [2015-2016]

Laurea in

Scienze dell'Educazione e della Formazione

Università e-Campus - Novedrate – Como

Livello EQF:7

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

Inglese

ASCOLTO: A2 LETTURA: A2 COMPrensione: A1 PRODUZIONE ORALE: A1 INTERAZIONE ORALE: A1

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Capacità di comunicazione interpersonale, public speaking, ascolto e attenzione all'interlocutore, empatia, capacità relazionali di lavoro in team, forte tendenza a conoscere; lavoro di gruppo, espressività, creatività, coinvolgimento.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Lavoro per obiettivi. Capacità di progettazione, programmazione e pianificazione delle attività.

COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE



Esperienza e competenza nel coordinamento delle risorse umane nelle diverse fasi di realizzazione di un progetto, problem solving, autonomia. Senso di responsabilità.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Capacità di analisi e di sintesi, rapidità nell'esecuzione dei compiti, motivazione e forte tensione al risultato e alla ricerca di soluzioni innovative; flessibilità.

Competenze di coordinamento e gestione/valorizzazione delle risorse umane.

COMPETENZE DIGITALI

Certificazione Eipass – European Informatics Passport

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office e Open Office. Utilizzo di social e della posta elettronica.

Ambienti applicativi: Windows, Libre Office

Software tools utilizzati: word, excel, power point, libre office writer, calc, impress. Vari tools di presentazione e grafica free (Canva, Google).

Vari programmi client di post elettronica e di Internet; Social Network

COMPETENZE TECNICHE REDAZIONALI

Ho curato la progettazione e la redazione delle seguenti pubblicazioni:

“Educare alle competenze Orientative” Centro di ricerca sull'orientamento- Dip. Psicologia Univerità cattolica del Sacro Cuore- Comune di Cremona - 2021;

“... era il giorno 31 di maggio...” – Associazione di Volontariato Azzanello Onlus

“Ricette della terra cremonese. I sapori ritrovati fra piacere e benessere” - Ass. MEDeA Onlus;

“Giuseppe Ciotta – Un poliziotto in difesa della libertà e della democrazia” – Gerardo Acquaviva, Vice Questore della Polizia di Stato - Questura di Cremona

RETI E ASSOCIAZIONI DI APPARTENENZA

EX Presidente dell'Associazione AsSoS Africa odv

- dal 2011 al 2024 sono stata Presidente di una vivacissima Associazione di volontariato, AsSOS Africa OdV, che si occupa di Cooperazione Internazionale. La mia esperienza di volontaria risale al 2002 con la partecipazione, attraverso altre associazioni, a viaggi di solidarietà. Successivamente ho fondato As.SOS Africa e ho coordinato numerosi interventi di solidarietà, concentrando l'impegno nei paesi dell'Africa Subequatoriale (Tanzania, Uganda e Madagascar)

ALTRE COMPETENZE

Per 25 anni ho collaborato a vario titolo alla gestione di una struttura turistica all'interno di una riserva naturale, specializzata in vacanze ludico educative per scuole, bambini e ragazzi e nell'organizzazione di eventi di team building per aziende.

Ho rivestito il ruolo di Assessore alla Cultura, Comunicazione, Cooperazione e Rapporti con le Istituzioni presso il Comune di Azzanello (CR) dal 2006 al 2011.

ALTRO

Attestazioni:

- Auditor/Responsabile gruppo di Audit-Pianificazione e conduzioni degli Audit aziendali e analisi dei risultati – Iso 19011:2012 e successivi aggiornamenti

- “Responsabile di Servizi di Comunicazione” - ex Legge 150/2000

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B, Automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Amo viaggiare e organizzare percorsi fuori dalle rotte comuni. Nei mie viaggi persistono la curiosità e la voglia di avventura e scoperta; unisco la passione per la natura e la cultura a quella per il mare andando alla ricerca di mete non comuni attraverso una logistica che mi permetta di muovermi nel massimo della libertà. Amo la lettura e il cinema spaziando fra vari generi.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del DLGS196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR 2016/679 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Dichiaro inoltre di essere consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, e che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.