



**Cremona**

COMUNE DI CREMONA  
Area Segretario Generale

All. C

*Analisi delle formule gestionali:  
Output – Utenza 2014/2019  
Servizi del Comune di Cremona*

**RENDICONTO OUTPUT AL 31/12/2019**

Servizio	Indicatore	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
----------	------------	---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

**Servizi di Polizia Municipale e per la Sicurezza**

<b>1) Sicurezza Stradale</b>								
	n. interventi sinistri senza feriti	nd	305	285	313	295	373	467
	n. interventi sinistri con feriti	nd	307	327	366	318	284	327
	n. interventi sinistri con prognosi riservata	nd	2	2	4	1	2	3
	n. interventi sinistri mortali	nd	1	0	1	1	1	3
	n. servizi controllo velocità	nd	196	61	38		7	104
	n. servizi controllo di Polizia Stradale norme di comportamento e autotrasporto	nd	1.227	2.261	2.902	1.964	3.157	3.201
	n. accesso atti per incidenti stradali	nd	524	615	659	642	571	784
	n. sanzioni da controlli norme comportamento CDS	nd	20.079	10.833	11.180	3.570	7.633	10.390

<b>2) Centrale operativa e pronto intervento</b>								
	n. interventi registrati	nd	30.410	26.783	31.816	27.663	25.312	23.894
	n. accessi videosorveglianza	nd	115	153	125	113	102	115
	n. servizi in turno serale/notturno. Pattuglia di pronto intervento	nd	1.410	1.474	1.201	1.439	1.595	2.056
	n. servizi notturni di presidio e controllo	nd	728	728	732	734	555	779

<b>3) Sportello Unico di Polizia Municipale</b>								
	n. informazioni rilasciate e gestite di competenza P.M.	nd	14.458	14.265	16.610	16.326	9.508	6.917
	n. denunce ricevute dai cittadini	nd	373	229	232	372	369	387
	n. restituzione veicoli rimossi	nd	551	477	740	565	355	412
	n. pratiche relative ad oggetti smarriti	nd	410	273	212	151	89	125
	n. accessi formali o informali agli atti	nd	925	839	771	698	613	829

<b>4) Servizio Polizia di prossimità - controllo quartieri</b>								
	n. casi complessi trattati	nd	320	312	308	302	241	281
	controllo parchi/ giardini e presidi fissi	nd	492	524	900	600	1.257	1.637
	pattuglie appiedate	nd	1.640	2.461	9.027	13.000	10.224	12.085

<b>5) Interventi contingibili ed urgenti di protezione civile a garanzia della pubblica e privata incolumità</b>								
	n. ordinanze/atti emessi	67	110	87	101	88	98	79
	n. sopralluoghi effettuati	75	126	87	101	88	18	27

**Servizi demografici**

<b>6) Anagrafe</b>								
	n. certificati emessi ai privati	nd	9685	9500	11934	32.412	32.668	28.191
	n. carte di identità rilasciate o prorogate	nd	9132	7856	8165	7.893	9.146	8.531
	n. pratiche di variazioni anagrafiche	nd	5489	4778	5369	6.020	6.207	6.121
	n. riscontri richieste pubblici esercizi	nd	nd	nd	nd	1620	4.800	6.500

Servizio	Indicatore	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
<b>7) Stato Civile</b>								
	n. certificati ed estratti emessi	nd	23550	19450	19790	17.838	18.878	12.700
	atti di nascita e di morte	nd	2361	2381	2492	1.799	2.458	2.324
	pubblicazioni di matrimonio	nd	400	292	275	233	297	225
	atti di matrimonio	nd	110	560	575	476	531	395
	libretti di pensione	nd	140	1	2	2	1	2

<b>8) Elettorale</b>								
	n. iscritti liste elettorali	nd	56003	56077	56036	56.089	56.044	56.408
	n. variazioni di lista elettorale gestite	nd	8500	7930	9152	8.890	9.144	8.353
	n. certificati d'iscrizione emessi	nd	1500	75	123	262	362	538
	n. tessere elettorali emesse	nd	2304	1838	5072	2.515	4.442	8.790
	n. domande iscrizione all'albo dei presidenti di seggio, scrutatori e giudici popolari gestite	nd	171	308	263	144	148	142
	n. iscritti liste elettorali aggiunte per cittadini comitari	nd	576	576	464	437	528	620
	n. sottoscrittori verificate	nd	9800	0	0	0	5.451	3.971
	n. consultazioni elettorali	nd	1	0	2	1	1	2

### Servizi per l'infanzia

<b>9) Asili nido e centro prima infanzia</b>								
	N.ore educative erogate a bambino (lattanti)	142	217	92,8	180	180	180	180
	n. ore educative erogate a bambino(semidivezzi)	106	168	72,63	173,25	126	159,49	196,8
	n. ore educative erogate a bambino (divezzi)	125	192	74	144,37	183,75	163,67	155,58
	n. ore educative erogate a bambino (centro prima infanzia)	69	69	0	0	0	non più attivo centro prima infanzia	non più attivo centro prima infanzia
	n. progetti educativi	20	20	20	20	20	20	20

<b>10) Scuole per l'infanzia</b>								
	n. ore educative erogate a bambino Piccoli)	77	123	98,43	137,1	114,25	121,7	116,41
	n. ore educative erogate a bambino (mezzani)	75	117	108,7	117,72	127,9	134,76	149,49
	n. ore educative erogate bambino (grandi)	76	116	104,58	129,1	122,84	135,54	123,29
	n. progetti educativi	44	44	44	44	44	44	44

<b>11) Gestione rette</b>								
	n. iscritti retta nido	121	130	208	203	203	204	207
	n. fatture emesse asilo nido	805	1.573	2.056	2.014	1.844	2.061	1916
	importo riscosso asilo nido	212.541	297.852	306.621	381.481	358.534,00	270.945,42	290068,17
	n. esenzioni	7	0	8	1	1 esente	non esiste più	3
	n. iscritti con Easy pay	3.088	3379	3.292	3.373	3.453	3.498	3507
	importo riscosso	1.107.715	1.784.573	1.970.209	1.297.316	1.207.054,01	1.941.762,53	2039473,71

Servizio	Indicatore	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
	n. riduzioni	518	536	956	1.008	570	566	508
	n. richieste di esenzione presentate	70	77	83	46	30 dis + 122 SS	129 SS	124

<b>12) Ristorazione scolastica</b>								
	Pasti erogati nido	13.012	22.183	30.365	32.507	31.691	32.033	34.009
	pasti erogati infanzia comunale	74.706	124.980	123.702	123.878	123.708	124.177	121.979
	Pasti erogati infanzia statale	34.351	55.015	56.843	60.146	61.531	61.737	61.315
	Pasti erogati primaria	176.587	299.112	312.580	330.281	357.065	356.179	362.882

### Servizi sociali

<b>13) Assistenza domiciliare anziani adulti e disabili</b>								
	n. di ore SAD e SADH erogate	15.915	32.687	31.460	36.929	37.631	38.795,92	35.482,00
	n. pasti erogati utenti SAD e SADH	2.539	5.723	5.009	4.998	5.452	3.950	

<b>14) Servizi di aiuto all'autonomia personale</b>								
	n. ore SAAP	21.868	38.575	40.962	42.769	43.623	49.261	52.353
	n. trasporti minori SAAP	4.475	11.280	16.200	17.280	19.080	21.600	23.640
	n. progetti SEED	17	32	45	48	52	54	65

<b>15) Comunità alloggio per minori</b>								
	n. giorni residenzialità CAM	4.870	2.310	9.171	10.605	20.442	45.444	4.110

<b>16) Comunità adulti</b>								
	n. strutture interessate per gli inserimenti	17	11	11	14	15	16	18

<b>17) Assistenza Domiciliare educativa Minori ADM</b>								
	n° progetti ADM attivati	29	31	41	49	88	56	60
	n° ore ADM erogate	2.089	3.948	5.716	6.818	8.498	6.939	5.145
	n° progetti ADM/ incontri protetti	4	5	8	7	2	8	
	n° progetti alternativi all'inserimento in struttura residenziale	4	6	4	3	3	4	5

### Servizi per i giovani

<b>18) Sportello informagiovani (Informascuola, Informalavoro, Sistemadotale-Regione Lombardia, Informa Europa, Sportello civile Nazionale)</b>								
	n. ore settimanali	35	nd	35	35	35	35	35
	n. giorni apertura settimanale	5	nd	5	5	5	5	5
	n. persone coinvolte negli incontri di orientamento e accompagnamento formativo e al lavoro		nd		4.193	5.725	7.975	8.682
	n. doti	29	nd	28	62	63	20	8
	n. incontri di gruppo di orientamento (dedicati a ragazzi e famiglie) presso altre sedi (scuole e sportelli territoriali)	52	nd	114	184	186	145	233
	n. utenti	22.626	nd	28.407	28.019	28.029	24.000 ca	24.000 ca
	n. visite siti	578.000	nd	838.735	1.261.000	1.362.467	1.368.283	1.368.796

Servizio	Indicatore	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
	n. curriculum vitae registrati	1.044	nd	1.434	1.485	1.085	1.117	2.377
	Eventi organizzati	5	nd	7	9	11	10	10
	Eventi - destinatari raggiunti	1.040	nd	4.317	8.633	8.159	8.144	6.040
	n. ore di apertura	657	nd	1.631,5	1.638	1.609	1.464	1.613,5

#### 19) Sportello ISU - Sportello Assistenza e Consulenza studenti universitari

	nr. Contatti sportello ISU	174		372	363	427	430	437
	n. accessi portale Università (comprensivo bacheca alloggi)	12.904		6.055	27.058	35.952	45.793	48.965
	nr. Appartamenti iscritti nella bacheca alloggi	188		236	255	270	284	312
	nr. Segnalazioni fatte attraverso social	379		398	387	384	398	407
	nr. Esercizi commerciali	32		33	49	25	25	25
	nr. Eventi organizzati con le Università	4		5	4	5	5	5
	nr. Azioni di orientamento	23		23	29	30	25	25

#### 20) Doposcuola

	n. ore di doposcuola erogate	24.792	37.096	40.108	37.908	23.682	28.806	29.128
	n. voucher 3 gg. Erogati	852	1.143	1.051	1.062	763	478	505
	n. Voucher 5 gg erogati	423	556	352	294	148	75	70

#### 21) Centri ricreativi diurni

	n. giorni di CRD erogati	25	25	25	25	0	20	0
	n. voucher erogati	959	959	1.023	1.024	0	397	372

#### Servizi per lo sport

##### 22) Gestione servizio sport

	Convenzioni	35	35	25	47	47	47	49
--	-------------	----	----	----	----	----	----	----

#### Servizi del Civico Cimitero

##### 23) Cimiteriale

	Accessibilità ai cimiteri (gg apertura all'anno)	200	354	354	354	354	354	354
	n. concessioni rilasciate	336	578	6.070	555	658	502	577
	n. pratiche cimiteriali evase		5.843	7.300	7.847	7.687	6.817	14.200
	n. pratiche gestite illuminazione votiva		15.993	15.750	15.327	14.967	10.816	10.200

##### 24) Mortuario

	pratiche mortuarie gestite/anno	855	1.604	1.462	1.505	1.434	1.495	1.429
	pratiche ditte terze gestite/anno	320	1.470	1.408	2.196	2.350	2.295	2.148
	sepulture effettuate/ano	417	657	709	793	905	971	719
	Cremazioni effettuate/anno	382	879	1.857	2.520	2.720	1.442	2.780
	Estumulazioni effettuate/anno	118	151	183	446	180	153	448

Servizio	Indicatore	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
----------	------------	---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

### Servizi per le periferie e i quartieri

<b>25) Costituzione e gestione comitati di quartiere</b>								
	Comitati gestiti	10	10	13	13	13	13	13
	Incontri comitati - Amministrazione comunale	94	20	8	16	14	24	33
	Segnalazioni evase su segnalazioni presentate %	100	100	100	100	100	100	100

### Servizi di pianificazione urbanistica, per l'edilizia, le imprese e il commercio

<b>26) Trasformazioni urbanistiche particolareggiate</b>								
	Varianti al PGT approvate		2	2	0	1	2	2
	N. Piani Attuativi / Programma Integrato di Intervento approvati		4	1	2	4	3	2

<b>27) Trasformazioni paesaggistiche</b>								
	N. autorizzazioni paesagg. Ordinarie	3	8	6	10	4	4	4
	N. autorizzazioni paesagg. Semplificate	18	34	29	38	30	18	18
	N. Accertamento conformità paesagg.	0	3	2	2	2	1	2

<b>28) Trasformazioni edilizie</b>								
	N. CIA Comunicazione Inizio Attività/CIL (Comunicazione Inizio Lavori)	169	304	218	251	134	104	99
	N. CEA Comunicazione Eseguita Attività	41	73	6	19	7	1	0
	N. CIA asseverate/ CILA (Comunicazione Inizio Lavori Asseverata)	381	818	924	903	916	982	1014
	N. SCIA Segnalazione Certificata Inizio Attività	138	305	329	285	344	270	335
	N. DIA Denuncia Inizio Attività/SCIA sostitutive PdC	77	151	136	127	81	77	82
	N. Permessi di costruire rilasciati	59	116	86	97	82	94	105

<b>29) Vigilanza edilizia e urbanistica</b>								
	n. sopralluoghi di verifica effettuati	20	80	120	9	8	41	40
	n. certificati di agibilità presentati	206	290	213	181	7	7	4
	n. certificati di agibilità rilasciati	4	8	21	36	7	5	5
	n. DIA agibilità presentate/ CILA (Comunicazione Inizio Lavori Asseverata)	81	281	354	370	588	599	573
	n. ordinanze emesse	1	6	89	13	39	22	24

<b>30) Pubblici esercizi</b>								
	N. SCIA Segnalazione Certificata Inizio Attività presentate per somministrazione	83	185	194	168	189	161	178
	N. SCIA presentate per somministrazione temporanee	32	124	159	160	146	117	123
	N. SCIA presentate per somministrazione in circoli	6	11	11	18	4	4	2
	N. SCIA presentate per agenzie d'affari	6	14	10	17	14	9	6
	N. SCIA presentate per sale giochi	0	5	2	1	2	1	0

Servizio	Indicatore	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
----------	------------	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<b>31) Commercio su area pubblica</b>								
	n. autorizzazioni itineranti	17	47	39	43	25	56	43
	n. autorizzazioni avvio e subingressi in aree mercatali	22	44	104	86	59	26	41
	n. autorizzazioni in posteggi isolati	23	36	52	1	4	0	0
	n. autorizzazioni in are non mercatali comprese fiere	326	341	647	220	152	115	137
	n. carte d'esercizio	1	26	40	131	78	36	42
	n. attestazioni annuali	11	73	50	117	132	168	153
	n. SCIA alimentaristi	2	10	5	55	43	21	33

<b>32) Distretto urbano del commercio</b>								
	n. progetti elaborati	10	14	11	11	10	13	13

### **Servizi ambientali, di mobilità e di trasporto**

<b>33) Pianificazione ambientale</b>								
	n. di campagne di informazione e sensibilizzazione	nd	23	40	42	33	36	40
	n. di segnalazioni esposti	nd	217	370	299	192	363	375
	n. di richieste evase	nd	199	332	269	162	323	335
	n. di provvedimenti redatti	nd	150	152	494	628	579	648
	n. di interventi a seguito di esposto e segnalazioni	nd	130	146	219	142	300	320

<b>34) Controlli ed autorizzazioni ambientali</b>								
	n. controlli effettuati	nd	108	156	160	197	190	263
	n. di provvedimenti emanati	nd	330	316	284	286	515	535
	n. di incontri organizzati	nd	70	85	92	143	147	160
	n. osservatori convocati	nd	3	5	5	4	3	0

<b>35) Bonifiche siti inquinati</b>								
	n. di caratterizzazioni gestite	nd	3	3	5	6	4	5
	n. indagini ambientali e monitoraggi	nd	8	10	12	13	10	14
	n. di incontri tecnici organizzati	nd	12	12	15	16	13	18
	n. procedimenti conclusi	nd	4	2	3	4	5	6

<b>36) Concessioni occupazioni permanenti</b>								
	occupazioni permanenti d'arredo	23		25	26	23	29	39
	passi carrabili	162		124	121	65	181	375
	valutazioni concessioni permanenti			nd	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
	importo accertato COSAP 5 anni precedenti	73.588	120.635	112.053	112.761	105.458	339.572	187.511
	n. avvisi pagamento COSAP	4.873	4.873	5.172	5.172	5.237	5.274	5.664
	n. contribuenti gestiti COSAP	4.873	4.873	5.172	5.336	5.436	5.456	5.813
	n. denunce COSAP presentate	366	395	377	485	422	516	832
	n. agevolazioni COSAP presentate	0	0	15	22	19	18	23

Servizio	Indicatore	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
	n. agevolazioni per COSAP accolte	0	0	15	22	19	18	23
	n. rateizzazioni COSAP	1	1	5	10	4	4	9

<b>37) Autorizzazioni al transito e alla sosta</b>								
	n. permessi rilasciati	1.660	3.173	974	6.049	2.575	3.002	1.825
	n. permessi handicap rilasciati	293	528	644	632	735	710	775

<b>38) Segnaletica stradale</b>								
	n. ordinanze rilasciate	153	267	284	189	288	261	266
	n. sopralluoghi	non effettuati	non effettuati	non effettuati	189	353	390	393
	n. autorizzazioni posa segnaletica	64	98	114	60	288	22	145

<b>39) Gestione rifiuti</b>								
	n. Sacchi annui forniti	nd	2.495.000	5.624.180	0	0	0	0
	n. utenze domestiche servite con modalità porta a porta	nd	64.000	34.512	33.943	33.691	34.911	35.744
	n. utenti raccolta settimanale porta a porta residuo secco	nd	6.000	36.000	33.943	33.691	34.911	35.744
	n. utenti raccolta bisettimanale porta a porta residuo secco	nd	30.000	0	0	0	0	0
	n. cestini parchi,giardini e marciapiedi	nd	1.709	513	1.531	1.531	1.016	1.647
	n. contenitori stradali raccolta differenziata	nd	416	0	0	0	0	0

<b>40) Bike-sharing</b>								
	n. utenti iscritti	nd	112	209	276	55	48	30
	n. ritiri biciclette	nd	2.518	5.365	2.695	1.548	2.709	2.204
	n. richieste d'informazione a Spaziocomune	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
	n. interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria	nd	effettuati da Bicincittà nell'ambito della gestione	effettuati da Bicincittà nell'ambito della gestione	effettuati da Bicincittà nell'ambito della gestione	effettuati da Bicincittà nell'ambito della gestione	effettuati da Bicincittà nell'ambito della gestione	effettuati da Bicincittà nell'ambito della gestione
	materiale informativo (pieghevoli, flyer, segnalibri, manifesti) n.	nd	5000	0	0	0	0	0
	n. postazioni	nd	8	8	8	8	8	8
	n. biciclette a disposizione	nd	40	70	70	70	26	27

### Servizi museali e culturali

<b>41) Sistema gestioni Museali (Mueso Civico Ala ponzone, Museo Stradivariano, Collezione Strumenti ad Arco, Museo di Storia Naturale, Museo Archeologico, Museo della Civiltà Contadina)</b>								
	n. giorni di apertura annuale	175	311	316	317	313	313	313
	n. iniziative di promozione realizzate	61	76	83	95	93	193	195
	n. interventi didattici	775	1.200	1.120	892	1.125	1.052	1.122
	n. presiti concessi	7	11	16	25	11	25	21
	n. accessi agli archivi	35	61	78	54	60	71	50
	n. pubblicazioni scientifiche dedicate al patrimonio museale	0		2	2	2	3	3

Servizio	Indicatore	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
<b>42) Organizzazione diretta e indiretta di eventi per la promozione turistica della città</b>								
	n. eventi totali	257	636	470	430	479	412	544
	n. eventi di collaborazione	209	435	296	310	205	361	464
	n. campagne pubblicitarie realizzate	10	14	12	17	17	50	13
	accessi pagine sito turismo	45.991	88.077	97.551		63.041	51.718	54.071
	Accessi pagine sito Circuito Città d'Arte della Pianura Padana	17.206	17.852	53.325	101.858	125.060	chiuso	chiuso
	Newsletter Turismo - testi prodotti	672	684	949		12	12	37
	Newsletter Circuito Città d'Arte - invii	1.100	1.100	1.500	4.370	4.380	chiuso	chiuso

<b>43) Gestione e concessione in uso di sale comunali ed aree pubbliche</b>								
	Uso sala Puerari	54	84	109	87	99	94	82
	Uso sale Alabardieri e Decurioni	13	23	20	17	14	16	18
	Uso centro culturale e sala Rodi	20	32	17	15	10	11	16
	Uso palazzo Cittanova	114	181	160	148	128	150	146
	Uso sala Maffi e spazi aperti Cascinetto	30	58	0	82	101	2	4
	Uso sala Manfredini						70	66

### Servizi del patrimonio e di alloggi

<b>44) Gestione patrimonio uso a terzi</b>								
	contratti in gestione	139	146	162	172	155	158	170
	fatture emesse	508	1.010	1.017	1.020	976	887	887

<b>45) Assegnazione alloggi di edilizia residenziale pubblica</b>								
	bandi pubblicati	1	2	1	2	1	1	1
	graduatorie definite	4	6	4	8	4	4	2
	assegnazioni di alloggi erp	57	115	101	83	83	46	53
	alloggi erp non assegnati e disponibili per il bando successivo	56	33	30	66	68	27	0
	assegnazione alloggi di emergenza/protezione sociale	4	6	15	14	11	3	9
	alloggi di emergenza/protezione sociale non assegnati	0	0	2	0	0	1	1
	accompagnamenti/consulenze fornite allo sportello	1.568	2.975	2.494	3.528	3.198	3.584	2.005

<b>46) Sostegno Affitto</b>								
	bandi pubblicati nell'anno	0	1	2	1	1	0	2
	domande ricevute	0	359	207	89	76	148	216
	domande accolte	0	0	206	87	63	148	191
	domande verificate bando anno precedente	118	118	359	91	0	0	11
	domande accolte bando anno precedente	83	83	352	91	0	0	10
	contributi assegnati €	82.733	82.733	390.004	138.742	42.927	136.198,74	257.705,34

Servizio	Indicatore	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
----------	------------	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

### Servizi per la manutenzione del patrimonio della città

<b>47) Manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio edilizio comunale</b>								
	n. di richieste di interventi ordinari gestiti annualmente	433	903	1038	2133	2087	2788	1311
	n. contratti manutentivi ordinari avviati	1	1	11	0	5	13	43
	n. di progetti straordinari redatti	4	4	19	8	11	54	21
	importo complessivo dei progetti straordinari redatti - euro	606.102	606.102	1.856.320	468.195	1.915.507	4.182.682,00	1.687.591,72

<b>48) Manutenzione ordinaria e straordinaria delle strutture scolastiche comunali</b>								
	n. di richieste di interventi ordinari gestiti annualmente	480	958	802	1112	946	1137	986
	n. contratti manutentivi ordinari avviati	0	0	0	2	11	13	14
	n. di progetti straordinari redatti	3	3	22	9	10	19	22
	importo complessivo dei progetti straordinari redatti - euro	463.800	463.800	3.169.468	433.000	626.904	890.000,00	1.813.728,34

<b>49) Manutenzione ordinaria e straordinaria di strade, marciapiedi e patrimonio stradale</b>								
	n. sopralluoghi	897	1459	1497	1044	775	1.154	1.491
	n. interventi di manutenzione ordinaria effettuati	762	1162	1242	837	586	996	1176
	n. interventi di manutenzione straordinaria programmate	16	16	53	13	27	19	6
	n. interventi di manutenzione straordinaria effettuate	16	16	53	13	32	19	2
	n. interventi giornalieri antisale	2	2	18	11	27	23	12
	n. interventi giornalieri sgombero neve	0	0	13	0	0	4	0

<b>50) Manutenzione ordinaria e straordinaria sul verde pubblico</b>								
	n. progetti di programmazione annuale	1	1	1	1	1	2	1
	n. progetti di manutenzione straordinaria realizzati	5	5	4	9	9	4	0
	n. reports relativi alle attività come sottoelencate:							
	n. sopralluoghi per segnalazioni interne ed esterne	1.110	1.880	2.415	1.808	1.820	1.920	1.710
	n. sopralluoghi per istanze di abbattimento	406	153	203	222	130	136	150
	n. sopralluoghi per istanze di potatura	60	102	135	157	56	50	32
	n. sopralluoghi per controllo lavori di manutenzione straordinaria	130	220	278	348	321	250	140
	n. sopralluoghi per controllo interventi di manutenzione ordinaria	130	223	343	852	720	730	655
	n. sopralluoghi per controllo cantieri interni	760	1.302	1.658	1.084	1.224	1.300	1.010
	n. sopralluoghi per censimento alberature	130	220	216	350	232	210	155
	n. sopralluoghi per attività di protezione civile	105	180	87	93	33	25	27

Servizio	Indicatore	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
----------	------------	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

### Servizi Consiglio e Giunta Comunale

<b>51) Consiglio Comunale</b>								
	n. sedute del Consiglio	nd	13	20	16	12	13	14
	n. deliberazioni	nd	64	77	62	72	62	66
	n. interrogazioni a risposta scritta	nd	25	38	50	51	20	16
	n. interrogazioni	nd	22	54	23	17	11	10
	n. mozioni e ordini del giorno	nd	28	82	20	14	9	21
	n. sedute Ufficio di Presidenza	nd	16	20	16	12	13	14
	n. sedute Ufficio di Presidenza con funzioni di Commissione Consiliare	nd	0	9	11	5	5	3
	n. eventi	nd	1	2	1	1	1	1
	n. sedute Commissioni Consiliari	nd	50	90	46	46	44	30
	n. richieste di accesso	nd	25	55	66	38	13	8

<b>52) Giunta Comunale</b>								
	sedute della Giunta Comunale	nd	52	63	65	60	59	59
	ordini del giorno	nd	99	117	118	105	59	59
	deliberazioni	nd	241	269	252	252	309	237
	processi verbali	nd	107	126	129	120	65	59
	comunicazioni	nd	576	734	722	672	610	516
	publicazioni Albo Pretorio	nd	3.738	4.152	4.163	4.420	4.561	4.479

### Servizi finanziari

<b>53) Gestione contabilità e bilancio</b>								
	n. variazioni di bilancio nell'anno	0	2	8	15	10	10	7
	n. report equilibri nell'anno	1	4	7	21	11	5	5
	n. report di cassa	4	4	7	20	11	5	5
	n. report residui attivi e passivi	2	10	4	20	11	5	5

<b>54) Servizio entrata</b>								
	n. accertamenti contabilizzati nell'anno	499	619	733	731	785	800	705
	n. ordinativi di incasso emessi	4.548	8.401	13.018	14.313	15.142	12.809	16.217
	n. report patto di stabilità nell'anno	1	8	13	21	11	5	5
	n. report accertamenti nell'anno	2	6	4	14	11	5	5
	n. report residui attivi vetusti	2	2	2	20	11	5	5

<b>55) Servizio impegni</b>								
	n. impegni contabilizzati nell'anno	1.690	2.619	3.910	3.010	3.462	3.184	3.233
	n. report patto stabilità nell'anno	1	8	13	20	11	5	5

<b>56) Servizio spesa</b>								
	N. ordinativi di pagamento emessi	9.322	17.482	17.500	18.741	17.815	17.023	18.972
	N. fornitori liquidati	437	2.058	1.994	743	772	756	914
	N. reclami per ritardato pagamento	0	0	0	0	0	0	0
	tempi medi di pagamento spesa corrente - gg.	30	41	21	28	7,64	3,05	6,13

Servizio	Indicatore	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
	tempi medi pagamento spesa corrente e conto capitale - gg.	100	57	58	47,00	6,64	1,55	4,79

<b>57) Reperimento risorse a beneficio del'Ente locale</b>								
	risorse finanziarie reperite	184.184	2.445.038	5.700.000	5.560.863	1.997.575	1.252.071	1.509.101
	n. progetti finanziati	3	7	8	23	16	24	12
	n. progetti presentati	9	21	21	20	40	17	23
	schede approfondimento bandi	46	120	100	115	90	100	110

<b>58) Provveditorato</b>								
	Acquisizione beni di consumo	10	10	12	15	14	15	15
	Acquisizione prestazioni di servizio	5	6	14	16	16	16	16
	Spese in economia n. buoni d'ordine	845	1382	791	743	706	660	631
	N. polizze assicurative gestite	8	8	8	8	10	7	7

### Servizi tributari

<b>59) Recupero evasione ed elusione fiscale</b>								
	importo acc ICI 5 anni precedenti	90.378	455.842	77.373	33.518	0		
	importo acc IMU 5 anni precedenti	526.522	846.333	1.500.473	1.161.135	2.500.617	3.914.441	3.644.607
	importo accertato TARSU 5 anni precedenti	100.000	288.182	492.966	850.428	832.159	892.680	847.968
	importo accertato COSAP 5 anni precedenti €							

<b>60) Servizio tributi</b>								
	n. consulenze per dichiarazioni tributarie	6.589	8.498	11.474	8.980	9.814	9.640	9.740
	n. consulenze per liquidazioni tributarie di ICI/IMU	11.545	14.097	0		0	0	0
	n. avvisi pagamnto Tarsu	36.420	36.923	34.980	38.361	37.521	39.115	39.858
	n. contribuenti gestiti tarsu	36.920	36.923	34.980	38.361	37.521	39.115	39.858
	n. denunce tarsu presentate	3.930	5.805	5.248	3.761	4.705	4.940	5.656
	n. agevolazioni per Tarsu presentate	286	320	947	137	38	48	50
	n. agevolazioni per Tarsu accolte	286	320	861	130	0	48	50
	n. rateizzazioni Tarsu	39	49	54	105	86	91	140
	n. contribuenti gestiti IMU	37.304	37.304	39.215	40.751	39.465	41.725	39.400
	n. Denunce IMU presentate	1.650	3.172	288	418	427	312	325
	n. agevolazioni per IMU presentate	249	279	2.105	4.281	1.216	1.466	2.356
	n. agevolazioni per IMU accolte	102	279	1.902	1.836	52	518	702
	n. rateizzazioni IMU	26	35	35	48	17	62	22

### Servizi del personale

<b>61) Politiche delle risorse umane e finanziarie connesse</b>								
	Spesa di personale complessiva somma iniziale compresa IRAP €	24.382.400	24.382.400	24.294.700	24.846.220	24.382.200	25.441.100	25.150.500
	Spesa di personale complessiva somma assestata compresa IRAP €	24.382.400	24.347.400	24.115.300	24.683.800	24.326.150	24.922.300	25.180.100

Servizio	Indicatore	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
	Spesa di personale complessiva somma impegnata compresa IRAP €	24.367.400	24.332.211	24.129.597	24.098.501	23.195.036	23.790.960	23.841.992
	Spesa di personale complessiva criterio di cassa €	13.248.313	21.450.283	23.252.240	23.997.946	23.708.885	23.515.471	22.496.267
	Spesa inerente la contrattazione decentrata integrativa (dirig + dip) €	854.846	1.363.803	1.928.987	1.957.639	2.001.194	dato non ancora disponibile	dato non ancora disponibile
	Determinazione spesa per incarichi esterni (dato piano preventivo) €	275.300	275.300	259.507	158.078	169.291	103.500	113.000
	Determinazione spesa per incarichi esterni (impegnati) €	117.334	139.173	117.176	106.322	94.025	62.548	50.951
	consistenza dotazione organica n. posti coperti al 31.12 a tempo indeterminato e determinato	693	688	693	699	698	662	661
	pagine dati web trasparenza dedicate	190	190	190	304	388	450	516

#### **62) Politiche degli orari al lavoro per i servizi alla collettività**

	efficienza ed efficacia dei servizi: n. ore settimanali	28	28	28	28	28	28	28
	conciliazione dei tempi: n. tipologie di orari gestite	56	58	56	52	56	53	47
	contenimento fenomeno assenteismo: giorni di assenza	18.581	32.661	32.873	31.388	31.672	34.169	31.747
	contenimento della prestazione di lavoro straordinario	-13	13,61	-6	6	-0,04	25,36	-8,68
	contenimento degli istituti contrattuali connessi all'orario di lavoro	26	15,61	/	-1,12	4,26	-0,13	4,62

#### **63) Fabbisogno e gestione del piano formativo dell'Ente**

	totale dipendenti coinvolti	478	793	404	513	419	623	628
	n. dipendenti in formazione gratuita	370	631	319	343	129	152	47
	n. dipendenti in formazione onerosa	108	162	85	170	290	474	581
	totale n. giornate formative	634	1.319	1.579	2.289	1.336	2.026	2398
	n. giornate formative a titolo gratuito	394	692	1.127	1.627	709	660	836
	n. giornate formative a titolo oneroso	240	627	452	662	628	1.366	1562
	n. sale impegnate	3	4	4	5	6	6	6
	n. giorni formazione per settore	634	1.319	1.579	2.289	1.336	2.026	2398
	politiche sociali	55	105	49	113	77	154	216
	appalti e patrimonio	20						
	cultura e musei	34	77	55	194	41	169	139
	direzione generale	34						
	economato	45	44	19	60	23	44	43
	economico finanziario	20	59	37	71	72	103	62
	gestione entrate	32	45					
	ambiente e mobilità	7						
	gestione territorio	34						
	lavori pubblici	41	112	120	252	98	134	206
	marketing urbano	2						
	personale e sviluppo organizzativo	70						
	politiche educative	92	168	785	333	320	323	420

Servizio	Indicatore	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
	polizia municipale	47	129	46	225	78	286	403
	progettazione	20						
	segreteria generale	81						
	centrale unica acquisti		41	35	100	72	62	80
	gestione giuridico amm.va ed economica		59	21	131	69	125	109
	urbanistica rigenerazione urbana		57	26	160	93	152	128
	unità di staff urbanistica		111	92	123	91	97	104
	segreteria generale e ICT agenda digitale		312	283	445	174	267	323
	Sviluppo Lavoro e Area Vasta			11	65	33	33	58
	Unità di staff Economico Finanziario Fiscaltà, Demografici e Statistica				17	95	77	107

### Servizi per la comunicazione e i rapporti con il cittadino

<b>64) Ufficio stampa</b>								
	n. comunicati inviati	nd	875	952	879	776	739	624
	n. conferenze stampa	nd	135	116	108	61	90	75
	n. articoli inseriti in rassegna stampa	nd	31.025	29.520	27.010	21.535	20.520	21.960
	dossier realizzati	nd	21	25	24	27	16	18

<b>65) Comunicazione esterna</b>								
	n. campagne di comunicazione realizzate	83	127	184	63	73	80	72
	n. pagine visitate sito internet	1.480.061	2.443.002	2.097.375	1.897.511	2.202.884	2.160.267	2.295.892
	n. novità inserite nel sito	787	1.332	801	766	1.303	1.867	2.024
	n. slide prodotte	385	658	676	666	630	502	54
	n. schede nuove in banca dati	24	34	non ancora rilevabile con nuovo sito	non ancora rilevabile con nuovo sito	non ancora rilevabile con nuovo sito	non ancora rilevabile con nuovo sito	non ancora rilevabile con nuovo sito
	n. schede aggiornate in banca dati	488	856	non ancora rilevabile con nuovo sito	non ancora rilevabile con nuovo sito	non ancora rilevabile con nuovo sito	943	943
	n. schede banca dati scaricate dal sito	645.307	1.050.477	non ancora rilevabile con nuovo sito	non ancora rilevabile con nuovo sito	non ancora rilevabile con nuovo sito	non ancora rilevabile con nuovo sito	non ancora rilevabile con nuovo sito
	n. moduli scaricati dal sito	73.334	129.650	non ancora rilevabile con nuovo sito	non ancora rilevabile con nuovo sito	non ancora rilevabile con nuovo sito	non ancora rilevabile con nuovo sito	non ancora rilevabile con nuovo sito
	n. iscrizioni newsletter	575	1.620	1.236	-2.365	172	549	-2.275
	n. utenti iscritti alla newsletter	-609	-333	356	-778	174	337	-745
	n. contenuti pubblicati dalla redazione pagina Facebook di SpazioComune	129	197	561	1.230	1.330	1.374	1.455
	n. complessivo di visualizzazioni dei contenuti Facebook	78.311	119.204	329.186	1.892.366	1.644.740	954.889	1.318.941
	n. video realizzati	3	8	26	8	nd	nd	1
	n. visualizzazioni dei video	2.267	4.243	14.690	6.567	5.564	4.945	5.971

<b>66) Gestione reclami e suggerimenti</b>								
	n. totale dei reclami gestiti	687	1.349	1.507	1.304	2.188	1.836	1.884
	n. delle segnalazioni per via telematica (online + e-mail)	193	439	289	275	346	462	136
	n. segnalazioni raccolte da altri siti comunali	198	318	223	358	1.053	1.022	775
	n. dei referenti individuati	59	59	59	59	3	53	56

Servizio	Indicatore	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
	n. report elaborati	3	5	5	5	5	5	5

#### 67) Gestione della corrispondenza e del protocollo informatico

	N. ore settimanali apertura al pubblico	nd	30	30	30	30	28,75	28,75
	N. protocolli in arrivo	nd	50.056	57.010	60.655	67.115	74.968	76.238
	N. protocolli in partenza	nd	13.979	15.559	16.751	17.366	18.023	19.678
	N. pec in arrivo	nd	18.129	25.610	30.444	39.075	46.239	48.926
	N. pec in partenza	nd	2.438	4.306	6.210	7.330	8.465	10.552
	N. atti depositati per notifica	nd	3.909	15.527	9.305	9.817	9.720	10.324
	N. certificati di consegna Legal mail	nd	2.551	3.870	6.802	8.200	8.900	10.998

### Servizi appalti

68) Appalti								
	capitolati	15	23	36	30	27	24	25
	pareri	21	115	150	175	120	133	150
	bandi	1	1	8	8	9	14	11
	disciplinari	11	23	7	3	7	7	7
	lettere invito	10	23	25	21	17	20	23
	modulistica di partecipazione	64	115	119	120	130	240	220
	faq	77	110	80	87	90	88	70
	verbali di gara	16	23	77	35	43	43	76
	determine di aggiudicazione	14	15	41	18	24	18	32
	comunicazioni post-gara	143	170	151	210	320	381	392
	materiale formativo	40	45	32	63	75	82	80

### Servizi economato

69) Logistica manifestazioni e traslochi interni								
	servizi logistici complessivi	70	119	72	1.413	1.668	1.447	1.198
	di cui traslochi interni		51	52	755	429	321	237
	manifestazioni gestite		204	257	505	571	519	756
	servizi vari			789	153	668	647	205

### 70) Parco automezzi

	automezzi gestiti	91	91	83	80	71	71	71
	Km percorsi	0	50.652	726.793	569.684	500.000	502.000	504.236
	Auto blu	2	2 in proprietà	2	2	2	2	1
	consumi carburante - euro	54.579	80.714,43	78.414,43	67.485,49	57.756,18	61.057,62	57.615,22

### Servizi informatici

71) Sistema informativo territoriale (S.I.T.)								
	n. progetti in DBT	20	nd	9	28	147	104	110
	n. di ore erogate per ottemperare a richieste interne	637	nd	854	1.493	835	1357	1864
	n. di ore erogate per ottemperare a richieste esterne	28	nd	65	40	36	40	30
	n. civici assegnati	41	nd	72	59	58	49	75

Servizio	Indicatore	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
<b>72) Servizi statistici</b>								
	N. serie direttamente rilevate	26.100		52.596	54.444	90.700	4.312	82.464
	N. tavole pubblicate su Annuario	356		327	//	53	115	115
	N. interviste a famiglie campione	65		61	26	0	299	594

### **Servizi di tutela legale**

<b>73) Avvocatura: tutela legale e patrocinio in favore dell'Ente</b>								
	n. vertenze giudiziarie gestite	nd	30	24	22	27	14	13
	n. udienze	nd	43	54	61	41	21	19
	n. atti difensivi depositati	nd	22	20	26	32	11	14

**RENDICONTO UTENZA SERVIZI AL 31/12/2019**

Servizio	Utenza	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
----------	--------	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

**Servizi di Polizia Municipale e per la Sicurezza**

<b>1) Sicurezza Stradale</b>								
	N.persone coinvolte in sinistri stradali	nd	1.409	1.348	1.648	1.528	1.513	1.858
	utenti della strada in genere	nd	nd	nd			nd	nd

<b>2) Centrale operativa e pronto intervento</b>								
	cittadini	nd	8.349	7673	9.276	8.396	8.520	8.858
	forze dell'ordine	nd	nd	nd			nd	nd
	utenza esterna (personale dipendente - altri servizi comunali e dele aziende in house collegate)	nd	nd	nd			nd	nd

<b>3) Sportello Unico di Polizia Municipale</b>								
	cittadini	nd	14.458	14.265	16.610	16.326	9.077	6.915
	forze dell'ordine	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
	periti assicurativi	nd	nd	nd	487	325	431	625

<b>4) Servizio Polizia di prossimità - controllo quartieri</b>								
	Cittadini residenti	nd	nd	nd	71.683	72.050	72.683	72.952
	Amministratori	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
	Altre Forze di Polizia	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

<b>5) Interventi contingibili ed urgenti di protezione civile a garanzia della pubblica e privata incolumità</b>								
		nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

**Servizi demografici**

<b>6) Anagrafe</b>								
	Cittadini italiani	nd	61.539	61.536	61.273	61.171	61.176	61.065
	Cittadini stranieri	nd	10.118	10.365	10.399	10.815	11.467	11.747
	Cittadini minorenni	nd	10.282	10.289	10.186	10.776	10.191	10.989
	Cittadini non autosufficienti	nd	315	415	450	417	60	74
	Ufici pubblici	nd	1.250	1.450	1.620	1.620	1.620	1.620

<b>7) Stato Civile</b>								
	Cittadini italiani e stranieri	nd	71.657	71.901	72.025	71.896	72.643	72.812
	Cittadini non autosufficienti	nd	1	0	0	0	4	6
	Uffici pubblici e privati	nd	750	950	980	977	977	977

<b>8) Elettorale</b>								
	Cittadini italiani maggiorenni	nd	53.752	53.740	56.036	55.815	53.507	56.408
	Cittadini comunitari maggiorenni	nd	593	576	464	437	522	620
	Cittadini promotori partiti politici	nd	43	0	0	0	0	15

Servizio	Utenza	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
----------	--------	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

### Servizi per l'infanzia

<b>9) Asili nido e centro prima infanzia</b>								
	Lattanti disabili o con disagio	6		0	0	0	2	0
	Lattanti	16		28	28	28	28	28
	Semidivezzi disabili o con disagio	4		0	4	0	5	3
	semidivezzi	39		87	76	80	79	64
	divezzi disabili o con disagio	5		3	11	3	6	14
	divezzi	51		85	85	96	97	115
	Centro prima infanzia 18-24 mesi disabili o con disagio			0		0	0	0
	Centro prima infanzia 18 - 24 mesi altri	9		0		0	0	0
	Centro prima infanzia 24 - 36 mesi disabili o con disagio			0		0	0	0
	Centro primainfanzia 24 36 mesi altri	6		0		0	0	0

<b>10) Scuole per l'infanzia</b>								
	Piccoli disabili o con disagio	7		4	20	4	13	17
	Piccoli	243		252	225	252	256	241
	mezzani disabili con disagio	7		6	18	17	12	25
	Mezzani	268		249	246	252	268	255
	Grandi disabili con disagio	9		5	16	12	23	23
	Grandi	252		248	241	267	258	264

<b>11) Gestione rette</b>								
	asilo nido tariffa intera	122	130	200	202	203	204	207
	asilo nido esenti	7	0	8	1	1	0	3
	easy pay tariffa intera	2500	2.766	2.736	2.365	2.883	2.932	2.999
	easy pay tariffa ridotta	518	536	556	1.008	570	566	508
	easy pay esenti	70	77	83	46	30	0	124

<b>12) Ristorazione scolastica</b>								
	Utenti nido	121		200	200	200	185	207
	Utenti infanzia comunale	746		723	716	730	735	718
	Utenti infanzia statale	393		421	438	430	437	427
	Utenti primaria	1.987		2.154	2.224	2.292	2.328	2.362

### Servizi sociali

<b>13) Assistenza domiciliare anziani adulti e disabili</b>								
	<b>Utenti SAD (Totale) di cui</b>	<b>149</b>	<b>190</b>	<b>261</b>	<b>354</b>	<b>392</b>	<b>350</b>	<b>247</b>
	Utenti SAD da 65 a 74 anni	15	28	41	65	81	33	41
	Utenti SAD da 75 a 84 anni	61	75	91	100	110	115	83
	Utenti SAD da 85 anni in poi	73	87	129	189	201	202	123
	di cui							
	Utenti SAD soli assoluti	102	127	227	315	341	280	198
	Utenti SAD in contesto familiare	47	63	34	39	51	70	49
	di cui							
	Utenti SAD esenti dalla compartecipazione	34	39	52	68	82	111	93

Servizio	Utenza	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
	Utenti SAD comprteecipanti al costo del servizio	107	143	199	272	292	223	154
	Utenti SAD totalmente solventi al costo del servizio	8	8	10	14	18	16	15
	di cui							
	Utenti SAD bassa complessità (fino a 30 ore al mese)	127	143	194	281	292	222	229
	Utenti SAD media complessità (fino a 48 ore/mese)	18	41	62	61	82	116	14
	Utenti SAD alta complessità (oltre 48 ore/mese)	4	6	5	12	18	12	4
	<b>Utenti SADH (Totale) di cui</b>	<b>51</b>	<b>58</b>	<b>66</b>	<b>82</b>	<b>90</b>	<b>70</b>	<b>59</b>
	Utenti SADH minori di 18 anni	2	1	1	0	0	0	0
	Utenti SADH da 18 a 39 anni	7	8	14	21	22	19	7
	Utenti SADH da 40 a 64 anni	42	49	51	61	68	51	52
	di cui							
	Utenti SADH soli assoluti	28	31	28	43	49	48	42
	Utenti SADH in contesto familiare	23	27	38	39	41	22	17
	di cui							
	Utenti SADH esenti dalla compartecipazione	26	31	32	30	31	20	30
	Utenti SADH compartecipanti al costo del servizio	25	27	34	52	59	50	29
	Utenti SADH totalmente solventi il costo del servizio	0	0	0	0	0	0	0
	di cui							
	Utenti SADH bassa complessità (fino a 30 ore/mese)	45	47	62	74	81	58	52
	Utenti SADH media complessità (fino a 48 ore/mese)	5	10	3	8	7	9	7
	Utenti SADH alta complessità (oltre le 48 ore/mese)	1	1	1	3	2	3	0
	di cui							
	utenti seguiti SAD e SADH con servizio pasti a domicilio	23	25	29	22	24	30	25
	utenti seguiti SAD e SADH con servizio di telesoccorso	17	19	23	25	18	19	15
	Totale UTENTI SAD E SADH	200	248	327	436	482	420	306

#### **14) Servizi di aiuto all'autonomia personale**

	utenti SAAP - scuola per l'infanzia	11	13	14	29	41	43	42
	utenti SAAP - scuola primaria di primo grado	49	50	46	38	49	42	65
	utenti SAAP scuola primaria di secndo grado	21	25	24	50	37	43	42
	utenti SAAP - scuola scondaria superiore	22	22	33	29	31	38	58

Servizio	Utenza	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
	utenti SAAP - università	0	0	0	1	0	0	0
		103	110	117	147	158	166	207
	di cui							
	con trasporto	49	41	45	48	53	54	58

<b>15) Comunità alloggio per minori</b>								
	n. utenti con decreto TM	13		17	25	40	62	87
	n. utenti senza decreto TM	0		2	16	5	4	67
	n. MSNA	2		43	55	66	221	184
	n. minori con intervento del TM - sez. Penale	0		1	0	0	1	0

<b>16) Comunità adulti</b>								
	n. utenti in struttura per dipendenze	1		1	1	1	1	2
	n. utenti in struttura per povertà estrema	0		0	0	0	3	7
	n. utenti in struttura alternativa alla detenzione	0		0	0	0	0	0
	n. utenti in struttura rifugiati e richiedenti asilo ex. MSNA	30		19	7	4	7	4
	n. utenti in struttura rifugiati e richiedenti asilo con minori	3		0	6	10	23	10
	n. utenti in struttura vittime di tratta	0		1	1	0	7	7
	n. utenti in struttura vittime di tratta con minori	2		2	0	3	12	13
	n. utenti in struttura per disagio psichico	2		0	0	1	1	4
	n. utenti in struttura per disabilità grave (CSS)	12		13	13	14	14	14
	n. utenti in struttura per AIDS	1		1	1	1	0	0
	n. utenti in struttura per maltrattamento	0		1	0	3	3	3
	n. utenti in struttura per maltrattamento (donne sole con figli)	4		15	13	8	11	49
	n. utenti con grave fragilità psico sociale	7		8	7	7	10	10
	n. utenti con grave fragilità psico sociale con minori	10		22	30	23	19	31
	n. utenti accolti temporaneamente	0		4	1	0	0	3
	n. utenti accolti temporaneamente (nucleo familiare con minori)	3		0	0	0	0	0
	n. utenti con grave bisogno abitativo (singoli o nucleo familiare)	31		6	0	8	10	2

<b>17) Assistenza Domiciliare educativa Minori ADM</b>								
	minori con progetto ADM N°	29	48	57	73	88	92	60
	di cui							
	da 0 a 5	6	6	10	17	16	17	7
	da 6 a 10	14	20	29	19	31	23	34
	da 11 a 18	9	22	18	37	41	52	19
	appartenenti a famiglie N°	20	27	41	49	60	56	48

Servizio	Utenza	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
	di cui							
	italiane	13	14	29	34	41	34	28
	straniere	7	13	12	15	19	22	20
	monogenitoriali	11	12	19	22	20	28	21
	di cui							
	minori con disagio socio relaz	26	43	47	64	81	83	60
	minori con disagio socio relazionale e disabilità	3	5	10	9	7	3	7
	di cui							
	minori che usufruiscono di altri servizi	5	8	11	13	13	15	26
	minori che usufruiscono di elementi accessori	5	15	16	25	23	25	18
	incontri protetti	4	6	8	7	2	8	7
	accompagnamenti	4	5	6	4	5	0	0
	progetti preventivi	1	1	1	3	5	6	8
	progetti con decreto	34	47	56	64	83	85	52

### Servizi per i giovani

<b>18) Sportello informagiovani (Informascuola, Informalavoro, Sistemadotale-Regione Lombardia, Informa Europa, Sportello civile Nazionale)</b>								
	pubblico indifferenziato	22.626	39.495	39.522	39.141	39.153	30.000	30.000
	Studenti	2.766	5.176	6.781	7.298	8.895	9.594	8.277
	Docenti	31	306	352	363	349	361	488
	Operatori di settore	192	192	194	214	215	205	215
	Famiglie	121	1.690	1.698	1.711	1.789	1.904	2.216
	Persone destinatarie di azioni di orientamento professionale (in sede e fuori sede)	601	1.284	1.299	2.596	2.194	3.987	3.075
	Aziende	87	204	73 (registrate nell'anno) e 728 in totale	78 (registrate nell'anno) e 804 in totale	99	67 attive nel 2018 e 971 registrate nel database CVQUI	67 aziende validate e operative nel 2019 dopo il passaggio al nuovo DB CVQUI-JOBIRI
	Soggetti accreditati per il sistema dotale	50	50	50	50	50	51	51

<b>19) Sportello ISU - Sportello Assistenza e Consulenza studenti universitari</b>								
	Studenti e famiglie	661	805	1.733	1.398	1.477	1.421	1.447
	Docenti	17	23	23	24	24	24	28
	Studenti beneficiari delle Student Card	1.750	1.750	1.750	1.745	1.750	1.408	1.408
	Proprietari immobiliari	188	211	212	231	249	262	278

<b>20) Doposcuola</b>								
	n. utenti italiani seguiti	80	79	116	112	124	89	81
	n. utenti stranieri seguiti	84	77	125	62	69	69	63
	bambini scuola primaria	37	40	71	49	58	34	23
	bambini scuola scuola secondaria primo grado	92	86	130	101	118	111	108
	ragazzi scuola secondaria secondo grado	35	30	40	24	17	13	13
	altri	0	0	0	0	0	0	0

Servizio	Utenza	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
<b>21) Centri ricreativi diurni (TOTALMENTE IN CARICO AD AZ. SOC. CREMONESE)</b>								
	bambini frequentanti la scuola per l'infanzia	167	167	127	185	0	67	58
	ragazzi frequentanti le scuole primaria e secondaria di primograde	100	100	142	176	0	53	65
	ragazzi sino ai 18 anni	0	0	5	3	0	0	0
	portatori di disabilità, per i quali è attivabile un supporto educativo e di assistenza specifico	18	18	6	7	0	0	0

### Servizi per lo sport

<b>22) Gestione servizio sport</b>								
	Utenti potenziali che fanno sport a Cremona secondo le statistiche CONI	37.000	37.000	37.000	37.000	37.000	37.500	44.100

### Servizi del Civico Cimitero

<b>23) Cimiteriale</b>								
	Congiunti	nd	4.600	5.760	6.700	2.732	1.969	1.950
	Tutori	nd					nd	nd
	Eredi	nd					nd	nd
	Pompe funebri	nd	1.462	1.462	1.505	1.434	1.495	1.429
	Disabili (permessi rilasciati)	nd	187	0	138	72	51	20

### 24) Mortuario

	Congiunti/Tutori/Eredi	nd	1.820	1.824	1.505	1.434	1.495	1.429
	Cortei funebri	nd	636	650	677	647	725	550
	Manutentori ditte terze	nd	661	668	666	596	577	705

### Servizi per le periferie e i quartieri

<b>25) Costituzione e gestione comitati di quartiere</b>								
	Consigli direttivi	10	10	13	13	13	13	13
	Presidenti	10	10	13	13	13	13	13
	Assemblee	12	15	11	4	11	24	7
	Cittadini	1.835	1.855	2.261	2.672	2.967	2.992	3.560

### Servizi di pianificazione urbanistica, per l'edilizia, le imprese e il commercio

<b>26) Trasformazioni urbanistiche particolareggiate</b>								
	Cittadini e imprese	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

<b>27) Trasformazioni paesaggistiche</b>								
	Cittadini e imprese	21	45	37	50	36	22	24

<b>28) Trasformazioni edilizie</b>								
	Cittadini e imprese	865	1.767	1.699	1.682	1.564	1.528	1.635

<b>29) Vigilanza edilizia e urbanistica</b>								
	Cittadini e imprese	311	665	797	609	634	626	602

Servizio	Utenza	Prima della modifica assetto organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
<b>30) Pubblici esercizi</b>								
	Imprese	121	328	365	346	351	288	307
	Circoli ed Associazioni	6	11	11	18	4	4	2
<b>31) Commercio su area pubblica</b>								
	Imprese	402	577	937	653	493	422	449
<b>32) Distretto urbano del commercio</b>								
	Commercianti e artigiani del centro	n.d.	1.177	1.200	1.163	1.285	1.199	1.252
	Residenti nel centro storico	n.d.	19.819	16.686	16.858	17.135	17.652	17.969

### Servizi ambientali, di mobilità e di trasporto

<b>33) Pianificazione ambientale</b>								
	Cittadini	nd	700	1.050	2.290	3.469	3.536	3.660
	Associazioni di categoria	nd	35	35	35	35	35	35
	Attività produttive	nd	60	1.008	80	115	124	140
	Pubblici esercizi	nd	220	375	375	383	400	430
	Studenti	nd	250	600	425	170	300	305

<b>34) Controlli ed autorizzazioni ambientali</b>								
	Settori interni all'ente	nd	35	35	21	21	21	21
	Attività produttive, artigianali e commerciali	nd	55	55	35	42	78	76
	Pubblici esercizi	nd	140	140	194	155	130	149

<b>35) Bonifiche siti inquinati</b>								
	Arpa, Asl Provincia, Regione e vigili del Fuoco	nd	30	30	25	25	25	25
	Attività produttive	nd	7	7	10	11	9	11
	Settori Comunali	nd	35	35	26	26	26	26

<b>36) Concessioni occupazioni permanenti</b>								
	Singoli cittadini	144		129	121	42	153	375
	Titolari di pubblici esercizi	16		18	26	20	29	33
	Titolari di impresa	6		7	15	23	17	6
	<i>Contribuenti presenti in banche dati tributarie</i>			5.172	5.336	5.237	5.274	5.664
	Contribuenti Cosap	4.873	4.873	5.172	5.336	5.237	5.274	5.664
	<i>Soggetti non presenti nell'anagrafe tributaria</i>			215	216	361	243	289
	Contribuenti Cosap	237	229	215	216	361	243	289
	Contribuenti con variazioni tributarie COSAP	366	510	377	485	422	516	832
	Contribuenti a richiesta individuale Cosap	171	178	nd	nd		nd	nd
	Contribuenti Stabili COSAP	4.873	4.873	5.172	5.336	5.237	5.274	5.664
	numero avvisi accertamento COSAP emessi			424	422	549	390	796

Servizio	Utenza	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
<b>37) Autorizzazioni al transito e alla sosta</b>								
	Cittadini	960	1.596	213	4.071	1.498	1388	670
	Soggetti appartenenti a diverse categorie economiche	190	1.077	696	1.719	1.035	1.372	1.095
	Soggetti pubblici	217	500	65	259	42	242	60
	Utenti portatori di handicap	293	528	644	632	735	710	775

<b>38) Segnaletica stradale</b>								
	Cittadini/Categorie economiche	91	120	115	65	173	145	163
	Settori interni del comune	126	147	169	53	115	116	65

<b>39) Gestione rifiuti</b>								
	Utenze domestiche	nd	34.967	34.512	33.943	33.691	34.911	35.744
	Utenze non domestiche	nd	5.791	3.406	3.851	3.913	4.204	4.114
	Totale utenze	nd	40.758	37.918	37.794	37.604	39.115	39.858

<b>40) Bike-sharing</b>								
	iscritti nel Comune di Cremona	nd	60	143	276	55	48	30
	iscritti dai comuni in provincia di Cremona	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
	Iscritti fuori provincia di Cremona	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
	Iscritti provenienti dall'estero	nd	52	66	94	43	nd	nd

### Servizi museali e culturali

<b>41) Sistema gestioni Museali (Museo Civico Ala ponzone, Museo di Storia Naturale, Museo Archeologico, Museo della Civiltà Contadina)</b>								
	Visitatori	11.415	22.275	16.058	21.837	21.104	26.753	26.458
	Pubblico scolastico	16.420	21.874	19.075	18.307	22.471	21.029	21.492
	Fruitori iniziative di promozione	8.733	11.585	17.471	11.404	16.696	16.895	17.647

<b>42) Organizzazione diretta e indiretta di eventi per la promozione turistica della città</b>								
	Pubblico indifferenziato (Partecipanti eventi)	179.170	447.252	513.984	557.101	544.162	578.396	546.023
	Turisti/Studenti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
	Turisti congressuali	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

<b>43) Gestione e concessione in uso di sale comunali ed aree pubbliche</b>								
	Soggetti convenzionati (nr. Concessioni)	46	68	94	82	124	85	69
	Soggetti privati (nr. Concessioni)	23	37	26	25	29	18	19
	Soggetti collaboratori (nr. Concessioni)	132	221	150	197	104	208	195
	Altri settori del Comune di Cremona (nr. Concessioni)	30	40	39	53	95	32	49

### Servizi del patrimonio e di alloggi

<b>44) Gestione patrimonio uso a terzi</b>								
	operatori economici	52	56	63	72	55	57	67
	associazioni di volontariato	75	78	87	87	78	79	91
	cooperative sociali	12	12	12	13	12	12	12

Servizio	Utenza	Prima della modifica assetto organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
<b>45) Assegnazione alloggi di edilizia residenziale pubblica</b>								
	persone sole	5	19	23	18	24	7	11
	nuclei monoparentali	12	15	10	11	12	6	8
	famiglie	29	59	58	51	38	20	21
	disabili	11	19	18	9	13	13	14
	famiglia di nuova formazione	0	0	0	0	0	0	0
	anziani	4	5	7	8	8	3	8
	richiedenti con isee-erp < 16.000 €	889	1.148	969	97	434	456	478
	richiedenti con isee-erp > 14.000 < 40.000 €	8	8	4	11	13	5	0

<b>46) Sostegno Affitto</b>								
	persone sole con isee-erp effettivo < parametro deliberazione regionale	12	12	116	55	30	43	55
	famiglie con isee-erp effettivo < parametro deliberazione regionale	63	63	346	110	38	85	107
	nucleo con disabilità con isee-erp effettivo < parametro deliberazione regionale	8	8	96	15	8	20	29

### Servizi per la manutenzione del patrimonio della città

<b>47) Manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio edilizio comunale</b>								
	Quantificazione non significativa	0	0	0	0	0	0	0

<b>48) Manutenzione ordinaria e straordinaria delle strutture scolastiche comunali</b>								
	Quantificazione non significativa	0	0	0	0	0	0	0

<b>49) Manutenzione ordinaria e straordinaria di strade, marciapiedi e patrimonio stradale</b>								
		non rilevabile	non rilevabile	non rilevabile	non rilevabile	non rilevabile	non rilevabile	non rilevabile

<b>50) Manutenzione ordinaria e straordinaria sul verde pubblico</b>								
		non rilevabile	non rilevabile	non rilevabile	non rilevabile	non rilevabile	non rilevabile	non rilevabile

### Servizi Consiglio e Giunta Comunale

<b>51) Consiglio Comunale</b>								
	Consiglieri Comunali		32	32	32	32	32	32
	Capigruppo Consiliari		9	9	9	9	9	8
	Commissioni Consiliari		10	10	10	10	10	8
	Segreterie delle Commissioni		10	10	10	10	10	8
	Uffici interni dell'Ente		21	23	30	33	30	31
	Uffici esterni dell'Ente		40	50	20	22	20	22

<b>52) Giunta Comunale</b>								
	Sindaco e Assessori Comunali		8	8	8	8	8	10
	Settori dell'Ente		10	10	10	10	10	10

Servizio	Utenza	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
<b>Servizi finanziari</b>								
<b>53) Gestione contabilità e bilancio</b>								
	Consiglieri Comunali	40	32	32	32	32	32	32
	Sindaco e Giunta Comunale	10	10	10	10	10	10	10
	Collegio dei Revisori dei Conti	3	3	3	3	3	3	3
	Responsabili dei servizi (Dirigenti e P.O.)	17	17	17	24	36	36	36
	Ministero Ec. Finanze	1	1	1	1	1	1	1
	Ministero Interno	1	1	1	1	1	1	1
	Corte Conti	1	1	1	1	1	1	1
<b>54) Servizio entrata</b>								
	Agenti contabili interni	12	15	15	11	11	11	11
	Agenti contabili esterni	5	7	7	7	6	6	6
	Collegio dei Revisori dei Conti	3	3	3	3	3	3	3
	Responsabili dei servizi (Dirigenti e P.O.)	14	13	20	27	38	38	38
	Ministero Ec. Finanze	1	1	1	1	1	1	1
	Ministero Interno	1	1	1	1	1	1	1
	Corte Conti	1	1	1	1	1	1	1
<b>55) Servizio impegni</b>								
	Responsabili dei Servizi (Dirigenti e P.O.)	26	26	19	19	38	38	38
	N. Referenti amministrativi di Settore	38	38	38	97	97	97	97
<b>56) Servizio spesa</b>								
	Fornitori spesa corrente	600	1.849	1.818	623	681	681	730
	Fornitori conto capitale	150	209	176	203	167	167	184
	Beneficiari persone fisiche	850	908	92	184	159	159	324
	Beneficiari persone giuridiche	150	1.150	1.726	559	613	613	415
	Referenti	14	14	14	97	97	97	97
<b>57) Reperimento risorse a beneficio del'Ente locale</b>								
	Settori interni	10	10	10	10	10	10	10
	Donatori	0	0	0	0	0	0	0
	Sponsor	0	0	0	0	0	0	0
	Partner e portatori di interesse	22	65	80	60	40	60	70
<b>58) Provveditorato</b>								
	Settori vari	12	12	12	13	13	13	13
	Scuole	10	10	10	37	37	37	37
	Uffici giudiziari	2	2	2	1	1	1	0
<b>Servizi tributari</b>								
<b>59) Recupero evasione ed elusione fiscale</b>								
	Contribuenti presenti in banche dati tributarie							
	Contribuenti ICI							
	Contribuenti IMU	37.304	37.304	39.215	40.751	39.465	41.275	39.400
	Contribuenti Tarsu	36.420	36.923	35.646	38.361	37.521	39.115	39.858

Servizio	Utenza	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
	<i>Soggetti non presenti nell'anagrafe tributaria</i>							
	Contribuenti ICI	112	151					
	Contribuenti IMU	501	417	1.911		0	0	0
	Contribuenti Tarsu	138	271	930	786	1.656	1.555	1.495

#### 60) Servizio tributi

	Contribuenti con variazioni tributarie ICI	0	0					0
	Contribuenti con variazioni tributarie IMU	2.298	3.172	2.394	4.699	1.643	1.778	2.681
	Contribuenti con variazioni tributarie TaRsu	3.920	4.780	4.940	3.761	4.705	4.940	5.656
	Contribuenti a richiesta individuale ICI/IMU	11.814	13.725	5.574	1.766	1.567	1.794	2.066
	Contribuenti a richiesta personale TaRsu	6.082	9.067	10.080	7.204	8.247	7.721	7.674
	Contribuenti stabili ICI	0	0				0	0
	Contribuenti Stabili IMU	37.304	37.304	39.215	40.751	39.465	41.275	39.400
	Contribuenti Stabili Tarsu	36.420	36.923	35.646	38.361	37.521	39.115	39.858

#### Servizi del personale

##### 61) Politiche delle risorse umane e finanziarie connesse

	Settori di staff	8	7	6	6	6	6	6
	Servizi di staff	6	5	6	7	7	8	8
	Settori di line	8	6	6	6	6	6	6
	Servizi di line	25	18	18	25	26	27	24
	dipendenti	693	688	693	699	698	662	661

##### 62) Politiche degli orari al lavoro per i servizi alla collettività

	Settori	16	13	12	12	12	12	12
	Servizi	27	23	24	32	34	35	32
	dipendenti indet. e det.	693	688	693	699	698	662	661
	rilevatori presenze	45	44	42	42	42	42	44
	fruitori dei servizi	71.453	71.657	71.901	71.924	72.077	72.679	72.812

##### 63) Fabbisogno e gestione del piano formativo dell'Ente

	dirigenti (compresi DG, SG, tempo indeterminato e tempo det.)	10	12	13	13	13	12	10
	posizioni organizzative (compreso Ufficio Politiche Ambientali)	23	23	24	32	33	33	32
	altri profili (compresi tempo indet e tempo det)	660	659	660	660	649	626	630

#### Servizi per la comunicazione e i rapporti con il cittadino

##### 64) Ufficio stampa

	Amministratori		90	40	40	40	40	
	Dirigenti e P.O.		33	37	45	45	45	
	Dipendenti		180	190	215	220	238	
	Giornalisti		172	175	186	191	197	

Servizio	Utenza	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
<b>65) Comunicazione esterna</b>								
	n. navigatori sito	416.935	709.218	494.756	458.642	568.094	463.229	449.581
	n.uffici interni	114	114	114	114	114	114	114
	n. utenti facebook	835	935	1.318	1.746	2.180	2.728	3.515
	n. utenti unici youtube	1446	2.557	9.160	2.906	0	nd	n.d.
	n. utenti raggiunti dai contenuti Facebook di SpazioComune (somma degli utenti unici giornalieri)	25.704	43.498	136.625	323.097	481.345	385.097	499.753

<b>66) Gestione reclami e suggerimenti</b>								
	cittadini	548	1.183	1.351	958	1.526	1.256	1.884
	amministratori, dirigenti e P.O.	58	58	58	53	53	52	53
	enti esterni	2	2	2	6	6	6	7

<b>67) Gestione della corrispondenza e del protocollo informatico</b>								
	Assegnatari interni		84	94	96	97	97	99
	Dipendenti abilitati		142	149	174	181	192	195
	Utenti utilizzatori PEC (in entrata e in uscita)		29	149	174	181	192	195
	Cittadini residenti presso la Casa Comunale		119	128	134	143	142	145
	Utenti destinatari notifiche		9.859	14.888	9.305	9.817	9.720	9.921

### Servizi appalti

<b>68) Appalti</b>								
	operatori economici	143	155	120	220	230	730	350
	persone fisiche e giuridiche	5	15	15	18	20	25	25
	personale interno	60	60	50	70	75	90	95

### Servizi economato

<b>69) Logistica manifestazioni e traslochi interni</b>								
	Settori comunali	17	17	17	18	13	31	25
	Società esterne	100	204	257	331	449	488	433

<b>70) Parco automezzi</b>								
	Polizia Municipale	33	33	25	29	23	23	29
	Economato	8	8	7	7	4	3	6
	Lavori pubblici -Urbanistica – Gest. Territorio	9	9	8	8	8	9	8
	Politiche educative e giovanili	2	2	2	2	2	2	3
	Servizi sociali	3	3	3	2	2	2	1
	Altri servizi (museo, protocollo, ecc)	4	4	5	5	5	5	1
	Servizi cimiteriali	6	6	5	5	5	5	3
	Rappresentanza	2	2	2	2	2	2	1
	Serre	24	24	26	20	20	20	19

Servizio	Utenza	Prima della modifica assetti organizzativi 2014	Consuntivo 31/12/2014	Consuntivo 31/12/2015	Consuntivo 31/12/2016	Consuntivo 31/12/2017	Consuntivo 31/12/2018	Consuntivo 31/12/2019
----------	--------	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

### **Servizi informatici**

<b>71) Sistema informativo territoriale (S.I.T.)</b>								
	Settori/Servizi tecnici	4	9	13	12	13	9	3
	Settori/Servizi amministrativi	6	12	10	11	8	18	5
	Ordine dei professionisti	0	0	1	0	0	0	0
	Regione Lombardia	0	0	0	0	0	4	0
	Cittadini	29	53	10	4	1	5	2
	Altri Enti	1	1	1	1	2	5	1

<b>72) Servizi statistici</b>								
	Istat	1	1	1	1	1	1	1
	Settori e Servizi interni al Comune	10	10	12	12	6	6	6
	Enti e Associazioni esterni	12	12	14	13	14	14	14
	Privati cittadini	21	21	30	21	20	187	594

### **Servizi di tutela legale**

<b>73) Avvocatura: tutela legale e patrocinio in favore dell'Ente</b>								
	n. settori difesi in giudizio		6	8	8	9	10	8